

Barne, likestillings- og inkluderingsdepartementet.
Att: U. Garberg

Høringssvar til forslag til endringer i spesiallovgivningen for klageorgan for forbrukersaker

Energi Norge viser til høringsnotat fra Barne, likestillings og inkluderingsdepartementet av 16. januar 2015, samt til høringsuttalelse om ny lov om klageorgan for forbrukersaker av 8. desember 2014.

Energi Norge er en interesseorganisasjon for 280 energibedrifter og organiserer ca 90% av nettselskapene og kraftleverandørene som lever 95 % av energien til forbrukerkundene i Norge. Energi Norge holder Elklagenemndas sekretariat.

BAKGRUNN

Elklagenemnda er basert på avtaler mellom partene godkjent i kgl res av 22. mars 2007. Rettslig grunnlag er forbrukerkjøpsloven § 61a. Gjennom NVE's konsesjonsordninger for nettselskap og kraftleverandører er alle aktører forpliktet til å være tilsluttet nemnda. Nye nemnder vil måtte søke om godkjenning etter ny lov.

Ved høring av ny lov om klageorgan for forbrukersaker 8 des 2014 uttalte vi " Energi Norge er generelt sett positiv til de foreslåtte bestemmelsene. Dagens elklagenemndsordning tilfredsstiller på noe nær alle punkter også forslag til ny lov. Vi antar derfor at en reforhandlet avtale om Elklagenemnda mellom Forbrukerrådet og Energi Norge lett vil kunne tilpasses endringene."

Forslaget til ny lov foreslår å flytte rettsgrunnlaget for nemnda fra forbrukerkjøpsloven til ny lov om klageorgan samt å innta i markedsføringsloven krav om opplysninger om kundens klagerett på fakturaer.

Departementet sier videre i høringsnotatet av 15. januar " Siden Elklagenemnda er avtale basert, har departementet kommet til at det er Elklagenemnda som selv må avgjøre hvorvidt den ønsker å søke godkjenning etter ny lov om klageorganer i forbrukersaker. Av respekt for nemndas selvstendighet og partenes eierskap til nemnda har departementet derfor ikke foreslått lovendringer i Elklagenemndas rettsgrunnlag i høringsnotatet."

VURDERINGER


Aktørene i energimarkedet har gjennom bestemmelser i avregningsforskriften (NVE) plikt til å opplyse kundene på fakturaen om mulighet til å fremme innsigelser mot fakturaen og mulighet til å fremme klager for Elklagenemnda. Denne bestemmelsene bidrar til at en utfasing av forbrukerkjøpsloven §61 a i praksis ikke innebærer noen endret rettstilstand knyttet til krav om opplysningsplikt om Elklagenemnda.

Samtidig forutsetter departementet at eksisterende hjemmelsgrunnlag for nemnda (Forbrukerkjøpsloven § 61a) vil bestå så lenge den nåværende Elklagenemnda driver sin virksomhet uten å ha søkt eller oppnådd godkjenning etter ny lov.

KONKLUSJON

Energi Norge har ingen innsigelser eller kommentarer til forslag til endringer i spesiallovgivningen for klageorganer for forbrukersaker. Det er kontakt mellom partene i avtalen om Elklagenemnda med sikte på avklaring av ny avtale om Elklagenemnda.

Med vennlig hilsen
Energi Norge


Einar Westre
Direktør nett og marked


Ole Haugen
Næringspolitisk rådgiver