



MOTTATT
07 JUL 2011

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Vår saksbehandler:
Hege Aalstad
Juridisk avdeling

Vår referanse:
201101965-6/008/HSA

Vår dato:
5. juli 2011

Telefon direkte:
98261680

Deres referanse:
10/239-BFA

Deres dato:

Høring – utkast til forskrift om klagenemnd for fly og jernbanepassasjerer (transportklagenemndforskriften)

Det vises til høring av utkast til forskrift om klagenemnd for fly og jernbanepassasjerer.

Luftfartstilsynet støtter forslaget slik det er fremmet av Samferdselsdepartementet, og har i tillegg følgende kommentarer:

Ved gjennomføringen av forordning (EF) nr. 1371/2007 i forskrift 3. september 2010 nr. 1241 ble klageordning/klagebehandlingen tillagt Statens jernbanetilsyn som en midlertidig ordning. Det ønskes nå opprettet en klagenemnd som mer permanent løsning, og departementet har foreslått å utvide dagens Flyklagenemnd til også å omfatte klager i jernbanesektoren. Forskrift 31. oktober 2008 nr. 1168 om klagenemnd for flypassasjerer foreslås i den forbindelse erstattet med forskrift om klagenemnd for fly- og jernbanepassasjerer.

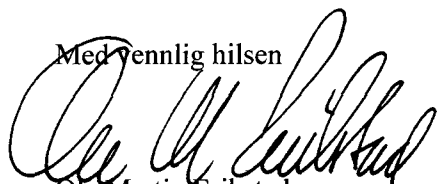
Luftfartstilsynet registrerer at bestemmelsene i forskrift om klagenemnd for flypassasjerer er grunnlaget for den nye transportklagenemndforskriften og at bestemmelsene i dagens forskrift i stor grad videreføres, med nødvendige endringer som følge av utvidelsen til jernbanesektoren.

Virkingen (rett- og tvangskraft) av klageavgjørelsene på luftfartens område er tidligere drøftet av departementet. Det registreres at departementet nå har konkludert med at avgjørelsene ikke skal være bindende. Dette opprettholdes også ved etablering av Transportklagenemnda.

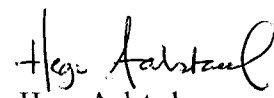
Utkastets § 1-4 er ikke kommentert nærmere i høringsbrevet. Det registreres at utkastets § 1-4 ikke samsvarer med forskrift om klagenemnd for flypassasjerer § 1-4, i det annet ledd annet punktum er utelatt. Luftfartstilsynet har ikke kjennskap til om bestemmelsen har vært brukt av flyklagenemnda. Luftfartstilsynet ber Samferdselsdepartementet vurdere å innta bestemmelsen. Det er i den forbindelse etter vår oppfatning naturlig også å vurdere bestemmelsen inntatt i § 1-5.

Det foreslås at Transportklagenemnda skal være gebyrfinansiert. Det legges opp til at hver sektor skal bære egne kostnader og at det ikke skal være noen kryssfinansiering. Det er videre lagt til grunn at innkrevningen skal gjøres mest mulig effektiv, og med minst mulig ekstra administrasjon. Siden felleskostnadene nå skal fordeles på to områder, legger Luftfartstilsynet til grunn at etablering av den felles klagenemnda vil innebære reduserte kostnader for luftfartsområdet, noe Luftfartstilsynet ser positivt på.

Med vennlig hilsen



Ole Martin Erikstad
Fung. luftfartsdirektør



Hege Aalstad
juridisk seniorrådgiver