

Det Kongelige Samferdselsdepartement
Postboks 8010 Dep

0030 OSLO

Deres ref.
10/1248 - KSK

Vår ref.
Sak nr: 12/941-2
Saksbehandler: Bård Solem
Dir.tlf: 45 49 00 19

Dato:
24.05.2012

Høring - endring i ekomforskriften § 2 -7 - Internasjonal gjesting i mobilnett

Jeg viser til Samferdselsdepartementets høringsbrev av 27.4.2012.

Forbrukerombudet fører tilsyn med at de næringsdrivendes markedsføring og standardvilkår ikke er i strid med markedsføringsloven. Mer informasjon om markedsføringsloven og Forbrukerombudet finnes på www.forbrukerombudet.no.

Forbrukerombudet er opptatt av området for elektronisk kommunikasjon, både når det gjelder markedsføring og avtalevilkår. Dette henger sammen med at dette området stadig blir en viktigere del av forbrukernes hverdag, bl.a. gjennom økt bruk av mobiltelefon på reise i utlandet. Det er i dag et komplisert prisbilde knyttet til mobilabonnementer, og markedsføring av pris på de ulike tjenestene er derfor en sentral del av mitt tilsyn med denne bransjen.

Forbrukerombudet har fortiden forhandlinger med de største tilbyderne av mobiltelefoni i Norge vedrørende forbrukernes ansvar etter mobiltelefonkontraktene som benyttes. I disse forhandlingene har jeg blant annet argumentert for at det bør være en kredittgrense, som setter et maksimalbeløp forbrukerne kan bli heftende for ved bruk av mobiltelefon, både i Norge og i utlandet.

Implementeringen av tidligere EU-forordninger om internasjonal gjesting og makspris for samtaler og bruk av SMS i utlandet har gjort det enklere og tryggere for forbrukerne å bruke mobiltelefonen i utlandet. Grunnen til dette er at det har blitt vesentlig billigere å bruke mobiletelefonen innen EU/EØS-området, og fordi det har blitt lettere å vite hva bruken faktisk koster. Innføringen av varslings- og sperretjenester ved internasjonal datagjesting innen EU/EØS-området har videre vesentlig redusert forbrukernes risiko ved bruk av slike tjenester.

Jeg har tidligere uttrykt skuffelse over at tidligere forordninger om internasjonal gjesting og makspris ikke har omfattet prisregulering for internasjonal datagjesting innen EU/EØS-området. Jeg er derfor positiv til at implementeringen av EUs tredje forordning om internasjonal gjesting medfører at slik prisregulering kommer i stand.

Noen norske tilbydere av ekom-tjenester har allerede på frivillig basis valgt å innføre tilsvarende regler som de som følger av EUs tidligere forordninger om internasjonal gjesting også for land utenfor EU/EØS. Dette har ført til en situasjon der forbrukerne har ulike sikkerhet ved internasjonal gjesting, avhengig av hvilken norsk teleoperatør de benytter. Jeg er derfor positiv til at alle norske tilbydere av elektroniske kommunikasjonstjenester i EUs tredje forordning om internasjonal gjesting pålegges å tilby varslings- og sperretjeneste ved datagjesting også utenfor EU/EØS-området.

Jeg er imidlertid skuffet over at plikten til å tilby slik varslings- og sperretjeneste gjøres avhengig av at det besøkte nettet gir vedkommende sluttbrukers tilbyder av internasjonal gjesting anledning til å overvåke kundens bruk av data i sanntid. Informasjon om det besøkte nettet gir den norske tilbyderen anledning til å overvåke forbrukernes bruk av data i sanntid, er informasjon som vil være svært vanskelig tilgjengelig for de fleste forbrukere. Dette medfører at forbrukerne fortsatt i stor grad beholder risikoen for internasjonal datagjesting utenfor EU/EØS-området.

Til slutt vil jeg nevne at jeg er svært positiv til departementets initiativ til rask og effektiv implementering av rettsakten i norsk rett ved å sende forskriftsendringen på høring før endelig forordning er vedtatt. Det er etter mitt syn avgjørende at norske forbrukere sikres like gode rettigheter som forbrukere i EU har etter denne forordningen.

Med vennlig hilsen


Gry Nergård
forbrukerombud