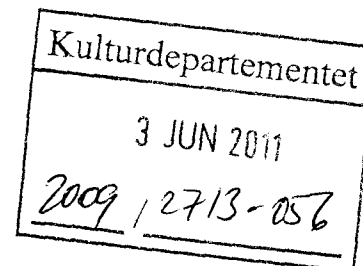




**DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT**

Kulturdepartementet
Pb. 8030 Dep
0030 OSLO



Deres ref
2009/02713 ME/ME3 HHO:elt

Vår ref
201100992-/ILB

Dato
01.06.11

Høring - Tv, mangfold og valgfrihet

Vi viser til høringsforslag fra Kulturdepartementet datert 2. mars 2011.

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet har følgende merknader:

Ut fra et forbrukerståsted er vi opptatt av å sikre mangfold og valgfrihet for TV-seerne. Departementet noterer seg at en samlet arbeidsgruppe er kommet til at myndighetene ikke bør påby tilbud av kanaler enkeltvis.

I rapporten vises det til flere undersøkelser som viser at de fleste TV-seerne er fornøyde med dagens TV-tilbud. Til dette vil vi påpeke at i Forbrukertilfredshetsundersøkelsen fra 2008, som Statens institutt for forbruksforskning (SIFO) har utført på oppdrag fra det daværende Barne- og likestillingsdepartementet, kom kanalpakker relativt dårlig ut (plass 34 av 40 undersøkte markeder). Rapporten finnes her: http://www.sifo.no/files/file73831_web-off.pdf, og vi viser spesielt til side 16 og 72.

TV-utvalget kommer med flere forslag til tiltak som tar sikte på å legge til rette for at konkurransen i TV-markedet styrkes. Vi mener at forslagene er gode og kan i det vesentlige gi sin tilslutning til disse.

Når det gjelder forslaget i rapportens kapittel 9.2 om opprettelse av en TV-portal er vi imidlertid noe usikre på i hvilken grad forbrukerne i dag har reelle valgmuligheter når det gjelder leveranse av TV-signaler, slik at de vil ha praktisk nytte av en informasjonsportal.

Som underlag for å beslutte om det skal brukes ressurser på å utvikle en TV-portal, bør det etter vårt syn gjennomføres et forprosjekt der ideen drøftes mer inngående, og der man utdyper blant annet de punkter som er referert på s. 166 i rapporten; kartlegging og beskrivelse av TV-markedet, herunder produkter og prissystemer, vurdering av sorteringsparametre for en portal, samt løsning for datafangst og brukergrensesnitt - og eventuelt også tekniske spesifikasjoner.

Det er også grunn til å ta med som en premiss at markedet for leveranse av TV-signaler må antas å endres raskt, blant annet som følge av teknologisk utvikling.

Ideelt sett bør forprosjektet ende opp i både en konklusjon om hvorvidt det er verdt å bruke ressurser på å utvikle en TV-portal, og en kravspesifikasjon for et eventuelt utviklingsprosjekt.

Til forslaget i rapportens kapittel 9.3 om klagenemnd for TV-markedet, viser vi til at spørsmålet også er vurdert av utvalget for nemndsbehandling av forbrukertvister, jf. NOU 2010: 11 side 68. Utvalget kom til at det for dette saksfeltet bør opprettes et utenrettslig tvisteløsningsstilbud. NOU 2010: 11 har vært på høring og Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet vurderer videre oppfølging.

Samferdselsdepartementet har i sin høringsuttalelse til BLD opplyst om at Post- og teletilsynet er i gang med å vurdere Brukerklagenemnda som et mulig tvisteløsningsorgan for behandling av klager over TV-tjenester med basis i rammene ekomloven fastlegger i dag. Dette arbeidet skal ferdigstilles i løpet av sommeren 2011.

For øvrig vil vi vise til at Forbrukerombudet har gjennomført et prosjekt om forbrukerutfordringer ved koblingssalg av bredbånd, TV- og telefoni, som departementet har sendt på høring (herunder til Kulturdepartementet) 1. april 2011 med høringsfrist 1. juli 2011. Denne rapporten har sider til TV-utvalgets rapport, som gjør at oppfølgingen av de to rapportene bør ses i sammenheng og i dialog mellom Kulturdepartementet og Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet.

Med hilsen


Lars Audun Granly (e.f.)


Inger-Lise Becher