

NSB
Prinsensgate 7-9
N-0048 Oslo
T (+47) 23 15 00 00
F (+47) 23 15 31 75

nsb.no

Dato: 23.06.2011
Saksnr: 10/4213
Deres ref: 10/239 - BFA
Henvendelse til: Otto Sivertsen Roheim

MOTTATT

27 JUN 2011

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO



**UTKAST TIL FORSKRIFT OM KLAGENEMND FOR FLY- OG JERNBANEPASSASJERER
(TRANSPORTKLAGENEMND FORSKRIFTEN) - HØRINGSSVAR**

Det vises til høringsbrev fra Samferdselsdepartementet datert 8. april 2011.

NSB AS (NSB) er positiv til etableringen av en transportklagenemnd. Vi er enige i at en slik klageordning ikke bør være begrenset til EU forordningen slik som i dag, men gjelde jernbanepassasjerklager generelt.

Vi forutsetter at organiseringen av en slik ordning tilpasses det faktiske antallet klager som kommer inn, og at driften av nemnda for øvrig skjer på en mest mulig kostnadseffektiv måte.

Med vennlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Tom Ingulstad".

Tom Ingulstad
Konserndirektør, NSB Persontog