



Barne-, likestillings- og
inkluderingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 OSLO

Vår ref.: 1405185-6 - 008
Vår dato: 25.2.2015

Deres ref.: 14/4546
Deres dato: 15.1.2015

Saksbehandler: Charlotte Raudsandmoen

Hørings svar - forslag til endringer i spesiallovgivning for klageorganer for forbrukersaker

I. Innledning

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til høringsbrev av 18.1.2015 fra Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet (BLD), vedrørende spørsmål knyttet til endringer i spesiallovgivning som regulerer klageorganer for forbrukersaker.

Foreslåtte endringer omfatter endringer i ekomforskriften og domeneforskriften som ansees hensiktsmessig for å sikre at spesiallovgivningen er i tråd med nye EU regler og ny lov om klageorganer for forbrukersaker.

II. Vedrørende Brukerklagenemndas (BKN) mandat til å omfatte TV-tjenester
Nkom har ingen innvendinger til Samferdselsdepartementets forslag til endringer i ekomforskriften § 10-1 første og sjette ledd eller til utkastet til merknader til de to bestemmelsene. Utvidelse av BKNs mandat til også å omfatte TV-tjenester er i samsvar med Nkoms anbefaling avgitt til Samferdselsdepartementet 25. april 2014.

III. Vedrørende Domeneklagenemnda (DOK)

Nkom er tilsynsmyndighet etter forskrift om domenenavn under norske landkodetoppdomener (domeneforskriften), jf domeneforskriften § 9. Den nasjonale registerenheten UNINETT Norid AS (Norid), som administrerer det nasjonale toppdomenet .no, er i henhold til domeneforskriften § 7 forpliktet til å etablere klagenemnd for behandling av tvister knyttet til domenenavn registrert under .no, den såkalte Domeneklagenemnda (DOK). Som tilsynsmyndighet for den helhetlige



administrasjonen av de nasjonale toppdomenene, ønsker Nkom å kommentere på de foreslåtte endringer i domeneforskriften.

Departementet foreslår et nytt ellefte ledd i domeneforskriften § 7, der DOK i saker etter domeneforskriften § 7, annet ledd bokstav a) fra søker over registerenhetens avgjørelser og b) fra innehaver over registerenhetens avgjørelser, skal oppfylle krav etter ny lov om klageorganer for forbrukersaker. Nkom viser til at det i ADR- direktivets artikkel 2 er vilkår om kontraktsrettslige forpliktelser i form av kjøpsavtale eller tjenesteytelsesavtaler mellom næringsdrivende og forbruker for at klagesaker skal være omfattet av direktivet, - I henhold til registreringsrutiner for domener under .no vil dette være begrenset til saker i henhold til domeneforskriften § 7 annet ledd, bokstav b) - ettersom et avtaleforhold mellom registranten og Norid først etableres ved faktisk registrering.

Administrative og økonomiske konsekvenser

Nkom har vært i dialog med Norid når det gjelder de administrative og økonomiske konsekvensen av ADR-direktivet og tilpasning av eksisterende DOK til ny lov om klageorganer i forbrukersaker. Norid påpeker at det er et forsvinnende lite antall forbrukersaker i ovennevnte kategori § 7, annet ledd, bokstav b) som har vært fremmet for behandling i DOK frem til nå (inkludert perioden fra juni 2011, hvor privatpersoner har kunnet registrere domenenavn under kategoridomenet priv.no). Det er ingenting som tyder på at det vil skje noen vesentlig økning av klagesaker fra privatpersoner mot Norid som følge av åpningen for registrering for privatpersoner direkte under .no i 2014.

Norid påpeker videre at det i ADR-direktivet er satt en del krav i forhold til hierarkisk og funksjonelt skille mellom klagenemnd og klager/innklaget, og at disse kravene vil kunne innebære at det må bygges opp helt nye administrative funksjoner rundt DOK. Slike administrative funksjoner vil blant annet være knyttet til separat økonomisk driftsenhet, separat administrator av datasystemer m.v. Dette vil igjen være kostnadsdrivende for hele DOK/klageordningen.

Konklusjon

Ut fra en helhetlig vurdering av domeneklagenemndas klare hovedoppgaver, sammensetning /kompetanse og hvordan nemnda er drevet rent administrativ i forhold til Norid, mener Nkom at det er mest hensiktsmessig at de få forbrukerklagene man kan forvente under .no skilles ut og behandles av annet klageorgan enn domeneklagenemnda. For å oppnå mest mulig forutsigbarhet for klager i disse sakene, kan det eventuelt vurderes å foreta en presisering i domeneforskriften § 7, der rett klageorgan for denne typen domeneklager fremgår.



Dersom departementet, etter endt høring, skulle konkludere med at det er hensiktsmessig at DOK endres i henhold til ADR-direktivet og ny lov om klageordning for forbrukersaker, er Nkom enig i departementets vurderinger når det gjelder å pålegge ekommyndigheten tilsynsansvar for at DOK oppfyller de nye kravene.

Med hilsen

Elisabeth Aarsæther
assisterende direktør

Odd Bertil Solheim
administrasjonsdirektør

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) het tidligere Post- og teletilsynet

Kopi til: Samferdselsdepartementet, Postboks 8010 Dep., 0030 OSLO

Brevet er godkjent elektronisk og
ekspedert på papir uten underskrift