

Det kongelige Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartement
Postboks 8036 Dep
NO-0030 Oslo

Deres ref.
14/4546

Vår ref.
15/104

Saksbehandler:
Trygve Bergsåker

Dato:
26.02.2015

Høring – forslag til endringer i spesiallovgivning for klageorganer for forbrukersaker

Jeg viser til høringsbrev av 15. januar 2015 med utkast til forslag til lovendringer. På vegne av Forbrukertvistutvalget gir jeg noen kommentarer nedenfor. Som en alminnelig kommentar vil jeg gjerne gi uttrykk for at departementet etter mitt syn treffer godt med forslagene, herunder det gjennomgående forslaget om å flytte en del regler om spørsmål som egner seg for felles regulering, fra spesiallovene til den nye loven om klageorganer for forbrukersaker.

Overgangsordning og frist for godkjenning etter ny lov

Vi ga i vår høringsuttalelse til lov om klageorganer for forbrukersaker uttrykk for at vi finner det naturlig at de nemndene som har godkjenning etter dagens lovgivning, tilpasses til og godkjennes etter reglene i den nye loven. En frist på ett år etter at den nye loven er trådt i kraft, bør være tilstrekkelig. Hvis godkjenning ikke er søkt eller ikke innvilget innen en slik frist, bør rettsvirkninger av eksisterende godkjenning falle bort. Klage- og tvisteløsningstilbudet på forbrukerområdet bør fremstå som så enkelt som mulig, og parallelle godkjenningsordninger bør unngås.

Endringer i spesiallovgivningen

Godkjenning av nemndsavtale og rettsvirkningene av godkjenning

Som allerede nevnt, mener vi at det er et godt grep å flytte slike felles regler til den nye loven om klageorganer for forbrukersaker.

Vi forstår det slik at departementet mener at tidligere rettsregler («gjeldende rett») skal gjelde ved behandlingen av saker som er mottatt av nemnda før de tidligere reglene ble endret eller opphevet. Slik vi forstår forslaget, gjelder dette likevel ikke opphør av godkjenning. Hvis opphør av godkjenning får virkning også for saker som allerede er brakt inn for nemnda, er vi enig i at nemnda bør ha plikt til å opplyse forbrukere som har klager til behandling, om at godkjenningen er opphørt, samt virkningene av dette for forbrukeren.

Opplysningsplikt

Vi slutter oss til forslaget til ny § 10 a i markedsføringsloven.

Forholdet til de alminnelige domstoler

Som allerede nevnt, støtter vi forslaget om overføring av sentrale felles regler til ny lov om klageorganer for forbrukersaker. Dette omfatter også regler om forholdet til de alminnelige domstolene.

Forhåndsavtaler om voldgift

Vi er enig i at det neppe er nødvendig med regulering av voldgift ut over den reguleringen som finnes i voldgiftsloven § 11.

Adgang til å bringe en sak direkte inn for tingretten, uten behandling i forliksrådet

Vi støtter også forslaget om at saker som er realitetsbehandlet av nemnd, kan bringes direkte inn for tingretten uten behandling i forliksrådet, og at dette reguleres i lov om klageorganer for forbrukersaker. Vi er også enig i at saker som har vært behandlet av Forbrukerrådet eller et annen godkjent meklingsorgan, skal kunne bringes direkte inn for tingretten.

Det vil være unødvendig dobbelbehandling om en sak som har vært meklet ved Forbrukerrådet eller annet organ, skal gjennom en ny meklingsrunde i forliksrådet. At saken ikke ble forlikt i første omgang, tyder på at muligheten for forlik i forliksrådet er liten. Stor avstand mellom partene kan også tilsa at muligheten for dom i forliksrådet er liten. Ønsket om å begrense tids- og ressursbruken tilsier at saker som har vært til meklings, kan bringes direkte inn for tingretten. Disse hensynene gjør seg minst like sterkt gjeldende for saker som har fått en avgjørelse i en nemnd. Vi støtter derfor departementets forslag om at partene gis adgang til å bringe saken direkte inn for tingretten dersom den har vært behandlet i en nemnd, eller av Forbrukerrådet eller et annet meklingsorgan.

Partenes adgang til å bringe en sak til nemndsbehandling

Vi har ingen kommentarer til dette.

Klagenemndene

Vi har ingen bemerkninger til departementets vurderinger og forslag knyttet til de enkelte nemndene.

Vennlig hilsen
Trygve Bergsåker
Leder FTU