



Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Høringssvar på digital kommunikasjon fra Buskerud Fylkeskommune.

Vedlagt oversendes høringssvar fra Buskerud Fylkeskommune på digital kommunikasjon.

Med hilsen

Hege Susanne Gullerud
konsulent

Vedlegg:
Saksframlegg
Vedtaks fra Fylkesutvalget

Kopi til:
Hanne Garås

POST ADRESSERES TIL AVDELINGEN - IKKE TIL ENKELTPERSONER

Postadresse
BUSKERUD FYLKESKOMMUNE
Postboks 3563
N-3007 Drammen

Besøksadresse
Haugesgt. 89, 3019 Drammen
E-postadresse
Postmottak@bfk.no

Telefon
+ 47 32 80 85 00
Internett
www.bfk.no

Telefaks
+ 47 32 80 85 08

Bankkonto
2200.07.13523
Foretaksregisteret
NO 964 951 373

PS 96/12 Høring - digital kommunikasjon som hovedregel - endringer i forvaltningsloven

Forslag

1

Fylkesutvalget i Buskerud understreker at digital kommunikasjon må være hovedregelen i kommunikasjonen mellom det offentlige og brukerne. Kommunikasjonsformen forutsetter tilgang til internett, og en full bredbåndsdekning anses derfor å være en forutsetning.

2

Når det gjelder ny ordlyd i forvaltningsloven § 15 a støtter fylkesutvalget alternativ 2 (digitalt førstevalg for de digitalt aktive).

3

Fylkesutvalget mener også at man bør opprettholde spesialregulering i forvaltningsloven §§ 16 og 27, og støtter utredningens 4. alternativ (digitalt førstevalg for de digitalt aktive ved bruk av digital postkasse eller annet egnet informasjonssystem).

4

Fylkesutvalget støtter forslagene til forskriftshjemmel i § 15a og definisjon av digital postkasse i § 2 slik de er foreslått.

Behandling i Fylkesutvalget - 28.11.2012

Avstemning

Enstemmig vedtatt.

Vedtak

1

Fylkesutvalget i Buskerud understreker at digital kommunikasjon må være hovedregelen i kommunikasjonen mellom det offentlige og brukerne. Kommunikasjonsformen forutsetter tilgang til internett, og en full bredbåndsdekning anses derfor å være en forutsetning.

2

Når det gjelder ny ordlyd i forvaltningsloven § 15 a støtter fylkesutvalget alternativ 2 (digitalt førstevalg for de digitalt aktive).

3

Fylkesutvalget mener også at man bør opprettholde spesialregulering i forvaltningsloven §§ 16 og 27, og støtter utredningens 4. alternativ (digitalt førstevalg for de digitalt aktive ved bruk av digital postkasse eller annet egnet informasjonssystem).

4

Fylkesutvalget støtter forslagene til forskriftshjemmel i § 15a og definisjon av digital postkasse i § 2 slik de er foreslått.



Buskerud
fylkeskommune

Saksframlegg

Referanse
2008/131-18

Vår saksbehandler
Hanne Garås, tlf 32808630

Saksgang:

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Fylkesutvalget	96/12	28.11.2012

Høring - digital kommunikasjon som hovedregel - endringer i forvaltningsloven

Vedlegg

1 Digital kommunikasjon som hovedregel - endringer i forvaltningsloven - høring

Høringen gjelder endringer i forvaltningsloven, og formålet med endringene er økt mulighet for digitalisering av kommunikasjonen mellom forvaltningen og brukere, herunder en innføring av en digital postkasse.

Forslag

1
Fylkesutvalget i Buskerud understreker at digital kommunikasjon må være hovedregelen i kommunikasjonen mellom det offentlige og brukerne. Kommunikasjonsformen forutsetter tilgang til internett, og en full bredbåndsdekning anses derfor å være en forutsetning.

2
Når det gjelder ny ordlyd i forvaltningsloven § 15 a støtter fylkesutvalget alternativ 2 (digitalt førstevalg for de digitalt aktive).

3
Fylkesutvalget mener også at man bør opprettholde spesialregulering i forvaltningsloven §§ 16 og 27, og støtter utredningens 4. alternativ (digitalt førstevalg for de digitalt aktive ved bruk av digital postkasse eller annet egnet informasjonssystem).

4
Fylkesutvalget støtter forslagene til forskriftshjemmel i § 15a og definisjon av digital postkasse i § 2 slik de er foreslått.

Buskerud fylkeskommune, 14. november 2012
Linda Verde
fung.fylkesrådmann

Bakgrunn for saken

Det kongelige fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet sendte ut en høring om digital kommunikasjon 5.10.2012, med svarfrist 2.1.2013.

Høringen gjelder endringer i forvaltningsloven, og formålet med endringene er økt mulighet for digitalisering av kommunikasjonen mellom forvaltningen og brukere, herunder en innføring av en digital postkasse.

Det er i dag en viss adgang til digital kommunikasjon mellom offentlig virksomheter og brukere. Digital kommunikasjon forutsetter, i dag, samtykke fra brukeren.

Høringen legger opp til at digital kommunikasjon blir utgangspunktet for dialog mellom offentlige virksomheter og brukerne. Lovreguleringen kan gjennomføres på flere måter, og høringen legger opp til alternative forslag.

Fylkesrådmannen har involvert flere fagmiljøer i vurdering av høringsdokumentet.

Problemstilling

I høringen foreslås en generell ny bestemmelse i forvaltningsloven § 15 a som omhandler elektronisk kommunikasjon. Det foreligger to alternative ordlyder. Begge forslagene gir uttrykk for en generell regel om elektronisk kommunikasjon med forvaltningen. Forskjellen ligger i reservasjonsrett kontra registrering i et kontaktinformasjonsregister (de digitalt aktive).

Det stilles videre spørsmål ved om man i tillegg til en slik generell regel om elektronisk kommunikasjon i forvaltningsloven § 15 a også skal regulere dette i reglene for enkeltvedtak, jf. forvaltningsloven § 16 om forhåndsvarsel og § 27 om underretning om vedtak. Under forutsetning av at man ønsker slik regulering, foreslås det fire alternative måter å gjøre dette på. Alternativ 1 bygger på dagens ordlyd og forutsetter godkjenning. Alternativ 2 og 3 bygger på en reservasjonsrett hvor alternativ 3 til forskjell fra alternativ 2 fokuserer på de digitalt aktive, men begrenset til digital postkasse. Alternativ 4 fokuserer også på de digitalt aktive, men åpner for bruk av andre informasjonssystem enn digital postkasse.

Videre foreslår utredningen at man tar inn hjemmel for å gi forskrift i tilknytning til etablering av digital postkasse, digital kontaktinformasjon og reservasjonsregister i forvaltningsloven § 15 a. Det foreslås også at man i bestemmelsen regulerer ulike spørsmål om rett til utlevering av opplysninger til andre forvaltningsorgan og fra annen database, samt bruk av personnummer for identifisering.

Vurdering

Fylkesrådmannen er ikke i tvil om at digital kommunikasjon må være hovedregelen i kommunikasjonen mellom det offentlige og brukerne. Kommunikasjonsformen forutsetter tilgang til internett, og en full bredbåndsdekning er derfor en forutsetning. Det er i høringen ikke sagt noe om tidsperspektivet eller innføringstakten.

Når det gjelder ny ordlyd i forvaltningsloven § 15 a, støttes alternativ 2 (digitalt førstevalg for de digitalt aktive), jf høringen side 5. Fylkesrådmannen ser at brukere i ulik grad kan ha reservasjonskompetanse. Med reservasjonskompetanse menes evne eller vilje til å ta

standpunkt til om man skal reservere seg. Hensynet til at brukerne da også får beholde sin selvbestemmelsesrett i valget mellom digital eller vanlig postkasse tilsier også en slik løsning.

Fylkesrådmannen mener også at man bør opprettholde spesialregulering i forvaltningsloven §§ 16 og 27, i tillegg til § 15a av pedagogiske grunner. Så lenge forvaltningsloven har særlige regler for enkeltvedtak, bør det også komme til uttrykk her, slik at det skaper klarhet i forhold til hva som er gjeldende rett. Fylkesrådmannen støtter utredningens 4. alternativ (digitalt førstevalg for de digitalt aktive ved bruk av digital postkasse eller annet egnet informasjonssystem).

Fylkesrådmannen støtter forslaget til forskriftshjemmel i § 15a, men vil fremheve særlig to områder som det er behov for å vurdere/utrede nærmere i det videre arbeidet:

1. Spørsmål om hvem som skal ha tilgang til kontaktinformasjonsregisteret
2. Hvilke løsninger man ser for seg for personer tilknyttet vitnebeskyttelsesprogram.

Fylkesrådmannen støtter forslag til definisjon av digital postkasse slik det er foreslått.

Problemstillinger rundt e-signatur er ikke drøftet. Fylkesrådmannen mener at man bør se på hvilke muligheter man har for å velge alternative måter å logge seg inn på. MinID er et eksempel, "Bypasskortet" er et annet.

Endringene vil trolig ikke medføre økte utgifter, utover utgifter til implementeringen, da utgiftene til innføring av en digital postkasse vil dekkes av innsparinger i forbindelse med ekspedering, utskrift og porto m.m.

Konklusjon

Fylkesrådmannen anbefaler et høringssvar fra Buskerud fylkeskommunen som angitt.