



Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep.
0030 OSLO

Att:

Deres ref.

Vår ref.
11/1065-9 654.0/SVVE

Dato:
Oslo, 07.07.2011

Høring - Utkast til forskrift om klagenemnd for fly- og jernbanepassasjerer (transportklagenemndsforordningen)

Høringsbrevet oversendes med forbehold av godkjenning i LOs administrasjon i uke 29.

Landsorganisasjonen i Norge (LO) viser til deres brev vedr. ovennevnte høring.

LO støtter Samferdselsdepartementets forslag til opprettelse av en felles transportklagenemnd for jernbane- og flypassasjerer. I det også intensjonen om å se på innlemmelse av ev. andre transportformer.

LO har likevel kommentarer til enkelte av paragrafene i det foreliggende forskriftsforslaget:

Når det gjelder forskriftens §1-4 (2) og §1-5 (2) om klagerett for flypassasjerer og jernbanepassasjerer og hvor reisen foregår over landegrensene, virker teksten uklar på hvor klagen skal behandles. Her kan teksten med fordel få en annen utforming slik klager vet hvor saken skal behandles og ikke minst hvilke saker som skal behandles av den norske transportklagenemnda.

§1-6 (2) ”Tjenesteytere som er underlagt klageordningen” *Ethvert jernbaneforetak som trafikkerer det nasjonale jernbanenettet og som har forpliktelser i medhold av osv*” Dette må også gjelde til og fra Norge på lik linje med luftfarten. Selv om dette nevnes i §1-5 (2) bør det også komme til uttrykk i denne paragrafen.

Forskriftens §1-8 ”Klagebehandling etter samtykke” virker overflødig da denne bryter med intensjonen til det som skal være en forbrukerklagenemnd.

Vedr. §1-10 og §1-11 ”Forholdet til voldgiftsavtaler” og ”Litispendens” henger ikke disse sammen da den ene sier at selv om saken skal løses ved voldgift kan saken klages inn for nemnda, mens den andre sier at så lenge saken er under behandling i nemnda kan den ikke bringes inn for behandling i domstolene. Her bør det være slik at en sak kun kan behandles et sted av gangen.

§2-1 (1) ”Nemndas sammensetning”. Når det gjelder nemndas organisering så skal denne bestå av 5 medlemmer hvor 1 er en nøytral leder, 2 representerer passasjerinteressene og 2 representerer tjenesteyterinteressene. Til nå har dette vært greit da dette har vært en nemnd for flypassasjerer og luftfarten. Etter departementets forslag vil kun en av tjenesteyterrepresentantene komme fra den innklagede sektor. Dette vil også ha betydning når eventuelt andre transportformer blir en del av samme klagenemnd.

Med bakgrunn i et vesentlig mer omfattende regelverk å forholde seg til innen luftfarten, ikke minst innen EU og hvor det skjer stadige endringer, er bransjekunnskapen viktig. Mange klager vil basere seg på forhold som er til dels ukjente i andre transportsektorer. Det har også stor betydning at kompensasjonskravene er vesentlig høyere i luftfarten. LO mener det er nødvendig at begge representantene fra tjenesteytersektoren kommer fra samme transportform når nemnda behandler bransjespesifikk klage. Dette lar seg gjøre ved at det etableres en poolordning med flere representanter fra transportform.

Med vennlig hilsen
LANDSORGANISASJONEN I NORGE

Kenneth Sandmo

(sign.)

Svein Vefall
(sign.)

Dette brevet er godkjent elektronisk i Landsorganisasjonen i Norge og har derfor ingen signatur.