

MOTTATT
08 JUN 2011



Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Vår saksbehandler
Eirik Dale

Vår dato
05.06.2011
Deres dato

Vår ref
11/01863
Deres ref.

Høring - Utkast til forskrift om klagenemnd for fly- og jernbanepassasjerer (transportklagenemdforskriften)

Det vises til høringsbrev datert 8. april d.å., med frist for uttalelse 8. juli d.å.

Etter det Avinor kan se er ikke klageordningen for flypassasjerer berørt av at ny forskrift utvider virkeområdet til også å gjelde jernbanepassasjerer og tjenesteytere innenfor jernbanesektoren. Avinor som tjenesteyter har derfor ingen spesielle interesser som berøres av forslaget om en felles klagenemnd.

Det synes å være såpass mange likhetstrekk i passasjerenes rettigheter innenfor hhv. luftfart og jernbane, at vi ser gode grunner for å utvide flyklagenemnda til å bli en transportklagenemnd for luftfart og jernbane.

Når det gjelder de nye bestemmelsene vedrørende jernbanesektoren som er tatt inn i ny forskrift, og som er kommentert nærmere i departementets høringsbrev, har vi ingen særskilte merknader. Så langt vi kan se har departementet lagt seg på en regulering tilsvarende den som i dag gjelder for luftfart, og som etter vårt skjønn har vist seg å fungere.

Når det gjelder overgangsreglene i forslaget, som bes kommentert spesielt, er det Avinors oppfatning at dagens styre bør kunne fungere ut funksjonstiden. Styrets oppgaver er av en slik karakter at nemnda vil kunne løse sine oppgaver på en forsvarlig måte uavhengig av om styrerepresentasjonen i en mellomperiode ikke reflekterer at jernbanesektoren er kommet inn. Da er det viktigere at sekretariatet har den nødvendige kompetansen innenfor jernbane når forskriften trer i kraft.

Med vennlig hilsen

Eirik Dale
Konsernjurist