

Kunnskapsdepartementet

Vår sak nr: 2014-AR-00783

Arkivnr: 011

Deres ref:

Dato:28.05.2014

HØRING – FORSLAG TIL ENDRINGER I FORSKRIFT OM INNHENTING AV OPPLYSNINGER – LÅNEKASSEN

Norsk Tjenestemannslag har fått høringen til uttalelse og oversender følgende innspill:

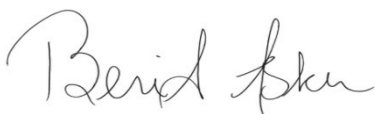
Det er NTLs oppfatning at flere kunder vil få ivaretatt sine rettigheter bedre ved elektronisk innhenting av riktige og fullstendige data av betydning for søknaden.

Økt elektronisk innhenting antas å redusere antallet saker der Lånekassen må be kunden sende inn dokumentasjon. Vi mener man på denne måten kan øke antallet saker som kan behandles maskinelt, og dermed redusere saksbehandlingstiden for kundene samtidig som at kvaliteten på saksbehandlingen blir bedre.

Vi mener at økt datafangst vil redusere risikoen for at kunder sender inn sensitive opplysninger gjennom usikre kanaler. Det vil også lette søknadsprosessen for kunden siden hun/han da slipper å sende inn dokumentasjon selv.

Vi forutsetter at personhensyn ivaretas, og at Lånekassen fortsetter og ha stort fokus på informasjonssikkerhet.

Med hilsen
NORSK TJENESTEMANNSLAG



Berit Asker

