



**JEVNAKER  
KOMMUNE**  
Teknisk drift

Vår ref.: 09/919-6-MBJ  
Arkivnr.: H06 &13  
Deres ref.:

Dato: 22.10.2009

Justis og politidepartementet  
Postboks 8005 Dep

0030 OSLO

2009 04409

JUSTISDEPARTEMENTET	
<del>2008 05846</del>	
23 OKT 2009	
SAKSNR.:	
AVD/KONT/BEH	RBA / HAS
DOK.NR. 24	ARKIVKODE 625

### Melding om politisk vedtak

Kommunestyret behandlet i møte 15.10.2009 i sak 93/09 høring vedr. framtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten) og fattet følgende høringsuttalelse:

”Jevnaker kommunestyre anbefaler at det arbeides videre med innføring av felles nødnummer 112 i Norge. Kommunestyret forutsetter at nødvendige krav til innbyggernes sikkerhet, tilgjengelighet for alle grupper og tilfredsstillende kompetanse hos operatørene blir oppfylt.

Kommunestyret støtter at pilotprosjektet legges til Drammen”.

Vedlagt følger særutskrift fra behandlingen.

Ønsker du ytterligere informasjon, vennligst kontakt saksbehandler Asbjørn Moen.

Vennlig hilsen  
Jevnaker kommune

*May-Britt M. Johnsen*  
May-Britt Mayer Johnsen  
Formannskapssekretær

Kopi til: Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, postboks 2014, 3103 Tønsberg

---

**Jevnaker Samfunnshus**

**Postadresse:** Postboks 70  
3521 Jevnaker

**Besøksadresse:** Kirkegt. 6  
3520 Jevnaker

**Epost:** [postmottak@jevnaker.kommune.no](mailto:postmottak@jevnaker.kommune.no)

**Telefon:** 61 31 58 00  
61 31 57 00

**Telefax:** 61 31 58 50

**Bankgiro:** 2030.19.96102

# JEVNAKER KOMMUNE

## SÆRUTSKRIFT

SAKSGANG:			
R.f.	Utvalg	Møtedato:	Utvalgsaksnr
	Kommunestyret	15.10.2009	93/09

### Nødmeldetjeneste - 112-rapporten

Saksbehandler: Asbjørn Moen

Arkiv: H06 &13

Arkivsak: 09/919

Dato:

### Vedlegg:

### Andre dokumenter:

Forslag til framtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten).

Rapporten kan lastes ned fra:

[http://www.regjeringen.no/nb/dep/jd/dok/rapporter\\_planer/rapporter/2009/forslag-til-fremtidig-organisering-av-no.html?id=566577](http://www.regjeringen.no/nb/dep/jd/dok/rapporter_planer/rapporter/2009/forslag-til-fremtidig-organisering-av-no.html?id=566577)

### Fakta/saksopplysninger:

Justis- og politidepartementet har mottatt rapport med forslag til framtidig organisering av nødmeldetjenesten. Rapporten er sendt på høring til 28.oktober 2009. Teksten nedenfor, som er et sammendrag av rapporten, er hentet fra høringsbrevet.

#### 1. Bakgrunn

Nødmeldetjenesten mottar nødanrop, vurderer situasjonen, gir profesjonell veiledning til innringeren og iverksetter nødvendige tiltak som for eksempel utrykning. Dagens nødmeldetjeneste er tredelt med ett nødnummer for hver av nødetatene brannvesen (110), politi (112) og helsetjeneste (113). Publikum forventes å ringe den nødetaten de anser relevant ut fra den oppståtte situasjonen. Dersom publikum henvender seg til feil etat, skal operatøren på sentralen videreformidle meldingen til riktig fagsentral. Det er i dag til sammen 69 nødsentraler hvorav 23 sentraler for brannvesenet (110-sentraler), 27 for politiet (operasjonssentraler) og 19 for helsetjenesten (akuttmedisinske kommunikasjonssentraler).

Regjeringen er opptatt av at nødmeldetjenesten skal være enkel, trygg og effektiv. For den som melder om bistandsbehov i en nødssituasjon er det viktig å komme til en nødsentral som raskt og effektivt er i stand til å håndtere alle forhold knyttet til den oppståtte nødssituasjonen. Innføring av 112 som eneste nødnummer antas i så måte å være mer brukervennlig for publikum enn dagens løsning med tre ulike numre, da man unngår forvirring rundt hvilken etat og hvilket nummer en skal ringe i kritiske situasjoner. Ved innføring av 112 som eneste nødnummer overlates vurderingen av hvilken etat som kan yte den mest hensiktsmessige hjelpen til kvalifisert personell i nødsentralen. Samsvar mellom norsk nødnummer og det felleseuropeiske nødnummeret vil også være fordelaktig — både for utlendinger på besøk i Norge og for nordmenn i Europa. I Norden er Norge alene om å ikke ha innført 112 som eneste

nødnummer.

I St.meld. nr. 22 (2007-2008) *Samfunnssikkerhet samvirke og samordning* slo regjeringen fast at den tar sikte på å innføre felles nødnummer (112) og etablere felles nødsentraler for brannvesen, politi og helsetjeneste. I samme melding fremgår det at regjeringen vil nedsette en interdepartemental arbeidsgruppe som skal utrede alternative løsninger til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten forutsatt at 112 innføres som eneste nødnummer. Regjeringen vil komme tilbake til Stortinget med saken etter ytterligere utredninger.

Arbeidsgruppen påbegynte sitt arbeid i august 2008, og har bestått av representanter fra Helse- og omsorgsdepartementet (4), Fornyings- og administrasjonsdepartementet (1), Kommunal- og administrasjonsdepartementet (1) og JD (2). Gruppen ble ledet av JD, og gruppens mandat var utarbeidet av Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) og JD i felleskap. Gruppen overleverte sin rapport til HOD og JD 15. juni 2009.

Regjeringen har ikke tatt endelig stilling til om 112 skal innføres som eneste nødnummer, herunder spørsmålet om felles nødsentraler og antall slike sentraler.

Arbeidsgruppens rapport og høringsuttalelsene til denne vil inngå i grunnlaget for en slik beslutning.

## 2. Rapportens anbefalinger

### *Generelt om arbeidet*

Arbeidsgruppen har gjennomgått dagens tjeneste og konkluderer med at dagens nødsentraler i all hovedsak fungerer godt, spesielt ved hendelser hvor det kun er behov for bistand fra en etat og der innringeren ringer riktig nødnummer. Ved hendelser hvor det ringes feil nødnummer, og i situasjoner hvor det er behov for bistand fra mer enn en etat kan manglende samordning medføre at det tar lang tid før nødvendige ressurser er på plass.

Gruppen har identifisert følgende forbedringsområder:

- Bedre brukerretting og system for brukerevaluering
- Profesjonalisering av operatørfunksjonen
- Bedre samordning mellom nødetatene
- Videreutvikling av beslutningsstøtteverktøy
- Bedre og mer samordnede teknologiske løsninger
- Bedre kvalitetssikring og dokumentasjon
- Mer effektiv ressursutnyttelse
- Enhetlig nasjonal organisering

### *Gruppens anbefalte modell (modell C)*

Hvis 112 innføres som eneste nødnummer anbefaler arbeidsgruppen at det opprettes felles 112-sentraler som mottar alle nødanrop. Arbeidsgruppen anbefaler at det etableres syv eller åtte nye 112-sentraler som mottar alle 112-anropene. De nye 112-sentralene skal overta all virksomhet ved brannvesenets 110-sentraler og helsetjenestens akuttmedisinske kommunikasjonssentraler (AMK-sentraler). Dette innebærer både mottak av anrop og veiledning av innringer, i tillegg til utalarmering og koordinering av ressursene. Politiets operasjonssentraler beholdes som i dag med unntak av at alle 112-anrop mottas av de nye 112-sentralene. Styring av politiets ressurser skal således fortsatt skje fra politiets operasjonssentraler.

Det er arbeidsgruppens oppfatning at det er viktigst å integrere brannvesen og helsetjenesten fullt ut i de nye 112-sentralene. Disse to etatene forestår normalt de mest tidskritiske hendelsene, samtidig som en organisering med politiets

operasjonssentraler lagt utenfor 112-sentralen vil være mindre kompliserende med hensyn til å videreføre dagens taushetspliktsregler/personvern hensyn. I tillegg utgjør nødmeldetjenesten en begrenset del av den totale oppgaveporteføljen til politiets operasjonssentraler, og en full integrering i 112-sentralene vil nødvendiggjøre større organisatoriske endringer innen politiet. Dette anbefales derfor ikke på nåværende tidspunkt.

Operatørene i de nye 112-sentralene må ha tilstrekkelig kompetanse til å betjene alle typer nødanrop på en betryggende og tillitskapende måte. Det anbefales at det utarbeides en nasjonal standard for operatørene.

Arbeidsgruppen anbefaler videre at det opprettes et nytt statlig forvaltningsorgan med nasjonalt ansvar for 112-sentralene. Forvaltningsorganet vil være underlagt Helse- og omsorgsdepartementet og Justis- og politidepartementet i fellesskap, og ha ansvar for driften av sentralene samt for fellesoppgaver som utvikling av IKT-verktøy, elektronisk beslutningsstøtteverktøy, opplæring av operatører, informasjonstiltak etc.

#### *Andre tiltak*

Arbeidsgruppen forutsetter at det iverksettes tiltak for å redusere antallet feilanrop til 112-nummeret før omlegging av nødmeldetjenesten. Dette gjelder både for tiltak av teknisk og informasjonsmessig art.

Tjenesten skal videre tilfredsstillende kravene til universell utforming, herunder forutsettes det at sentralen skal kunne kommunisere med hørsels- og talehemmede.

Arbeidsgruppen forutsetter videre at 112-sentralene kan betjene nødmeldinger på samisk.

#### *Pilotprosjekt*

For å teste ut forslaget før eventuelt vedtak om landsdekkende ordning anbefaler arbeidsgruppen å gjennomføre et pilotprosjekt. Pilotprosjektet anbefales å være tilknyttet SAMLOK-prosjektet i Drammen. Her er nødetatene i ferd med å samlokalisere sine nødsentraler i politihuset, og et pilotprosjekt vil kunne gjennomføres innen rimelig tid.

#### *Juridiske konsekvenser*

Arbeidsgruppen anbefaler at 112-sentralenes virksomhet og operatørenes yrkesutøvelse reguleres i særskilt lov. Det legges til grunn at det materielle innholdet i dagens etatsvise taushetspliktsregler videreføres og gjøres gjeldende for de nye 112-sentralene.

#### *Administrative og økonomiske konsekvenser*

Den foreslåtte ordningen innebærer at virksomheten i 110-sentralene og AMK-sentralene overføres til de nye syv eller åtte 112-sentralene. Arbeidsgruppen anslår at dette vil medføre et redusert behov for personell på ca. 190 årsverk. Omleggingen av tjenesten vil kreve utvikling av nye IKT-løsninger og opplæring av personell, noe som i en utviklingsfase vil være kostnadskreven. Arbeidsgruppen antar likevel at kostnadene vil være innekket i løpet av få år. For mer utfyllende omtale, vises til kapittel 12.7 i rapporten.

Arbeidsgruppen har ikke hatt data til detaljert beregning av de økonomiske konsekvensene. Ved eventuell beslutning om 112 som eneste nødnummer må det gjøres en nærmere gjennomgang av kostnader og øvrig ressursbruk utover de anslag arbeidsgruppen har gjort.

**Vurdering:**

Som det framgår av høringsbrevet er det innført felles europeisk nødnummer 112 og i Norden er Norge det eneste landet som ikke har innført felles nødnummer.

Etter rådmannens vurderinger må det være en stor fordel for innbyggerne at det er et felles nødnummer og spesielt når det allerede eksisterer et felles europeisk og nordisk nødnummer. Hvis du plutselig står overfor en nødssituasjon og må ringe politi, ambulanse eller brannvesen slipper du å huske om det nå er 110, 112 eller 113 du skal ringe.

Det kan sikkert trekkes fram problemstillinger knyttet til sikkerhet, kompetanse, tilgjengelighet, økonomi, organisering etc. Flere av disse er nevnt i rapporten og høringsbrevet. Rådmannen kan vanskelig se at ikke disse forholdene lar seg løse på en tilfredsstillende måte. Rådmannen legger videre til grunn at ordningen med felles nødnummer er innført og synes å fungere tilfredsstillende i mange andre land og kontinenter og vil derfor anbefale at kommunestyret gir sin tilslutning til felles nødnummer i Norge.

**Rådmannens forslag til vedtak:**

Jevnaker kommunestyre anbefaler at det arbeides videre med innføring av felles nødnummer 112 i Norge. Kommunestyret forutsetter at nødvendige krav til innbyggernes sikkerhet, tilgjengelighet for alle grupper og tilfredsstillende kompetanse hos operatørene blir oppfylt.

**Behandling i Kommunestyret - 15.10.2009:**

**Vedtak i Kommunestyret - 15.10.2009:**

Jevnaker kommunestyre anbefaler at det arbeides videre med innføring av felles nødnummer 112 i Norge. Kommunestyret forutsetter at nødvendige krav til innbyggernes sikkerhet, tilgjengelighet for alle grupper og tilfredsstillende kompetanse hos operatørene blir oppfylt.

Kommunestyret støtter at pilotprosjektet legges til Drammen.

---

Utskriften er rett.

Politisk sekretariat, den 21.10.2009

*May-Britt M. Johnsen*

May-Britt Mayer Johnsen  
Formannskapssekretær