

Oslo, 2011-07-07

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 Oslo

Att: Berit Fallan

Svar på Høring – Utkast til forskrift om klagenemnd for fly- og jernbanepassasjerer (transportklagenemndforskriften)

BARIN er en bransjeorganisasjon for ruteflyelskapene og har i dag 26 medlemmer (utenlandske og norske flyselskap), mer informasjon om BARIN er tilgjengelig på www.barin.no

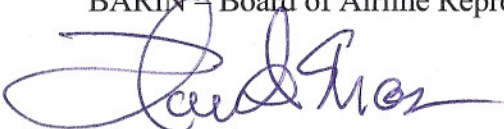
Det imøteses en felles transportklagenemnd for aktørene innen personbefordring og BARIN er følgelig positiv til at jernbanepassasjerer blir inkludert i nemnda.

Det forutsettes dog følgende:

1. De respektive bransjers egen klagenemnd beholder sin integritet og kompetanse.
2. De respektive bransjers egen klagenemnd skal kun dekke sin egen kostnad.
3. Felleskostnader skal fordeles forholdsmessig mellom de respektive bransjer. Det fremgår ikke klart i Høringsbrevet om hvordan denne fordelingen er planlagt. BARIN anser at volumet på innkommende saker kan være en vesentlig faktor i hvordan felleskostnadene skal fordeles.

Som avslutning ønsker BARIN å anføre at det er meget positivt at Samferdselsdepartementet oppretter en felles transportklagenemnd. Det forventes at flere sektorer innen samferdsel fortløpende blir inkludert i nemnda, således at passasjerenes rettigheter blir ivaretatt uansett transportform.

Vennlig hilsen
BARIN – Board of Airline Representatives in Norway



Hans Jørgen Elnæs
Generalsekretær