



Likestillings- og
diskrimineringsombudet

Helse- og omsorgsdepartementet
v/
postmottak@hod.dep.no

NB! Dokumentet sendes kun elektronisk

Vår ref.:
14/2059- 2- MLO

Deres ref.:
13/5286-

Dato:
19.12.2014

Høringsvar - Kontaktlege i spesialisthelsetjenesten

Likestillings- og diskrimineringsombudet (LDO) viser til deres brev av 24.10.14 med vedlagt hørings sak om kontaktlege i spesialisthelsetjenesten og søksmålsfrister. Vårt høringsvar gjelder forslaget om kontaktlegeordning.

LDOs rolle

LDO arbeider for likestilling og mot diskriminering på grunnlag av alder, etnisitet, funksjonsevne, kjønn, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, religion og seksuell orientering.

Ombudet håndhever diskrimineringslovgivningen i Norge, fører tilsyn med FN-konvensjoner, gir veiledning til virksomheter og enkeltpersoner og er en pådriver for økt likestilling. Diskrimineringslovene forbyr diskriminering og pålegger alle offentlige virksomheter å arbeide aktivt, planmessig og målrettet for å hindre diskriminering og fremme likestilling i sin budsjettering, regelutforming og tjenesteyting.

Vi fører også tilsyn med at norsk rett og forvaltningspraksis er i samsvar med forpliktelsene Norge har etter disse tre konvensjonene:

- FN-konvensjonen for rettigheter til personer med nedsatt funksjonsevne (CRPD).
- FNs kvinnekonvensjon (CEDAW).
- FNs rasediskrimineringskonvensjon (CERD).

Konklusjon

LDO støtter at det opprettes en kontaktlegeordning i spesialisttjenesten med de tre primær oppgavene som er skissert i høringsnotatet: være tilgjengelig for pasienten, holde pasienten informert og være del av pasientens behandlingsteam.

LDO støtter at ordningen gjøres både til en plikt for helseforetaket, og til en rett for pasienten.

LDO forventer at ordningen følges av de budsjettmessige og organisatoriske rammene som er nødvendige for at alle aktuelle pasienter får informasjon tilpasset deres behov og forutsetninger. Det gjelder informasjon om kontaktlegeordningen, rettigheter knyttet til ordningen, klageretten og informasjon om deres helsetilstand og behandlingen. For å tilpasse informasjonen til den enkelte må kontaktlegen ha kunnskap om og mulighet til å tilpasse informasjonen og kommunikasjonen etter den enkeltes fysiske og kognitive funksjonsevne, og kunne ta i bruk tolk, oversettelse og muntlig i stedet for skriftlig informasjon.

Likeverdige tjenester

Vi viser til vårt materiell om likeverdige tjenester:

<http://www.ldo.no/no/ombudet/publikasjoner/brosjyrer/Likeverdige-tjenester-i-praksis/>

Her peker vi ut seks kritiske faktorer for en likeverdig tjeneste: Lederforankring, brukerinnflytelse, kunnskap om stereotypier og diskriminering, tilgang, informasjon og kommunikasjon. Når det gjelder informasjon og kommunikasjon er det igjen tre kritiske faktorer som peker seg ut, og det er tilgang, tilpasning og tid.

Vennlig hilsen

Guri Hestflått Gabrielsen
avdelingsleder

Mariette Lobo
seniorrådgiver

