



Justis- og politidepartementet

Deres ref.
Hanne Skallerud

Vår ref / Saksbehandler
09/4146-3 H06 &13
Karianne Hansen Heien / tlf. 23 06 43 23
Hermann Albert/ tlf. 23 06 43 19

Dato:
16.10.2009

HØRINGSSVAR FORSLAG TIL FRAMTIDIG ORGANISERING AV NØDMELDETJENESTEN

Fagforbundet har behandlet rapporten fra den interdepartementale arbeidsgruppen om forslag til framtidig organisering av nødmeldetjenesten. Fagforbundet organiserer ansatte i både helsesektoren og brann- og redningssektoren, deriblant i den pre-hospitale tjenesten, AMK-sentralene og 110-sentralene. Fagforbundet har fulgt debatten om felles nødnummer og nødmeldesentraler i lang tid og har registrert de mange utfordringene knyttet til dette for de ulike fagmiljøene.

Fagforbundet har følgende merknader til rapporten og den videre behandling av saken.

Merknader

Rapportens forslag til organiseringen av felles nødnummer og nødmeldesentral vil gi noen klare fordeler både for brukere og nødetatene, deriblant brukervennlighet og bedret mulighet for trippelvarsling. Scenarier som er skissert i Stortingsmelding 22 Samfunnssikkerhet, som terroranslag og store naturkatastrofer, vil kreve felles respons og samhandlet handling fra flere nødetater, i tillegg til nødetater som er godt rustet til å håndtere hendelser knyttet til det enkelte fagområde. En felles organisering av nødnummer og nødsentraler kan gi nødetatene mulighetene for den responsen og samordninga større ulykker tilsier. Samtidig må den framtidige organiseringen ta høyde for den daglige og normale driften.

Rapporten utelater en presis avklaring av EUs krav om felles nødnummer 112. EUs krav om felles nødnummer 112 er ikke absolutt, og flere land i Europa har separate nødnummer til hver nødsentral i tillegg til et felles nødnummer.

Fagforbundet mener også at rapporten mangler avklaring på enkelte områder knyttet spesifikt til de tre nødetatene. Dette gjelder særlig de ulike nødetatenes ressursbruk og ulike behov, deriblant behovet for samhandling. Grensesnittet mellom nødmeldetjenestenes og etatenes øvrige ansvarsområder står ubesvart. Det mangler også avklaring av hvordan ressursstyringen skal gjennomføres ved hendelser som krever større og tverrfaglig innsats.

Rapporten imøtegår heller ikke utfordringen knyttet til krav om fagkyndig personell i en felles nødmeldesentral. Både helsetjenesten og brann- og redningstjenesten understreker behovet for

fagkyndig personale i nødsentralene. Helsetjenestens krav om taushetsplikt er også uavklart i forhold til de modellene for organisering som rapporten foreslår. En endring i organisering uten disse elementene som hovedprinsipp vil kreve en endring av dagens lovverk på området.

Fagforbundet etterlyser også en mer utfyllende faglig begrunnelse for valg av antall sentraler og lokalisering.

Rapporten er mangelfull i forhold til innsparingspotensialet, hvor flere elementer er utelatt. Dette gjelder blant annet oppgaver nødsentralene har i dag som ikke er direkte knyttet til nødmeldinger, som kan kreve at det opprettes etatsvise sentraler. Et nytt direktorat og en ny operatørutdanning vil også være kostnadskrevende.

Konklusjon

Fagforbundet mener disse avklaringene vil være nødvendig for en eventuell gjennomføring av en ny organisering av nødmeldetjenesten. Fagforbundet anerkjenner behovet for brukervennlighet, men ser at en faglig forsvarlig organisering av nødmeldetjenesten er et av de viktigste elementene i en brukervennlig tjeneste. Fagforbundet stiller seg derfor bak arbeidsgruppens forslag om et pilotprosjekt. Pilotprosjektet bør organiseres på en måte som i størst mulig grad avdekker utfordringer knyttet til den framtidige organiseringen.

Med hilsen
FAGFORBUNDET



FAGFORBUNDET
Seksjon helse og sosial

Kjellfrid Blakstad
Seksjonsleder

Kjellfrid Blakstad

Seksjonsleder

Seksjon helse og sosial

Stein Guldbrandsen

Seksjonsleder

Seksjon samferdsel og teknisk

Vedlegg:

Kopi: