



POLITIET

Politidirektoratet

Deres referanse
201801730

Vår referanse
201800219-2

Dato
22.05.2018

Politiets IKT-tjenestes svar på høring - Forslag til endring i Ekomregelverket om nødnummer, 5-sifrede nummer, mv.

Politiets IKT-tjenester (PIT) støtter de foreslåtte endringene og ser fram til en snarlig beslutning om vedtak for de foreslåtte endringene.

For samordnet høringssvar fra politiet til Samferdselsdepartementet ber vi om at PIT's kommentarer vedlegges Politidirektoratets svar til høringen.

§6-2a

For nødetatene er det viktig å ha kontroll på løsningene for mottak av de ulike tjenestene. Det er særst uønsket å måtte ta imot informasjon fra de ulike tilbyderne på proprietære løsninger/termineringer. Det er således ønskelig at man presiserer at det er nødetatene som er førende for hvordan grensesnittet mot tilbyderne skal være. For AML er det allerede etablert en felles løsning via NRDB og det må være tydelig at alle tilbyderne skal levere sine håndsettbaserte posisjoner via denne løsningen.

Det bør presiseres i lovteksten at hensynet til sluttbrukers personvern må vike for hensynet til nødetatenes behov og muligheter for å utføre nødvendig assistanse for nødstilte personer i den tiden nødanropet varer.

For anrop fra IP-telefon presiseres at informasjonen om evt faktisk posisjon skal overføres til nødetatene i et format, og via et definert felles grensesnitt, som nødetatene ønsker. Dette vil naturlig være via NRDB.

Forslag til endret tekst i §6-2a (uthevet tekst)

Første ledd etter 3. registrert adresse:

*For nødanrop fra mobiltelefon skal det i tillegg til opplysningene etter første ledd også overføres informasjon til nødetatene om mobilterminalens lokalisering **på grensesnitt/plattform definert av nødetatene***"

Andre ledd etter 2. "som angir posisjonen...":

*"...Posisjonsinformasjon skal overføres ved nødanrop selv om sluttbruker har reservert seg mot aktivisering av stedstjenester. **Sluttbrukers personvern må vike for hensynet til nødetatenes behov og muligheter for å utføre nødvendig assistanse for nødstilte personer i den tiden nødanropet varer. Stedstjenester skal i slike tilfeller...**"*

Nest siste avsnitt, om IP-telefoni:

*"Dersom det er teknisk mulig, skal faktisk posisjon overføres **på grensesnitt/plattform definert av nødetatene.**"*

§6-2b

Det bør presiseres at *"...sluttbrukere vederlagsfritt kan sende SMS og MMS eller tilsvarende til nødetatenes nødmeldetjeneste **på grensesnitt/plattform definert av nødetatene...**"*

§20f

For 5-sifret nummer, spesielt for politiets 02800 nummer bør det tydeliggjøres at endring i taksering, herunder maks prising, ikke kan løses av tilbyderne ved hjelp av såkalt reversert taksering.

Artikkel 28/ekomloven § 2-4a

Plikten til å forsikre sluttbrukers tilgang til stedsuavhengige nummer innen EU/EØS-området er så vidt omhandlet i kapittelet om Symmetrisk regulering (kap 5.5.3.3).

Muligheten for å ringe +47 112 og +47 02800 fra utlandet er etterspurt som et behov. For 02800 er dette mulig i dag, hvert fall fra enkelte land. Det bør presiseres at maks taksering for 5-sifret nummer også skal gjelde om anropene initieres fra land innen EU/EØS området.

Tilbyderne må også pålegges å legge til rette for at nødnumrene 11x er tilgjengelig når anropene initieres fra land innen EU /EØS området.

Med hilsen

Knut Solstad

Sjefsingeniør

Politiets IKT-tjenester