

Deres ref.:

Vår ref.:

Direkte innvalg:

Oslo

03.09.2014

Tilsvar fra Fjellinjen AS på høring av Forslag til forskrift om krav til bruk av elektronisk betalingsenhet i motorvogner**Innledning**

Vi viser til Høringsuttalelse av 13. juni 2014 vedrørende Forslag til forskrift om krav til bruk av elektronisk betalingsenhet i motorvogner.

Formålet med å innføre obligatorisk brikke for tunge kjøretøy i næring er å effektivisere bompengeselskapenes bompengeneinnkreving, bidra til at bompengeneinntektene økes og at konkurranselikheter for norsk og utenlandsk transportnæring økes.

Vi stiller oss positive til forslaget og ønsker at ordningen innføres så raskt som mulig. I punktene under påpeker vi hva vi mener er nødvendig for at påbudet skal oppfylle ønsket formål.

Enkel anskaffelse av brikke og opprettelse av gyldig avtale

Valg av distribusjonsløsning av brikker vil være avgjørende for hvor enkel ordningen oppleves for kunden. For å sikre en vellykket innføring er det avgjørende at informasjonskampanjer sørger for at påbudet blir gjort kjent før det trer i kraft i tillegg til god og kontinuerlig informasjon etter at ordningen er innført. Det er i alles interesse at den enkelte sørger for å ha skaffet seg brikke før de kommer til den norske grensen.

I høringen legges det opp til at det skal være brikker tilgjengelig på grensen for utenlandske kjøretøy som kommer til Norge. Det er vår oppfatning at dette vil være krevende å gjennomføre. Blant annet vil en slik løsning stille krav til tilgjengelig Kundeservice hele døgnet.

I de tilfeller der kunden ikke har skaffet brikke på forhånd er det lagt opp til at man elektronisk tegner en avtale og får utdelt brikke på utvalgte steder. Dette krever tilgang til internett og PC, da svært få sjåførere har tilgang til smarttelefoner og nettbrett. I tillegg har sjåførene i svært få tilfeller nødvendige fullmakter til å tegne avtale for det firma de kjører for.

Vår anbefaling er at tegning av avtale må gjøres før kjøretøyet kommer til Norge, og at man gjennom gode informasjonskampanjer sørger for å gjøre påbudet kjent. Det bør i oppstartsperioden etableres utlevering av brikker på Svinesund som er det største innfartspunktet for tunge kjøretøy til Norge.

Kontroll av etterfølgelse av påbudet

For å oppnå ønsket formål er det svært viktig at kontrollregimet etableres fra dag en. For å sikre korrekt bøtelegging er det viktig at kontrollører har tilgang til sanntidsdata.

Vi anbefaler at dagens teknologi for brikkeavlesning tas i bruk slik at automatisk kontroll av brikken skjer ved alle grenseoverganger, og at data sendes til nærmeste trafikkstasjon ved avvik.

Betalingsløsninger

For å lykkes med formålet om å øke konkurranselikheden er det helt avgjørende at utenlandske transportører blir belastet i samme grad som norske transportører. Å sikre innbetaling er helt avgjørende for at ordningen skal ha noe for seg.

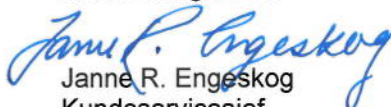
Dagens etterskuddsfakturering fører til relativt store tap i gruppen utenlandske kjøretøy. Det er derfor behov for å se på alternative betalingsløsninger for å lykkes med formålet for ordningen.

En løsning med forskuddsbetaling sikrer innbetaling på forhånd slik at risiko for tap reduseres. Erfaringsmessig er det vanskelig å estimere hva som er et «rimelig» forskudd. Dette kan føre til hyppige faktureringer og feilaktig ilagte gebyr. I tillegg må det settes tydelige grenser/regler for når et slikt depositum kan brukes (eks ved mislighold av avtale).

Vi anbefaler en løsning der avtalen knyttes mot et kredittkort. Kredittkort er den vanligste betalingsløsningen i dag, den er sporbar, godt kjent av kundene, og gjør det enkelt for den enkelte å betale.

Fordelen med en kredittkortløsning er at bompengeselskapet er sikret betaling, det er kredittkortselskapet som sitter med risiko. På denne måten minimeres risiko for utsteder. Vi er av den oppfatning at en slik betalingsløsning langt på vil vei støtte opp under formålet for påbudet, og sørge for at ønsket effekt oppnås.

Med vennlig hilsen


Janne R. Engeskog
Kundeservicesjef
Fjellinjen AS