

8. Oktober 2014

Helse- og omsorgsdepartementet

Attn: Avdelingsdirektør Elin Anglevik
Postboks 8011 DEP,
0030 Oslo

TILLEGGSUTTAELSE

Oppklaring av vesentlige faktafeil i Strålevernets hørings svar vedrørende nytt europeisk regelverk.

Norsk Solarieforening (NSF) ser det nødvendig å kommentere påstand i Strålevernets hørings svar. Følgende påstand er feil og må bero på en særdeles subjektiv tolkning fra resultatet av et arbeid Strålevernet selv valgte å ikke delta i.

«Den norske og europeiske standarden forutsetter implisitt at solstudioene er betjent. Strålevernet mener det er ønskelig å harmonisere regelverket med de føringer og standarder som foreligger i Europa. Strålevernet vurderer at regelendringen foreslått i horingen vil være i strid med føringer i standarden».

Teknisk komite CEN/TC412

To personer fra NSF har representert Standard Norge i arbeidet med å utvikle en ny servicestandard for det europeiske solariemarkedet gjennom CEN CENELEC. Dette arbeidet har foregått i en teknisk komite med navn CEN/TC412.

Roland Laurent og undertegnede har siden 2011 deltatt på samtlige komitemøter, hvor Laurent også har vært deltager i komiteens interne arbeidsgruppe. Strålevernet har valgt å ikke delta i utviklingsarbeidet.

Til sammenligning stilte Danmark med representanter fra Dansk Solarieforening, Sikkerhets styrelsen, Forbrugerrådet Tænk, en dermatolog, en lege fra Giktforeningen og Kræftens bekæmpelse.

Det ble allerede på første møte i CEN/TC412 slått fast følgende;

- Den nye standarden skal baseres på EN 60 335 2-27
- Den nye standarden må altså ta hensyn til alle UV-typer
- Den nye standarden skal ta høyde for at land som benytter UV-type 3, og derved ikke har krav til betjening, skal kunne implementere denne standard fortsatt uten krav til betjening

Det ble derfor også brukt mye tid i komiteen på de korrekte normative ordvalg; - at det blant annet er stor normativ forskjell på ord som «can» og «could», samt «shall» og «should».

Det medfører således IKKE riktighet slik Strålevernet påstår, at den nye forskriften implisitt forutsetter at solstudioene er betjent.

Fra «Professional indoor UV exposure services — Part 3: Requirements for the provision of services»:

4.1 General information

In the tanning facility, information about the effects of UV tanning process on the skin, as well as safety instructions for the consumer as provided in EN 60335-2-27 [1], shall be available. Information shall be given in person, in printed flyers/posters/stickers or by video message/presentation. At least one form of this information must be easily accessible and viewable by the consumer on each visit that they make.

7. Complaints handling

An effective and efficient complaints handling process should be in place. The tanning facility shall provide a means for logging complaints. The tanning facility should regularly analyse consumers' feedback and include follow up actions. The tanning facility shall provide contact details, including contact name, telephone number and Email address or postal address where the person responsible for the service provision can be reached.

Teksten viser tydelig hvilke føringer komiteen har lagt, og at det overhode ikke er krav om at betjening vil være påkrevet i UV-type 3. Snarere handler den nye standarden om hvilken form for opplæring eier og kundekontakt skal gjennomgå, og om hva og i hvilken form informasjonen fremsettes til kunden. Dette gir således ett veldig godt grunnlag for å videreutvikle «Solarieprøven», noe NSF støtter.

Harmonisering av europeisk regelverk

NSF støtter Strålevernet når de skriver «*Strålevernet mener det er ønskelig å harmonisere regelverket med de føringer og standarder som foreligger i Europa*». Imidlertid, hadde Strålevernet tatt seg tid til å delta i komiteen, ville de også hatt bedre kunnskap om de føringer og standarder som nå foreligger.

Det er også derfor NSF gjentatte ganger henviser til Euronorm 60335-2-27 (2010); UV type 3, definert som «*suitable for household and similar use and may be used by unskilled persons*»

Danmark hadde som nevnt flere representanter med i komiteen. Etter at komiteearbeidet var avsluttet våren 2014 kunne derfor Danmarks Folketing den 3. juni 2014 trygt innføre UV-type 3; uten betjening og uten aldersgrense.

NSF har allerede i sitt hørings svar påpekt at høringsnotatet fra HOD gir sterkt misvisende og til dels feilaktig informasjon, og hvor det er helt utelatt hvilket strengt regelverk Norge allerede har (UV-type 3). Vesentlige deler av notatet er forøvrig styrt og forfattet av Strålevernet.

De fleste høringsinstanser gir naturligvis Strålevernet stort mandat og tiltro da Strålevernet anses for å være den objektive kunnskapsleverandøren. Det er derfor spesielt ille når Strålevernet, HOD's direktorat i slike saker, tyr til usannheter og villedende informasjon i for dem en tilsynelatende prestisjetung sak.

Strålevernet leder beslutningstakere til å fatte vedtak på uriktig grunnlag. NSF ber derfor om at dette tas hensyn til, og oppfordrer til å vedta samme regelverk som Danmark innførte i sommer for nettopp å harmonisere regelverket med de føringer og standarder som foreligger i Europa.

Med vennlig hilsen
Norsk Solarieforening

Ronny Rath Pedersen
Leder,
(SIGN)