

NSB
Schweigaards gate 23
N-0048 Oslo
T (+47) 23 15 00 00
F (+47) 23 62 01 13
nsb.no

MOTTATT
15 JAN 2014

Dato: 14.01.2014
Saksnr: 14/149
Deres ref: 13/1660
Henvendelse til: Otto S. Roheim

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
NO-0030 Oslo



HØRINGSSVAR – FORSLAG OM ENDRINGER I YRKESTRANSPORTLOVEN

NSB AS (NSB) viser til Samferdselsdepartementets forslag til endringer i yrkestransportloven datert 18. desember 2013.

Forslaget omfatter blant annet en utvidelse av Transportklagenemndas virkeområde til også å omfatte buss, T-bane og trikk. NSB har gode erfaringer med bruken av Transportklagenemnda som klageinstans for kundeklager. Klagenemndas avgjørelser er nyttige for NSB i arbeidet med å sikre kundene forutsigbare rettigheter og plikter. Vi ser det som positivt at også passasjerer med buss, T-bane og trikk skal kunne nyte godt av ordningen.

NSB forutsetter at fordelingen av kostnader knyttet til driften av Transportklagenemnda ved en utvidelse til å omfatte buss, T-bane og trikk, vil skje etter samme prinsipper som i dag, basert på antall reisende.

Med vennlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Tom Ingulstad".

Tom Ingulstad
Konserndirektør, NSB Persontog