



Jernbaneverket

MOTTATT

08 JUL 2011

Besøksadresse:
Stortorvet 7, Oslo

Postadresse:
Postboks 4350
NO-2308 Hamar

Telefon:

Telefaks:

Sentralbord
Jernbaneverket:
05280

Reg. nr:
NO 971 033 533 MVA

Bankgiro:
7694.05.01888

www.jernbaneverket.no

Det kongelige Samferdselsdepartement
Postboks 8010 Dep.
0030 OSLO

Henvendelse til: Gunn Schärer
Tlf.: 40 24 65 22
Faks:
E-post: schgun@jbv.no

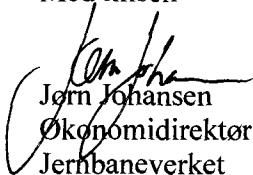
Dato: **05 JUL 2011**
Saksref.: 11/02227 SJS 008
Deres ref.: 10/239-BFA
Vedlegg:

Utkast forskrift klagenemd for fly- og jernbanepassasjerer – Transportklagenemndforskriften - Høring - transportklagenemndforskriften

Det vises til Samferdselsdepartementets brev av 8. april 2011 vedrørende utkast til forskrift om "klagenemd for fly- og jernbanepassasjerer" (Transportklagenemndforskriften).

Jernbaneverket har gjennomgått høringen og vi har ingen kommentarer til forslaget. Fra vårt ståsted virker det som et fornuftig og et godt gjennomarbeidet forslag for å la eksisterende klageordning innen luftfart/transport også omfatte klager fra jernbanepassasjerer, og i tråd med øvrig lovgivning som har kommet den senere tid når det gjelder jernbanepassasjerrettigheter.

Med hilsen


Jørn Johansen
Økonomidirektør
Jernbaneverket


Gunn Schärer
Seniorrådgiver