

Barne-, likestillings- og inkluderingsdep. (BLD)  
Postboks 8036 Dep.  
0030 OSLO

Sendes elektronisk til [postmottak@bld.dep.no](mailto:postmottak@bld.dep.no)

Deres ref:14/4546

Oslo, 26. februar 2015  
Vår ref: Rune Erstad/ 15-5878

## **HØRING - FORSLAG TIL ENDRINGER I SPESIALLOVGIVNINGEN FOR KLAGEORGANER FOR FORBRUKERSAKER**

### **1 INNLEDNING**

Det vises til Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementets høringsbrev av 15. januar 2015.

Hovedorganisasjonen Virke representerer over 19 000 virksomheter innen bredden av handel og tjenesteytende næringer. Mange av Virkes medlemmer leverer varer og/eller tjenester til forbruker, og er således svært opptatt av klageorganer for forbrukersaker.

Virke var representert i utvalget som leverte NOU 2010: 11, Nemndbehandling av forbrukertvister (heretter Utvalget) gjennom advokat Rune Erstad. Utvalget leverte en enstemmig innstilling og Virke deler gjennomgående utvalgets synspunkter.

Vi viser videre til Virkes høringssvar av 8. desember 2014 vedrørende forslag til ny lov om klageorganer for forbrukersaker. Som vi meddelte i dette høringssvaret så er det behov for å se forbrukernemndlovgivningen i sammenheng. At departementet nå sender ut på høring forslag til endringer i spesiallovgivning for klageorganer og dertil foreslår at forlikrårsbehandlingen ikke er nødvendig etter mekling av forbrukerrådet underbygger igjen nødvendigheten av å se dette i sammenheng.

I det følgende vil vi først si noe om hvordan Virke, som representant for næringsvidet, ser på forslaget om at en forbrukertvist skal kunne bringes direkte inn for tingretten i de saker hvor forbrukerrådet har blitt behandlet av Forbrukerrådet.

### **2 ADGANGEN TIL Å BRINGE EN SAK DIREKTE FOR TINGRETTE**

Virke tiltrer forslaget i NOU 2010:11 om unntak for forlikrårsbehandling for tvister som er realitetsbehandlet av en godkjent klagenemnd. Departementet foreslår i pkt. 2.5 i høringsbrevet at det samme skal gjøres gjeldende for saker som er blitt behandlet av Forbrukerrådet. Virke er svært kritiske til en slik løsning.

Hovedorganisasjonen Virke

**Besøksadresse:**  
Henrik Ibsens gate 90  
NO-0255 Oslo

**Postadresse:**  
P.O. Box 2900 Solli  
NO-0230 Oslo  
Tlf: +47 22 54 17 00  
Faks: +47 22 56 17 00

**E-post**  
[info@virke.no](mailto:info@virke.no)

**Bankgiro**  
6030.05.18543

**Org. nr.**  
970 134 646 MVA

[www.virke.no](http://www.virke.no)

En sentral forutsetning for et velfungerende utenomrettslig tvisteløsningsalternativ at dette har tillit både fra forbruker- og nærings siden. Dette oppnås i tilfeller der tvisten behandles av en uavhengig nemnd gjerne sammensatt med representanter fra begge sider i behandlingen av tvistesaker. Det vil fra nærings siden lett kunne stilles spørsmål ved om samme uavhengighet kan oppnås i saker der Forbrukerrådet, som normalt har som oppdrag å ivareta forbrukernes interesse som partsrepresentant, opptrer som meklingsinstans. Virke er redd for at den næringsdrivende ikke oppfatter meklingen som nøytral og at den næringsdrivende ikke får tillit til meklingen. Når saken i tillegg kan bringes direkte inn for tingretten etter behandling i Forbrukerrådet, kan dette oppfattes som et press på den næringsdrivende til å løse saken for å unngå domstolsbehandling.

Videre har nemndene særlig kompetanse innenfor det saksområdet de behandler. Dersom Forbrukerrådet skal mekle i alle saker hvor det ikke er en offentlig godkjent nemnd kan en ikke regne med den samme kompetansen. Sakene bør derfor gå via forlikrådet før de bringes inn for domstolen.

Virke foreslår på denne bakgrunn at man ser på mulighetene for en alternativ løsning der saker som er blitt behandlet av en godkjent nemnd kan bringes direkte inn for tingretten mens saker som er blitt behandlet av Forbrukerrådet må behandles av forlikrådet før de bringes inn for tingretten. Etter Virkes oppfatning er adgangen til å bringe saker direkte inn for domstolen hensiktsmessig kun for de tilfeller der saken har blitt behandlet i en godkjent klagenemnd. Virke frykter at næringens tillit til ordningen svekkes dersom adgangen også skal gjøre seg gjeldende for saker som kun har blitt behandlet av Forbrukerrådet ved mekling,

Vennlig hilsen

**Hovedorganisasjonen Virke**



Harald J. Andersen  
Direktør



Rune Erstad  
Advokat MNA