



Barne -, likestillings og inkluderingsdepartementet

postmottak@bld.dep.no

VÅR REFERANSE

14/9823

DERES REFERANSE

14/4546

DATO

19.02.2015

Høring - forslag til endringer i spesiallovgivning for klageorganer for forbrukersaker

Det vises til departementets høringsbrev 15.01.2015.

Finanstilsynet er av den oppfatning at det prinsipielt er hensiktsmessig og naturlig at alle klagenemnder i størst mulig grad opptrer enhetlig/strømlinjeformet og er underlagt de samme regler for rettsvirkninger, adgang til å bringe sak direkte til tingretten osv. Utover dette har ikke Finanstilsynet merknader til selve forslaget, men i høringsnotatet/forslaget er ikke Klagenemnda for forsikrings- og gjenforsikringsmeglingsvirksomhet omtalt. Finanstilsynet mener denne nemnda bør behandles/reguleres på lik linje med andre klagenemnder.

Klagenemnda for forsikrings- og gjenforsikringsmeglingsvirksomhet

Klagenemnda for forsikrings- og gjenforsikringsmeglingsvirksomhet behandler tvister mellom oppdragsgivere og forsikringsmeglingsforetak/gjenforsikringsmeglingsforetak. Nemnden er opprettet i medhold av Forskrift om forsikringsformidling (2005-12-09 nr 1421) kapittel 5.

Finanstilsynet har blitt tillagt det administrative ansvaret for nemda. Dette innebærer at Finanstilsynet fungerer som sekretariat og bl.a. skal forberede saker som skal til behandling, og innkalle til møter i nemda når det foreligger saker.

Etter at nemnda nå har fått virket en tid (siden desember 2007), er det etter tilsynets vurdering flere momenter som taler for at Finanstilsynet ikke bør ha det administrative ansvaret for nemnda. Finanstilsynet vil i det følgende peke på momenter som taler for at en finner en annen løsning med et konkret forslag til plassering av sekretariatsfunksjonen. Til slutt vil Finanstilsynet ta opp spørsmål rundt organiseringen av selve nemnda.

FINANSTILSYNET

Revierstredet 3
Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo

Telefon 22 93 98 00
Telefaks 22 63 02 26

post@finansstilsynet.no
www.finanstilsynet.no

Saksbehandler

Geir David Johannessen
Dir. tlf. 22 93 97 51

Finanstilsynet har ikke konkret vurdert hvilke lovendringer som eventuelt må foretas for å overføre nemndas sekretariatsfunksjon, reorganisere nemnda og for at nemnda skal kunne bli en del av det notifikerte klagebehandlingstilbudet.

1 Momenter for annen plassering av sekretariatsfunksjonen

1.1 Kontinuitet/erfaring i sekretariatet

I de årene nemnda har fungert, er det kommet inn én sak. Klagen ble imidlertid trukket da det kom til enighet mellom partene. Finanstilsynet har derfor ikke fått kontinuitet i arbeidet som sekretariat for nemnda, og opparbeider seg heller ingen erfaring med denne type arbeid.

Finanstilsynet viser til NOU 2010: 11, Nemndsbehandling av forbrukertvister, punkt 8.3.4. Utvalget som gav utredningen sier på side 78 bl.a. “...*det er hensiktsmessig at det arbeides for at nemndenes sekretariat blir større og mer profesjonelle. Dette kan skje ved at sekretariat for flere nemnder slår seg sammen.*” Dette taler for at sekretariatsfunksjonen for klagenemnda for forsikrings- og gjenforsikringsmeglingsvirksomhet plasseres sammen med andre tilsvarende funksjoner.

1.2 Rollekonflikter

Oppgaver knyttet til nemnda kan komme i konflikt med Finanstilsynets rolle som tilsynsmyndighet for de institusjoner som kan bli innklaget til nemnda. En avgjørelse fattet av nemnda kan få konsekvenser for tillatelsen foretaket har til å drive forsikringsmeglingsvirksomhet. Eventuelle sanksjoner ilegges av Finanstilsynet. At det er samme institusjon som har forberedt saken til behandling i nemnda kan være uheldig, selv om nemnda i prinsippet skal fatte sin beslutning på bakgrunn av en objektiv fremstilling av saken.

Eventuelle sanksjoner ovenfor et foretak ilagt av Finanstilsynet som tilsynsmyndighet, kan på den annen side føre til at nemnda mottar klager på foretaket. Det vil være uheldig om nemnda i en slik sak skulle være uenige med Finanstilsynet og komme til at foretaket ikke har brutt regelverket.

1.3 Finanstilsynets virksomhetsområde

Finanstilsynet har ikke det administrative ansvar for denne type klagenemnder på andre tilsynsområder. De typer oppgaver som Finanstilsynet her er blitt pålagt, er oppgaver som ikke naturlig hører inn under tilsynets virksomhetsområde.

2 Forslag til endring av sekretariatsfunksjonen

Finanstilsynet vil anta at Finansklagenemnda (FinKN) har en organisasjon som er egnet til å overta sekretariatsfunksjonen for Klagenemnda for forsikrings- og gjenforsikringsmeglingsvirksomhet. FinKN består av et sekretariat som arbeider for fire klagenemnder og besitter derfor bred erfaring med å være sekretariat for klagenemnder og sekretariatet har kontinuitet i sitt arbeid. Hvis sekretariatsfunksjonen for nemnda blir overført til FinKN, vil dette trolig medføre lite merarbeid for sekretariatet i FinKN. I tiden som er gått siden klagenemnda for forsikrings- og gjenforsikringsmeglingsvirksomhet ble opprettet, har nemnda ikke behandlet noen saker. Det er derfor grunn til å anta at det heller ikke blir mange saker fremover.

3 Organisering av nemnda

Det påløper årlige kostnader ved nemndshonorarer til medlemmene og varamedlemmene. Det stilles spørsmål ved om det er en hensiktsmessig ressursbruk på en nemnd der det foreløpig ikke har vært noen saker til nemndsbehandling. Det er tilsynsenhetene som belastes for disse kostnadene gjennom den årlige tilsynsavgiften.

Etter Finanstilsynets mening bør man derfor vurdere om det er andre måter å organisere nemnda på som kan medføre en kostnadsreduksjon. Dette kan f.eks. være å slå sammen klagenemnda for forsikrings- og gjenforsikringsmeglingsvirksomhet med en annen nemnd, og forsterke denne nemnda med personer med forsikringsmeglingskompetanse i saker som gjelder forsikringsmegling. Finanstilsynet vil tillegge at det trolig vil være enklere å finne en annen løsning for organiseringen av nemnda hvis sekretariatsfunksjonen legges til FinKN.

For Finanstilsynet

Ragnhild Wiborg
tilsynsrådgiver

Geir David Johannessen
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevne signaturer.