



Helsedirektoratet
Pb 7000
St.Olavs plass
0130 OSLO

Deres ref.:

Vår ref.: 14/1942 - 15299/14 - G21 &13

Dato: 03.11.2014

Hørings svar på forslag om rett til kontaktlege i spesialisthelsetjenesten

På vegne av kommunene Berg, Dyrøy, Lenvik, Sørreisa, Torsken og Tranøy er vi særdeles fornøyd med høringsforlaget. Kommunehelsetjenesten sin erfaring er at dette ikke ivaretas godt nok i spesialisthelsetjenesten. Ikke fordi spesialisthelsetjenesten ikke ønsker det, men fordi det er en manglende systemtenkning rundt pasientoppfølgingen.

Utfordringer i dagens situasjon

Forlaget løser mellom annet et gjennomgående problem for mellom annet kreftpasienter i vår region som ofte møter nye sykehusleger for hver kontroll. Dette gir unødig utrygghet og vansker med kommunikasjon, m.a. fordi pasienten informeres med ulik ordlyd og iblant med ulike tolkninger av pasienttilfellet. Og det oppleves trygt og tillitsvekkende for pasienten å ha et kjent ansikt/ navn å forholde seg.

Fordeler med rett til kontaktlege

Pasienter med komplekse sykdomsbilder, preget av flere organdiagnoser, sikres gjennom rett til kontaktlege en helhetlig tenking og ansvarstaking ved at de faktisk har rett til en kontaktlege, ikke en ny lege for hvert organsystem/grenspesialitet. I alle fall er det vår tolkning av retten?

I verste fall ender man opp med flere enn en kontaktlege, noe avhengig av hvordan lovgiver velger å formulere rettigheten/plikten. Da har i alle fall disse et særlig ansvar for å samarbeide rundt pasienten, for eksempel ved pasienter som har både rus og psykiatri eller komplekse somatiske sykdomsbilder. Også dette vil være en endring til det bedre.

En eller flere kontaktleger?

Lovgiver bør vurdere hvordan en ser for seg å løse retten til kontaktlege, dersom pasienten har behov for langvarig oppfølging av flere alvorlige tilstander. I de tilfellene der en eventuelt operer med flere kontaktleger bør det kanskje alltid opprettes en koordinator for å samordne spesialisthelsetjenesten sin innsats?

Lettere samhandling mellom nivåene rundt enkeltpasienten

Kontaktlegefunksjonen vil videre legge til rette for bedre kommunikasjon mellom kommunehelsetjeneste og spesialisthelsetjeneste, ved at både kontaktlege og fastlege da får tydelig definerte roller og funksjoner, som gjør videre samarbeid lettere. Fastlege har med andre ord en tydeligere adresse til en ansvarlig lege i spesialisthelsetjenesten og vice versa.

Klarer vi å få dette til?

Pasienter i spesialisthelsetjenesten hadde for inntil for få år siden rett til en pasientansvarlig lege. Denne ble tatt bort og erstattet med rett til koordinator, slik vi oppfatter det fordi en ikke lyktes med å utnevne pasientansvarlig lege og at den juridiske rettigheten til pasientansvarlig lege ikke medførte en reel endring i spesialisthelsetjenesten. Erfaringene rundt rettighetsfesting av pasientansvarlig lege er viktig å ta med seg, slik at en sørger for at rett til kontaktlege faktisk medfører en praksisendring.

Oppsummert:

Vi syns dette var et utmerket forslag!

Med hilsen,

Aslak Hovda Lien
Kommuneoverlege
Berg, Dyrøy, Lenvik, Sørreisa, Torsken og Tranøy kommune

Kopi til: Helen-Marie Henriksen