

Det Kongelige Kulturdepartement
PB 8030 Dep
0030 Oslo



Sent per epost til: postmottak@kud.dep.no

Deres referanse: 2009/02713 ME/ME3 HHO:elt

Oslo, den 26 april 2011

RiksTVs synspunkter på rapporten "TV, mangfold og valgfrihet"

Nedenfor følger RiksTVs merknader til høringen av rapporten TV – mangfold og valgfrihet. RiksTV har vært representert i utvalget, og vi begrenser oss derfor til å knytte noen kommentarer til de forslag til tiltak som er foreslått.

Oppretting av "TV-portal" med informasjon rettet til forbrukere

RiksTV er positiv til at det etableres en TV-portal med informasjon om tilbud fra de ulike leverandørene. Samtidig vil vi peke på utfordringene som er forbundet med at de ulike plattformene har unike egenskaper, og at tilbudene ikke er direkte sammenlignbare, f eks fordi man tilbyr ulik størrelse på pakkene og ulike kanaler. Det er også forskjeller i prismodeller for tv i flere rom.

Rene prissammenligninger er i utgangspunktet krevende, også der det gjelder relativt homogene ytelser som strøm og telefoni. Dersom informasjonen ikke er korrekt og uttømmende, vil en sammenligning bli misvisende, og dermed få betydelige skadevirkninger. Som eksempel vil RiksTV peke på at aktører som tilbyr kombinerte produkter (bredbånd, tv, telefoni) vil kunne tilby tv-produktet uten å inkludere aksesskostnaden, fordi denne dekkes av bredbåndsabonnementet. Dermed vil slike tilbud kunne fremstå som mer attraktive enn det som er realiteten, sammenlignet med tilbud hvor aksesskostnaden er inkludert i prisen for tv-abonnementet.

Erfaring fra andre tjenester, for eksempel telepriser.no, viser at det er en risiko for at aktører priser sine tjenester strategisk for å komme høyt i sammenligningen, uten at det nødvendigvis gir et riktig bilde av totalkostnadene.

Endelig vil RiksTV bemerke at kostnadene ved utvikling og drift av en slik informasjonsportal må dekkes av myndighetene.

Brukerklagenemndas kompetanse utvides til også å omfatte TV-tjenester

RiksTV stiller seg bak utvidelsen av brukerklagenemndas kompetanse. RiksTV vil imidlertid påpeke at de langt fleste kundeflager løses i minnelighet, eller er rene inkasso-saker som ikke nødvendigvis hører hjemme i en klagenemnd. RiksTV forutsetter at utvidelsen følges opp med økte ressurser, slik

at nemnda er i stand til å håndtere økt oppdragsmengde og saksforhold innen et annet område enn de er bemannet til per i dag.

Vurdering av forutsetninger for og innføring av standard for åpne løsninger ved mottak av Internett-baserte tjenester

RiksTV ser ikke behov for særskilte tiltak knyttet til åpne standarder for mottak av internett-tjenester. Utviklingen av standarder for internett-tjenester skjer globalt, og ivaretas av bransjeorganisasjoner og relevante myndigheter. RiksTV kan heller ikke se at rapporten identifiserer noe behov for særskilt regulering av åpne løsninger i det norske markedet. Når det gjelder etableringen av en tjeneste på linje med YouView i Storbritannia, antar RiksTV at de aktuelle aktørene selv vil ivareta dette, dersom det er ønskelig å etablere en slik løsning i Norge.

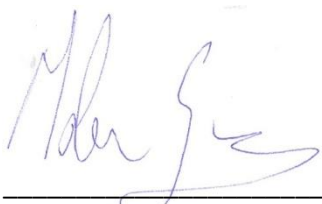
Stimulere til økt utbygging av høyhastighetsnett

Utbyggingen av det digitale bakkenettet har skjedd på kommersielt grunnlag, uten statlige overføringer. En stimulering til økt utbygging av høyhastighetsnett gjennom statlig støtte vil dermed gi aktører som benytter bredbåndsnett et kostnadmessig konkurransefortrinn.

Etablering av partssammensatt gruppe som har som oppgave å følge utviklingen og konkurransen i TV-markedet og gjennomføre forbrukerundersøkelser

RiksTV mener det ikke er behov for en fast gruppe som følger utviklingen i tv-markedet mv. TV-markedet er i dag underlagt tilsyn av Medietilsynet, Post- og teletilsynet og Konkurransetilsynet, som i sitt arbeid innhenter informasjon og har løpende kontakt med markedsaktørene. RiksTV ser derfor ikke nytten av en slik gruppe, som vil kreve ressurser av både markedsaktører og myndigheter.

Med vennlig hilsen



Morten Lynum
Direktør Produkt og Forretningsutvikling
RiksTV