

«Sdo_AMNavn»
«Sdm_att»
«Sdo_AMPostAdr»
«Sdo_AMAdr2»
«Sdm_adr3» «Sdm_adr4»
«Sdo_AMPostNr» «Sdo_AMPoststed»
«Sdm_Land»

Deres ref.: «Sdo_AMReferanse»
Saksbehandler: «Sdo_BrukerID»
Vår ref.: «Sdo_ArkivSakID»
Dato: «Sdo_DokDato»

«Sdo_Tittel»

Helsedirektoratet viser til høringsbrev av 28.02.2011 fra Barne- likestillings- og inkluderingsdepartementet og brev om oversendelse av høringssak av 16.03.2011 fra Helse- og omsorgsdepartementet vedrørende utkast til forskrift om prisopplysning for varer og tjenester. På bakgrunn av henvendelsen fra Helse- og omsorgsdepartementet har Helsedirektoratet følgende kommentarer til bestemmelsene om tannhelsetjenester i høringsdokumentene.

Innledningsvis opplyser vi om at Helsedirektoratet i 2010 ledet en arbeidsgruppe på oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet i samarbeid med Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet, som ledd i forberedelsen av etablering av elektronisk prisopplysningstjeneste for tannbehandling. Arbeidsgruppens rapport¹ av 01.12.2010 er et beslutningsgrunnlag for opprettelsen av portalen som har til hensikt er å styrke forbrukernes mulighet til å sammenligne behandlernes pris- og servicetilbud.

I henhold til oppdragsbrevet fra Helse- og omsorgsdepartementet, skulle arbeidsgruppen koordinere sitt arbeid med revisjonen av prisopplysningsforskriften som vil foregå parallelt. Årsaken til dette er at forskriften vil kunne legge føringer på hvordan den elektroniske prisopplysningstjenesten kan utformes. Helsedirektoratet fikk således anledning til å komme med innspill til arbeidet med endringer av forskrift om prisopplysning ved tannlegetjenester m.m. av 26. januar 1996 nr. 122, på bakgrunn av brev av 03.05.2010 fra Helse- og omsorgsdepartementet. Vi registrerer i den sammenheng at utkastet til forskriften hovedsaklig er i tråd med våre innspill av 15.09.2010.

Vi er for det første enige i at begrepet "tannhelsetjenester" er å foretrekke foran "tannlegetjenester m.m." vedrørende hvem som er omfattet av forskriften som næringsdrivende, jf. forskriften § 10 og kap. 5. Videre har vi ingen motforestillinger vedrørende det å anvende benevnelsen "forbruker" i stedet for "kunde" om rettighetssubjektet.

For det andre støtter vi også det å øke den beløpsmessige grensen fra 2000 kroner til 5000 kroner, for når et uoppfordret pristilbud eller kostnadsoverslag skal gis av

¹ Markedsportal for tannhelsetjenester - Arbeidsgruppens forslag til etablering og drift av elektronisk prisopplysningstjeneste for tannhelsetjenester

tjenesteyter, jf. forskriften § 17 første ledd. Det er ikke hensiktsmessig og i henhold til formålet at plikten til det uforpliktete kostnadsoverslaget inntre i en stor andel av konsultasjonene. Formålet med en slik bestemmelse må være å beskytte forbrukeren mot uforutsette kostnader som er av en størrelsesorden som vil medføre et forholdsmessig stort inngrep i den personlige økonomi. Et annet poeng er at dette skal være forbrukers sikkerhetsventil og en unntaksbestemmelse fra hovedregelen om at forbrukeren samtykker i kostnadene ved å la seg behandle av tjenesteyter (konkludent adferd). Dette innebærer således at behandlingskostnadene bør ligge på et relativt høyt nivå, for at tjenesteyterens plikt til å komme med et kostnadsoverslag skal inntreffe. Vi anser det videre hensiktsmessig å opprettholde den uforpliktete plikten for tjenesteyter å gi kostnadsoverslag. Formkravet om skriftlighet vedrørende kostnadsoverslaget er også å foretrekke p.g.a. bl.a. notoritetshensyn.

I følge forskriftens § 10 har tjenesteyteren plikt til å registrere prisopplysninger i elektronisk prisportal for tannhelsetjenester. Et slik påbud var noe også Helsedirektoratet anbefalte i sitt innspill av 15.09.2010. Et påbud er etter vår mening nødvendig for at alle tjenesteyterne skal delta i portalen. Hvis portalen skal fungere etter intensjonen ovenfor forbrukeren er det viktig at alle behandlere oppgir sine priser. Også i Stortingsmeldingen² er det anbefalt en slik plikt for tjenesteyter: "For å sikre at all nødvendig informasjon samles i markedsportalen, bør det framgå av forskrift at tjenesteyterne er forpliktet til å oppgi prisliste." Et slikt påbud finner vi uttrykkelig også i bl.a. den danske sygesikringsoverenskomsten § 8 stk. 4, som sier at "klinikens prisliste skal endvidere være tilgjengelig på Den fælles offentlige sundhedsportal, sundhed.dk."

Vi forstår bestemmelsen slik at tjenesteyteren uoppfordret er forpliktet til å sende inn /registrere sine priser. Ved en slik meldeplikt vil tjenesteyterne måtte innrapportere eventuelle prisendringer fortløpende til den elektroniske markedsportalen. Dette er tilfellet for bl.a. kraftleverandørene overfor konkurransetilsynet i dag, jf. forskrift om meldeplikt for kraftpriser av 12. desember 1997 nr. 1392.

Meldeplikten må videre omfatte de prisene eller priskategoriene som kreves av det organ som administrerer portalen. Det kommer i den anledning frem av forskriftens § 10 at den næringsdrivende skal registrere prisopplysninger etter § 9 i elektronisk prisportal for tannhelsetjenester. Forskriftens § 9 tilsier på sin side at den næringsdrivende skal opplyse om de fullstendige prisene for de tjenestene som tilbys. Til tross for at det ikke alltid er opplagt innen tannhelsetjenesten hva som er fullstendig pris, forutsetter Helsedirektoratet at begrepet er sammenfallende med priskategoriene som bl.a. er foreslått i markedsportalen. De fullstendige prisene innebærer da at bl.a. bruk av munnbind/hansker og annet engangsutstyr samt nødvendig renhold og desinfeksjon regnes som en naturlig del av drift av en tannklinikk, og det må derfor være selvsagt at behandler har innkalkulert disse utgiftene i sine priser (kan ikke velges vekk av bruker).

Det følger av forskriftens § 9 første ledd at prisopplysning skal gis ved lett synlig prisoppslag der tjenesten vanligvis bestilles, eller ved utlagt prisliste. Dette er en hensiktsmessig endring i henhold til gjeldende forskrift der tjenesteyter er forpliktet til både å ha prisoppslag og prisliste på venteværelse, jf. § 2 jf. § 1. Videre er den

² St.meld. nr. 35 (2006-2007) s. 125

gjeldende forskrifts § 4 om prisoppslagets innhold fjernet, noe som innebærer at prisoppslaget må inneholde alle de tjenestene som tilbys. Da det som regel tilbys en stor mengde forskjellige tjenester i en tannlegepraksis, stiller vi spørsmålstegn ved i hvilken grad et slikt prisoppslag på venteværelse vil være oversiktlig og forbrukervennlig. Helsedirektoratet foreslår i den anledning at forskriften viser til rundskriv når det gjelder prisoppslagets innhold. Et slikt forslag innebærer at innholdet kan harmoniseres med den dynamiske markedsportalens priser og priskategorier, ved at endringer er mer hensiktsmessig å foreta i rundskriv enn i forskrift. Det anbefales at Helsedirektoratet bør forvalte rundskrivet (ev. gjennom Helse- og omsorgsdepartementet). Videre er vi positiv til at tjenesteyteren er pliktig til å ha en oppdatert prisliste på sin hjemmeside.

Vennlig hilsen

Steinar Mathisen e.f.
Avdelingsdirektør

«Sbr_Navn»
«Sbr_Tittel»

[Godkjenningstekst](#)

Kopi:

Helse- og omsorgsdepartementet Postboks 8011 Dep 0030 OSLO