



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet
Pb. 8004 Dep
0030 OSLO

Deres ref
12/2724

Vår ref
12/7015-

Dato
02.01.2013

Høring - Digital kommunikasjon som hovedregel – endringer i forvaltningsloven

Vi viser til brev datert 5. oktober 2012 fra Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet (FAD) med tilhørende dokumenter. I utredning om digitalt førstevalg - krav til samtykke mv fra advokat dr. juris Rolf Riisnæs til FAD 11. september 2012 uttales det bl.a. følgende:

"Det er i denne sammenheng verdt å merke seg at selv blant de som benytter internett daglig er det bare ca halvparten som foretrekker å motta brev elektronisk, og for de øvrige er tallet langt lavere. Gruppen som i 2011 benyttet internett daglig utgjorde ca 82 % av befolkningen i alderen 16-74 år. Dette innebærer at ca 3 av 5 millioner nordmenn fortsatt foretrekker å motta post fra forvaltningen på papir."

Slik BLD ser det er det viktig at regelverket utformes slik at de som ønsker å motta post fra forvaltningen fortsatt kan motta denne på papir, og at de behøver å foreta seg minst mulig for å få dette til.

Ved innføring av digital kommunikasjon som førstevalg i offentlig forvaltning, er det særskilte utfordringer i kommunikasjonen med brukere som har lave språklige ferdigheter, for eksempel på grunn av kort botid i landet eller liten eller ingen skolebakgrunn. Det er også utfordringer i forhold til brukere med begrensede digitale ferdigheter.

Videre er det særskilte utfordringer i kommunikasjonen med brukere tilknyttet barneverntjenesten. Barnevernsaker inneholder ofte svært sensitive opplysninger om

ulike personer. Dette reiser flere kompliserte spørsmål bl.a. knyttet til taushetsplikt og personvern. BLD forutsetter at dette blir ivaretatt ved utformingen av regler om digital kommunikasjon.

BLD mener at et nytt første ledd i forvaltningsloven § 15 a, alternativ 2 (digitalt førstevalg for de digitalt aktive), best ivaretar formålet med regelverksendringen. Dette alternativet synes best å ivareta hensynet til dem som foretrekker å motta post fra forvaltningen på papir. Hovedelementet i alternativ 2 er at det lovfestes at krav om at digital kontaktinformasjon skal være registrert før man kan sende digital post til mottakeren.

Av samme grunn synes alternativ 4 å foretrekke når det gjelder forslag til endring av § 16 og § 27. Hovedelementene ved alternativ 4 er at det skriftlige forhåndsvarslet skal gis ved bruk av elektronisk kommunikasjon når mottakeren er registrert i kontaktinformasjonsregisteret, med mindre mottakeren har reservert seg mott å motta digital post (fra det aktuelle forvaltningsorganet).

BLD forutsetter at FAD iverksetter gode ordninger for å sikre at brukernes rettssikkerhet og forvaltningens opplysnings- og veiledningsplikt blir tilstrekkelig ivaretatt. Herunder er det viktig at FAD har oversikt over og følger opp utviklingen innen de overnevnte gruppene.

Med hilsen

Lars Audun Granly (e.f.)
ekspedisjonssjef

Anders Uldal
førstekonsulent

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur.
