

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet

Postboks 8036 Dep.
0030 OSLO

| | |
|--|----------------|
| BARNE-, LIKESTILLINGS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENTET | |
| Arkivkode: | 641.01 |
| Dato: | 03.06.11 |
| Saksnr: | 2011/00414-023 |

Vår saksbehandler:
Erik Orskaug

Kopi til

Vår dato
31.05.2011

Vår referanse
2011-0023

Deres referanse
201002615-
/PGUFJS

Høring - Forskrift om prisopplysning for varer og tjenester

Vi viser til departementets brev av 28. februar 2011 med utkast til forskrift om prisopplysning for varer og tjenester.

Priser på nett

Unio støtter departementets forslag om at næringsdrivende skal opplyse om sine priser på sine hjemmesider på internett.

Tannlegetjenester

Unio ser at utkastet til forskrift når det gjelder tannlegetjenester ikke lenger lister opp hvilke tjenester som skal prissettes. Vi legger til grunn at den elektroniske prisportalen som tannleger i følge utkastet skal registrere sine enkeltpriser i ivaretar disse hensynene minst like godt som dagens forskrift og at forbrukerne i tillegg får en enklere mulighet til å sammenlikne prisene på tannlegetjenester gjennom den elektroniske portalen.

Gravferdstjenester

Unio støtter forslaget om en detaljert regulering av prisopplysningsplikten for gravferdstjenester. Vi mener det er riktig at alle gravferdsbyråer skal gi prisopplysninger over en felles mal slik at forbrukerne lett kan orientere seg og uten at en trenger å føle seg bundet til det byrået en først har kontakt med. Forslaget til mal er etter det vi kan se dog noe "utdatert" med hensyn på

produkter og tjenester det er naturlig å sammenligne. Kravene til priseksempler er noen ganger så vage at sammenlikning blir vanskelig. På flere punkter kan en innstramning og tydeliggjøring lette sammenlikningene fra et forbrukerståsted.

Mange steder er det store avstander mellom dødssted og gravsted. NAV dekker transportkostnadene om avstanden er lengre enn 20 km. fra dødssted til gravsted. Egenandelen i disse tilfellene er i underkant av 2.000 kroner. Dette er en opplysning som bør kreves inntatt i priseksempelen, på lik linje som krav til opplysning om behovsprøvet gravferd.

I forbindelse med kremasjoner, og krav til kremasjonsovner, har det blitt en sentralisering av kremasjonssteder i Norge de seneste år. Denne sentraliseringen vil antakelig forsette. Videre skjer det en sentralisering av helseinstitusjoner som gjør at dødsfallet skjer lenger fra bosted enn hva som tidligere var vanlig. I denne forbindelse vil det være naturlig at forbrukerne får opplysning om retten til transportstønad. Dette bør tas inn i prisopplysningsplikten ved generell henvendelse til byråene.

Nedenfor gir vi enkelte kommentarer til enkeltelementene som foreslås tatt inn i forskriftens krav til priseksempel på enkel gravferd (§ 16):

- a) "Enkel kiste" bør konkretiseres, enten som sponkiste eller heltre kiste, og kanskje holder det om eksemplet omfatter "overflatebehandlet kiste" (farge betyr lite).
- b) Elementene som angis i "svøp og utstyr" er det etter det vi vet ingen lenger som har (f. eks. er madrass skiftet ut med annet stoff som egner seg bedre, silke er helt ut mv). I forbindelse med at flere ønsker at avdøde begraves i eget tøy, er bl.a. "kombiskjorte" tatt ut som egen varelinje hos flere byråer. "Svøp og utstyr" bør etter vår mening enten konkretiseres bedre/strammere eller inkluderes i "enkel kiste".
- c) "Bringing av kiste" bør konkretiseres til innenfor 20 km. fra dødssted til gravsted (avstander over 20 km. dekkes av NAV).
- d) Bårebil med sjåfør (som konkretisering som i punkt c)
- e) Se kommentar om kledning i punkt b.
- f) "Enkel dekorasjon med lysestaker og blomster" må konkretiseres for å gjøre sammenlikningen reell.
- g) OK
- h) Avgiftspliktig honorar, punktet bør konkretiseres
- i) Avgiftsfritt honorar, punktet bør konkretiseres
- j) OK
- k) "Assistanse ved seremoni", eksemplet må tydeliggjøres til 1 eller 2 eller 3 assistenter, her varierer det mye.
- l) OK

Videre foreslår vi at priser oppgis inklusive mva der tjenestene er mva-pliktige.

Vennlig hilsen
Unio


Ingjerd Hovdenakk
Sekretariatsjef


Erik Orskaug
Sjeføkonom