



DET KONGELIGE  
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

Direktoratet for e-helse  
Postboks 6737 St. Olavs plass  
0130 OSLO

Deres ref

Vår ref

Dato

18/234-27

22. mai 2018

## Tillegg til tildelingsbrev nr. 5 - E-konsultasjon hos fastlege

Det fremgår av regjeringsplattformen at regjeringen vil forbedre og modernisere fastlegeordningen. Videre vil regjeringen digitalisere flere helsetjenester og etablere pasientens netthelsetjeneste. I tråd med dette vil regjeringen innføre krav om at fastleger skal tilby e-konsultasjon til de som ønsker det. For å skape pasientens netthelsetjeneste og møte brukernes forventninger, er det viktig at fastlegene er tilgjengelige på digitale flater for sine brukere og at fastlegene benytter digitale verktøy der det er hensiktsmessig. Å ta i bruk de muligheter digitalisering gir, er også viktig sett i lys av presset på fastlegeordningen, befolkningsutviklingen og digitaliseringen i samfunnet for øvrig.

Vi viser til møtet med Direktoratet for e-helse og Helsedirektoratet den 27.februar 2018 og kontaktmøtet med Direktoratet for e-helse den 6. mars, hvor det ble varslet et tillegg til tildelingsbrev om e-konsultasjon hos fastleger.

Direktoratet for e-helse gis med dette i oppdrag å utrede tekniske muligheter for og konsekvenser av å innføre krav om at fastleger skal tilby e-konsultasjon (video, tekst, bilde). Utredningen skal inkludere en vurdering av hvilke muligheter som finnes på området i det private leverandørmarkedet, inkludert hvordan det kan legges til rette for at private leverandører skal kunne tilby sine tjenester i det offentlige tjenestetilbudet. Departementet ber Direktoratet for e-helse særlig om vurdere hvordan markedsaktørens løsninger kan realiseres på helsenorge.no.

Det skal i oppdraget angis en tidsplan for når e-konsultasjon kan være innført i tjenesten. Det bes videre om en vurdering av i hvilken grad de tekniske løsningene også kan brukes i digital dialog mellom tjenesteytere. Økonomiske og administrative konsekvenser av de tekniske

Postadresse  
Postboks 8011 Dep  
0030 Oslo  
postmottak@hod.dep.no

Kontoradresse  
Teatergt. 9  
www.hod.dep.no

Telefon\*  
22 24 90 90  
Org no.  
983 887 406

Avdeling  
E-helseavdelingen

Saksbehandler  
Anders Westlie  
22 24 84 82

Løsningene skal være vurdert. Departementet ber i tillegg om at det gjøres en benchmark av lignende løsninger i land det er naturlig å sammenligne seg med.

Helse- og omsorgsdepartementet ber Direktoratet for e-helse samarbeide tett med Helsedirektoratet med hensyn til faglig innhold og eventuelle behov for regelverksendringer. Departementet ber videre om at Direktoratet for e-helse samarbeider tett med relevante aktører, som Norsk Helsenett SF og Legeforeningen.

Frist for leveranse er 1. desember 2018.

Med hilsen

Lars Bjørgan Schrøder (e.f.)  
ekspedisjonssjef

Anders Westlie  
seniorrådgiver

*Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer*

Kopi

Helsedirektoratet