

MOTTATT  
27 JUN 2011



DET KONGELIGE  
FINANSDEPARTEMENT

Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep  
0030 OSLO

Deres ref  
10/1844-EC

Vår ref  
11/1891 ORO/SBP

Dato  
24.06.2011

**Høring - utkast til forskrift om klagenemd for fly- og jernbanepassasjerer  
(transportklagenemdforskriften)**

Vi viser til brev fra Samferdselsdepartementet (SD) av 8. april 2011 med utkast til forskrift om ovennevnte. Vi viser også til brev fra SD av 8. april 2011 med utkast til høringsnotat om endringer i jernbaneloven for etablering av klagenemd for passasjerrettigheter.

SD foreslår å utvide flyklagenemnda til i første omgang også å omfatte passasjerklager på jernbaneområdet. Det foreslås samtidig å utvide klagemuligheten innenfor jernbane til å omfatte alle passasjerklager på jernbaneområdet. I dag håndterer jernbanetilsynet klager på jernbaneområdet i henhold til kravene i jernbanepassasjerforordningen. SDs forslag til utvidelse av klagemuligheten innebærer for eksempel at passasjerene også kan klage på jernbaneforetakenes transportvilkår.

SD opplyser at dagens flyklagenemd er gebyrfinansiert og har driftsutgifter på om lag 4,4 mill. kroner. En utvidelse av nemnda til også å gjelde klager på jernbaneområdet vil ifølge SD kreve en engangsinvestering på om lag 0,2 mill. kroner, samt øke de årlige driftsutgiftene med om lag 0,7 mill. kroner. SD opplyser at merkostnadene vil bli dekket av jernbaneforetakene gjennom gebyrer. I tillegg foreslår SD at de faste kostnadene fordeles forholdsmessig mellom sektorene, noe som innebærer at luftfartssektoren kan få noe reduserte utgifter sammenlignet med i dag.

Finansdepartementet har ingen merknader til forslagene på det nåværende tidspunkt, og avventer resultatene av høringen, samt SDs videre oppfølging av saken.

Med hilsen



Rita Rix e.f.  
avdelingsdirektør



Frode Tøtje Selman  
fung. underdirektør