



DET KONGELIGE KOMMUNAL-  
OG MODERNISERINGSDEPARTEMENT

Barne- likestillings- og inkluderingsdepartementet  
Postboks 8036 Dep  
0030 OSLO

Deres ref	Vår ref	Dato
14/4546	15/309-4	27.02.2015

**Forslag til endringer i spesiallovgivning for klageorganer for forbrukersaker - Høring**

Viser til oversendelse datert 15. januar i år.

Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) har følgende kommentarer etter dialog med Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet og Samferdselsdepartementet:

Høringsnotatet redegjør for distributørens bundling-modeller, som etter departementets syn underbygger de praktiske fordelene ved å også la BKN behandle klager i tilknytning til TV-tjenester. Her legges det vekt på det kontraktsforholdet som er mellom sluttbrukere og distributører, og KMD er enige i at det er fornuftig å la sluttbrukerne forholde seg til den samme distributøren/leverandøren av forskjellige tjenester, likt.

Høringsnotatet avgrenser BKNs mandat mot det som beskrives som abonnementspakker som eksempelvis Netflix og YouTube. KMD anser slike tjenester som såkalte OTT-tjenester, der de leveres over det som normalt beskrives ”best effort”- kapasiteten av en bredbåndstjeneste, og anbefaler departementet å benytte gjengse benevnelser der slike finnes.

Det er etter KMDs oppfatning ikke avgjørende om det finnes et kontraktsforhold mellom innholdsleverandøren og bredbåndsløst leverandøren for levering av innholdet. Slike avtaler kan eksistere gjennom distribusjon gjennom CDN, uten at det bør medføre en utvidelse av BKNs mandat. KMD ønsker også å påpeke at enkelte avtaler mellom innholdsleverandører og bredbåndsløst leverandører kan være i strid med retningslinjene for nettnøytralitet, som forvaltes av Nasjonal Kommunikasjonsmyndighet (NKOM), og ber om at departementet tar hensyn til dette i sin redegjørelse.

Etter KMDs oppfatning kan det være grunn til å gjøre rede for hvordan spesialiserte tjenester

er å forstå. Etter KMDs oppfatning vil slike tjenester naturlig oppfattes som en del av en x-play-modell, og kan dermed falle inn under det departementet anser som innenfor BKNs mandat.

KMD støtter departementets forlag, og anser det for fornuftig at sluttbrukerne får et kontaktpunkt for klager som springer ut fra samme leverandør av tjenester. Det er samtidig et område som gjenstår for at sluttbrukernes utenrettslige klageadgang skal være fullstendig, og det er der det er tvist om sammensetningen av kanalpakker, eller der hvor distributøren av forskjellige årsaker ønsker å blokkere/svarte ut enkelte kanaler eller programmer for kortere eller lengre tid.

Med hilsen

Hanne Finstad (e.f.)  
avdelingsdirektør

Anny Skarstein  
seniorrådgiver

*Dette dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur.*