



Helse- og omsorgsdepartementet

Vår dato: 09.12.2014
Deres dato: 24.10.2014

Vår referanse: 2008/352-290
Deres referanse:

Vår saksbehandler:
Rita Starup Andersen, tlf. 32808689

Høring - Kontaktlege i spesialisthelsetjenesten - Søksmålsfrister

Vi viser til Helse- og omsorgsdepartementets høringsbrev datert 9. desember 2014 om ovennevnte.

Fylkeseldrerådet i Buskerud har følgende uttalelse til høringen – "Kontaktlege i spesialisthelsetjenesten og søksmålsfrister:"

Grunnlaget for uttalelsen

Også i denne saken er fylkeseldrerådets oppgave å ivareta de eldres interesser.

Om kontaktlege og koordinator

Et typisk pasientbilde er at eldre mennesker har flere diagnoser som hver for seg ikke nødvendigvis gir grunnlag for å definere dem som "pasienter med alvorleg sjukdom, skade eller lidning." Samlet vil den eldres sykdomsbilde imidlertid kunne fremstå som alvorlig, og kreve stor grad av oppmerksomhet fra helsetjenesten.

Når det gjelder fastlegens rolle i dette opplegget, er det presisert at dennes koordineringsansvar ikke faller sammen med oppgavene til koordinatoren. Vi utelukker ikke at dette kan by på praktiske utfordringer i enkelte saker.

For at denne ordningen skal kunne fungere på en tilfredsstillende måte ovenfor eldre, må det legges betydelig vekt på en målrettet informasjon ovenfor målgruppen.

Om kommunikasjon og informasjon

For eldre pasienter vil det være av stor betydning at ordningen med kontaktlege har en effektiv kommunikasjon med koordinator, som har ansvaret for nødvendig oppfølging av den enkelte pasient.

Vi ser det slik at effekten av dette opplegget på systemnivå vil avhenge av et godt etablert samspill mellom koordinator i vedkommende kommune og koordinator i spesialhelsetjenesten.

Om retten til å klage

Fylkeseldrerådet er enig i at pasienter, på bestemte vilkår, får en adgang til å klage dersom vedkommende ikke får rett til å få oppnevnt kontaktlege.

Fylkeseldrerådet er imidlertid tvilende til om det er en formålstjenlig ordning at det i den enkelte sak kan bli oppnevnt en kontaktlege som pasienten ikke ønsker – uten å kunne klage på dette.

Om søkmålsfrister

Fylkeseldrerådet vurderer det slik at departementets forslag gir en avklaring på problemstillinger som har vært uklare. På denne bakgrunn gir rådet sin tilslutning til saken.

Med vennlig hilsen

Rita Starup Andersen
konsulent

Dokumentet er godkjent elektronisk og sendes uten signatur