



Nordland
FYLKESKOMMUNE

Økonomi

09 OKT 2009

Vår dato: 06.10.2009
Vår referanse: 09/27924

Deres dato:
Deres referanse:

Org.nr: 964 982 953

Det Kongelige Justis- og politidepartement
Hanne Skallerud
Rednings- og beredskapsavdelingen
0030 OSLO

JUSTISDEPARTEMENTET	
09 OKT 2009	
SAKSNR.:	200909409
AVD/KONT/GEH:	RBA/RBA-K/HAS
DOK.NR.:	27
TEKST/ID:	625

Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten - høringsuttalelse

Det vises til brev av 10.juli d.å. – *Høring – Rapport: Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)*.

Fylkestinget i Nordland behandlet saken i møte 29.september og fattet følgende vedtak:

*Fylkestinget viser til rapporten **Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)** som er sendt ut på høring og slutter seg til rapporten med følgende presiseringer:*

- *Lokalisering av de nye nødsentralene må ivareta de store geografiske utfordringene i Nord-Norge*
- *Operatørene på nødsentralene må ha tilstrekkelig lokalkunnskap. Kompetanse på samisk språk og kultur må være tilstede.*
- *Fylkeskommunen forutsetter at de nye 112-sentralene behandler personopplysninger i henhold til gjeldende lover og bestemmelser.*
- *Nordland bør være med i et pilotprosjekt.*

Saksutredningen følger vedlagt.

Med vennlig hilsen

Heidi Theodorsen
fylkesøkonomisjef

Vedlegg
FT-sak 121-09 - Høring forslag til fremtidig organisering av
nødmeldetjenesten.doc

DokID
81404

FYLKESTINGSSAK

Saksnummer	Utvalg/komite	Møtedato
121/09	Fylkestinget	29.09.2009

Høring: Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten

Sammendrag

Rapporten *Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)* er sendt ut på høring med frist 28.10.2009. Det foreslås der at det innføres ett felles nødnummer for brannvesen, politi og helsetjeneste. Fylkesrådet foreslår at fylkestinget slutter seg til forslaget til ny modell, men ber om at store geografiske områder i nord blir hensyntatt når 112-sentralene skal lokaliseres samt at strenge krav til personvern og taushetsplikt ivaretas.

Bakgrunn

Det kongelige Justis- og politidepartement har i brev av 10.juli d.å. sendt ut på høring rapporten *Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)*. Høringsfristen er satt til 28.10.2009.

I St.meld.nr. 22 (2007-2008) *Samfunnssikkerhet – samvirke og samordning* – slo regjeringen fast at den tar sikte på å innføre felles nødnummer og etablere felles nødsentraler for brannvesen, politi og helsetjeneste. Samme melding slår fast at det nedsettes en interdepartemental arbeidsgruppe som skal utrede alternativer til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten og komme med anbefaling om prosessen videre. Representanter fra følgende fire departementer har deltatt; Helse- og omsorgsdepartementet, Fornyings- og administrasjonsdepartementet, Kommunal- og regionaldepartementet og Justis- og politidepartementet. Sistnevnte har ledet arbeidsgruppen. Arbeidsgruppen startet sitt arbeid i august 2008.

I dag er nødmeldetjenesten organisert i tre deler, med separate nødnummer (110, 112 og 113) og egne nødmeldesentraler for brann, helse og politi. Det er til sammen 69 nødsentraler, fordelt på 23 sentraler for brannvesenet (110-sentraler), 27 for politiet (operasjonssentraler) og 19 for helsetjenesten (akuttmedisinske kommunikasjonsentraler).

I mandatet til arbeidsgruppen heter det at ”ett felles nødnummer vil være en forenkling for publikum da man unngår forvirring om hvilken etat og hvilket nummer man skal ringe i kritiske nødsituasjoner”. Videre er det regjeringens oppfatning at ”nødanrop bør gå direkte til en nødmeldesentral som har til oppgave å iverksette tiltak, uten mellomledd som øker respons-tid”. Det forutsettes da etablering av felles nødmeldesentraler for de 3 tjenestene. I EU er det besluttet at 112 skal være felles europeisk nødnummer. Våre nordiske naboland har også innført en ordning med kun ett nødnummer (112).

Regjeringen har ikke tatt endelig stilling til om 112 skal innføres som eneste nødnummer her i landet, herunder spørsmålet om felles nødsentraler og antall slike sentraler. Arbeidsgruppens rapport og høringsuttalelsene vil inngå i beslutningsgrunnlaget.

Presentasjon av rapport

Arbeidsgruppen har gjennomgått dagens tjeneste og konkludert med at dagens nødsentraler i hovedsak fungerer godt. Men det er utviklingspotensiale. De har i arbeidet identifisert noen områder med mulighet for forbedring:

- Bedre brukerretting og system for brukerevaluering
- Profesjonalisering av operatørfunksjonen
- Bedre samordning mellom nødetatene
- Videreutvikling av beslutningsstøtteverktøy
- Bedre og mer samordnede teknologiske løsninger
- Bedre kvalitetssikring og dokumentasjon
- Mer effektiv ressursutnyttelse
- Enhetlig nasjonal organisering

Noe av det som er avdekket viser at operatørene som betjener nødsentralene har for liten kompetanse til å veilede innringer på områder utenfor egen etat, manglende oppmerksomhet om behov for andre etaters involvering, ulike geografiske grenser å forholde seg til for sentralene og manglende oversikt over andre etaters ressurser.

På bakgrunn av deres undersøkelser og det mandatet de har fått har arbeidsgruppen i rapporten beskrevet noen kriterier og forutsetninger som må være innfridd, bl.a. innenfor organisering og kompetanse, samt krav til IKT-systemer. Det har resultert i 4 ulike modeller for en fremtidig nødmeldetjeneste med 112 som eneste nødnummer.

Etter en samlet vurdering har arbeidsgruppen valgt det de kaller modell C. Arbeidsgruppen mener modell C best *"ivaretar behovene for hurtig og adekvat håndtering av nødansropene, tilstrekkelig samordning og brukerretting på en betryggende og forsvarlig måte"*. En fordel med foreslåtte modell er at den vil kunne gjennomføres innen rimelig tid, noe som er vektlagt i vurderingene. Den vil også legge til rette for i større grad å benytte ressurser på tvers av etatsgrenser. Kort fortalt består den av felles mottak av alle nødansrop og veiledning av innringer. Utalarmering og ressurskoordinering for helsetjeneste og brannvesen skjer fra 112-sentralen, mens utalarmering og ressurskoordinering for politi skjer fra operasjonssentralen. Politiets operasjonssentraler er i en særstilling. Nødmeldetjenesten utgjør en forholdsvis begrenset del av den totale oppgaveporteføljen til operasjonssentralene.

I rapporten foreslås det at det etableres syv eller åtte nye 112-sentraler. Disse skal overta all virksomhet ved dagens 110-sentraler og AMK-sentraler knyttet til håndtering av nødmeldinger og koordinering av ressurser. Politiets operasjonssentraler beholdes som i dag med unntak av at alle 112-anrop mottas av de nye 112-sentralene. Når det gjelder plassering av 112-sentralene mener arbeidsgruppen det er naturlig å ta utgangspunkt i helseregionene. De erkjenner samtidig at Helse Nord RHF dekker over et stort geografisk område. De foreslår derfor at det etableres to sentraler her, uten nærmere beskrivelse av hvor de bør ligge.

Arbeidsgruppen ser det som naturlig at man i forbindelse med innføring av felles nødnummer også bygger ut et nytt digitalt sambandsnett for nødetatene, kalt Nødnett. Det vil kunne bidra til å muliggjøre felles integrering og styring av etatenes ressurser, og forenkle kommunikasjonen.

Det foreslås også at det opprettes et nytt statlig forvaltningsorgan med nasjonalt ansvar for den samlede nødmeldetjenesten underlagt Helse- og omsorgsdepartementet og Justis- og politidepartementet. Forvaltningsorganet vil ha ansvar for driften ved alle 112-sentralene samt for alle fellesoppgaver som utvikling av IKT-verktøy, elektronisk beslutningsverktøy, opplæring av operatører og ressurskoordinator, samt tiltak for å redusere feilanrop.

Arbeidsgruppens forslag innebærer, gitt de forutsetningene de har lagt til grunn, en effektivisering som gir et redusert behov for personell i sentralene på ca 190 årsverk. Det vil i startfasen være merkostnader, bl.a. til investeringer og opplæring. Men forventet innsparing vil dekke inn disse i løpet av få år. Før modellen innføres i full skala foreslås det at det gjennomføres mindre pilotprosjekter. Verken Nordland eller Nord-Norge er nevnt i den sammenheng.

Vurderinger

Det er ikke vanskelig å se fordelene som forslaget om å innføre ett felles nødnummer for brann, politi og helse innebærer. Med tanke på at både EU og våre nordiske naboer allerede har innført det, er det kanskje på tide at Norge følger etter. Men det er noen utfordringer forbundet med å gå fra dagens ordning til den foreslåtte løsningen.

En av fylkeskommunens bekymringer ligger i at det er betydelig færre sentraler som skal betjene befolkningens behov for akutt assistanse. Nord-Norge blir nevnt som geografisk utfordrende. Spørsmålet er hvorvidt 2 sentraler i landsdelen er tilstrekkelig til å dekke nesten halvparten av landets areal. Det vil stille store krav til lokalkunnskap hos operatørene. Kompetanse på samisk språk må også være til stede.

Et annet viktig forhold ved nødmeldetjenesten og forslag til organiseringer utfordringer knyttet til taushetsplikten og personvern. Temaet er behandlet i eget kapittel i rapporten. Arbeidsgruppens undersøkelser av dagens ordning viser noe uklarhet om tolkning og praktisering av taushetspliktsreglene, spesielt mellom helsetjenesten og politi. Det foreslås i rapporten at det innføres felles taushetspliktsregler for de ansatte i nødsentralene. Utfordringene både i dagens ordning og i forslaget til nytt system er å få til en flyt av informasjon som ivaretar personvernet. Fylkeskommunen forutsetter at de nye 112-sentralene behandler personopplysninger i henhold til gjeldende lover og bestemmelser.

Konsekvenser

Saken har ingen administrative eller økonomiske konsekvenser for Nordland fylkeskommune.

Fylkesrådets innstilling til vedtak

Fylkestinget viser til rapporten *Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)* som er sendt ut på høring og slutter seg til rapporten med følgende presiseringer:

- Lokalisering av de nye nødsentralene må ivareta de store geografiske utfordringene i Nord-Norge
- Operatørene på nødsentralene må ha tilstrekkelig lokalkunnskap, også innen samisk språk og kultur
- Fylkeskommunen forutsetter at de nye 112-sentralene behandler personopplysninger i henhold til gjeldende lover og bestemmelser.

Bodø den 31.08.2009

Odd Eriksen
Fylkesrådsleder
sign

Marit Tennfjord
fylkesråd for kultur og miljø
sign

29.09.2009 Fylkestinget
FT-121/09

Innstillinga fra komite for samferdsel ble lagt fram av saksordfører Jon Tørset, SP:

Fylkestinget viser til rapporten *Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)* som er sendt ut på høring og slutter seg til rapporten med følgende presiseringer:

- Lokalisering av de nye nødsentralene må ivareta de store geografiske utfordringene i Nord-Norge
- Operatørene på nødsentralene må ha tilstrekkelig lokalkunnskap. Kompetanse på samisk språk og kultur må være tilstede.
- Fylkeskommunen forutsetter at de nye 112-sentralene behandler personopplysninger i henhold til gjeldende lover og bestemmelser.
- Nordland bør være med i et pilotprosjekt.

Votering:

Komiteinnstillinga enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Fylkestinget viser til rapporten *Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)* som er sendt ut på høring og slutter seg til rapporten med følgende presiseringer:

- Lokalisering av de nye nødsentralene må ivareta de store geografiske utfordringene i Nord-Norge
- Operatørene på nødsentralene må ha tilstrekkelig lokalkunnskap. Kompetanse på samisk språk og kultur må være tilstede.
- Fylkeskommunen forutsetter at de nye 112-sentralene behandler personopplysninger i henhold til gjeldende lover og bestemmelser.
- Nordland bør være med i et pilotprosjekt.