



**Høgskolen i Telemark**

Fakultet for helse- og sosialfag

MOTTATT

28 JAN. 2015

DSS: Skanning

Helse og omsorgsdep.  
v/Elisabeth Salvesen  
Pb. 8011 Dep  
00 30 Oslo

Saksbehandler: Elisabeth Holm Hansen

Direkte innvalg:

E-post:

Deres referanse: 13/5286-

Vår referanse:

Dato: 24.01.2015

## Høringssvar

### Merknader til høring-kontaktlege i spesialisthelsetjenesten-søksmålsfrister

Høgskolen i Telemark, Institutt for Helsefag, har vurdert høringsnotatet og har et par merknader til høringen.

Vi er i utgangspunktet positive til forslaget om at det opprettes kontaktlege i spesialisthelsetjenesten. Kontaktlegens oppgaver beskrives med tre primæroppgaver: Være tilgjengelig for pasienten, gi informasjon til pasienten og ha en rolle i behandlingsteamet rundt pasienten.

Koordinatorfunksjonen er beskrevet i høringsnotatet, men det er derimot ikke beskrevet hvordan kontaktlegen skal samhandle med koordinator. På side 15 i høringsnotatet står det at informasjon til pasienten kan gis av en annen enn kontaktlegen, f.eks koordinator. Dette åpner for mye uklarheter om ansvar, spesielt når dette gjelder informasjon om pasientens medisinske tilstand og formidling av denne. Der pasienten både har kontaktlege og koordinator må det sikret at ansvar og oppgaver defineres tydelig, og at det samarbeides tett for å sikre et bedre pasientforløp enn det vi ser i dag.

Der pasienten ikke har koordinator vil en kontaktlege i spesialisthelsetjenesten bidra til en mer helhetlig tjeneste ved at pasienten kun har en lege å forholde seg til, og som har oversikt over pasientenes tilstand og utvikling. Utfordringene er utskiftninger av kontaktleger, ferieavviklinger og ved sykdom.

Hvordan kontaktlegen i spesialisthelsetjenesten skal samarbeide om de medisinskfaglige spørsmålene med fastlegen virker noe uklart. Erfaringer i dag viser at mange pasienter med kroniske og alvorlige lidelser uten koordinator i stor grad forholder seg til spesialisthelsetjenesten, og har liten kontakt med fastlegen. Dette medfører problemer når fastlegen skal samarbeide med pasienten om NAV, som ett eksempel.







For å sikre at en ordning med kontaktlege i spesialisthelsetjenesten skal fungere etter hensiktene bør roller og ansvar tydelig avklares i spesialisthelsetjenesten i hvert enkelt pasienttilfelle. Det bør sikres bedre samarbeid mellom kontaktlege i spesialisthelsetjenesten og fastlege der pasientene ikke har en koordinator. En tydelig avklaring og god implementering av ny ordning er helt avgjørende for at tilbudet rundt pasientene skal oppleves helhetlig, tilgjengelig og trygg. Høgskolen i Telemark foreslår at det utarbeides et rundskriv som tydeliggjør ansvar og oppgaver rundt pasienten for kontaktlege i spesialisthelsetjenesten, fastlege og koordinator.

Høgskolen i Telemark har ingen merknader til søksmålsfristene.

Med vennlig hilsen



Mette Sætra  
Instituttleder



Elisabeth Holm Hansen  
Førsteamanuensis