



Statens råd for likestilling av funksjonshemmede

Samferdselsdepartementet

Postboks 8010 Dep
0030 Oslo

MOTTATT

16 JUN 2011

Deres ref:

Vår ref: 2011/54752-3

Arkivkode: 008

Dato: 15.06.2011

Utkast til forskrift om klagenemnd for fly og jernbanepassasjerer. Høringsuttalelse fra Statens råd for likestilling av funksjonshemmede

Statens råd for likestilling av funksjonshemmede (heretter kalt rådet) viser til Samferdselsdepartementets høringsbrev av 8. april 2011 med høringsfrist 8. juli 2011.

Rådet er ikke invitert til å komme med innspill til høring – Endringer i jernbaneloven for etablering av klagenemnd for passasjerrettigheter og utkast til forskrift om klagenemnd for fly- og jernbanepassasjerer (transportklagenemndforskriften). Vi velger likevel å komme med innspill til høringene.

Vi velger å gi innspill til begge høringene i ett og samme hørings svar.

Rådet ønsker velkommen etablering av en felles klagenemnd for både jernbane og flytransport. En slik ordning vil gi kvalitets- og effektivitetsgevinst. For brukerne vil det være lettere å forholde seg til ett klageorgan uavhengig hvilket transportmiddel en klager over. I tillegg vil en slik klageordning medføre lavere administrative kostnader.

Vi støtter også forslaget om at det åpnes for at andre enn jernbanevirksomheter skal kunne underlegges ordningen, for eksempel billettutstedere/reisebyråer tilsvarende det som gjelder på luftfartsområdet samt jernbaneforetakenes transportvilkår generelt.

Rådet støtter forslaget om at avgjørelsene av klagenemnden ikke skal være bindende. Dette er i tråd med gjeldende luftfartsbestemmelsene og pakkereiselovens bestemmelser om dette. Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet (BLD) støttet dette forslaget ved vedtakelsen av luftfartsbestemmelsene, se *Ot.prp. nr. 9 (2006-2007) Om lov om endringer i lov 11. juni 1993 nr. 101 om luftfart (luftfartsloven)*, punkt 6.6.7.2. Det forutsettes at de tjenesteytere som frivillig har sluttet seg til denne nemndsordningen i utgangspunktet er innstilt på å følge avgjørelsene. Avgjørelsene vil være offentlige, slik at passasjerene vil kunne få kunnskap om de tjenesteyterne som har fått en avgjørelse i mot seg. Rådet antar at tjenesteyteren dette gjelder vil følge klagenemndas avgjørelse for å ikke miste ytterligere passasjerer i den forbindelse, se forslag til § 7-2 annet ledd om at transportklagenemnda kan utarbeide lister og statistisk pregede oversikter over hvilke tjenesteytere som ikke har etterlevd nemndas avgjørelser og publisere disse på internett siden.

Rådet er enig i forslaget om at den nye klagenemnda skal være gebyrfinansiert, slik som dagens flyklagenemnd, se forslag til ny forskrift § 8-1 om fordeling av finansieringskostnader mellom transportsektorene. En slik ordning vil være mest mulig rettferdig, effektiv, og være minst mulig kostnadskrevenende administrativt.

Innspill til de enkelte bestemmelsene i transportklagenemndforskriften

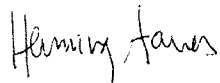
Til § 2-1 Nemndas sammensetning

Ifølge første ledd siste punktum, skal ett av nemndas medlemmer være representant for en organisasjon for funksjonshemmede ved behandling av klager fra passasjerer med funksjonsnedsettelse.

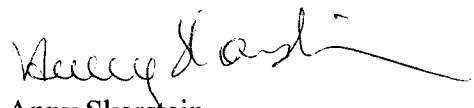
Nemnda skal ha fem medlemmer, jf. § 2-1 første ledd første punktum. Disse vil være nemndsleder, to representanter fra passasjerinteressene og to skal representere tjenesteyterinteressene. Forutsatt at ingen av passasjerrepresentantene kan sies å representere funksjonshemmede, vil dette bety at en av representantene fra passasjerinteressene byttes ut med en representant fra funksjonshemmedes organisasjoner? Dette bør presiseres i forskriften, alternativt bør dette presiseres i kommentarene til forskriften.

Rådet støtter ellers dette forslaget.

Med hilsen



Henning Aanes
rådsleder



Anny Skarstein
sekretariatsleder