



Horten kommune

Vår ref. 12/48125
12/7697 - 2 / FE-000

Saksbehandler:
Helge Skatvedt

Forvaltningsloven - høring

Utvalg	Møtedato	Saksnummer
Eldrerådet	13.11.2012	040/12
Rådet for funksjonshemmede	13.11.2012	042/12
Kommunestyret	10.12.2012	224/12

Administrasjonens forslag

Horten kommune støtter:

- ✦ alternativ 2 til endring i forvaltningslovens § 15a
- ✦ alternativ 4 til endringer i forvaltningslovens §§ 16 og 27
- ✦ nødvendige hjemler til å kunne etablere digital postkasse og tilhørende registre

Horten kommune legger til grunn at alle endringer som medfører kostnader for kommunene blir fullfinansiert.

10.12.2012 Kommunestyret

Vedtak:

Horten kommune støtter:

- ✦ alternativ 2 til endring i forvaltningslovens § 15a
- ✦ alternativ 4 til endringer i forvaltningslovens §§ 16 og 27
- ✦ nødvendige hjemler til å kunne etablere digital postkasse og tilhørende registre

Horten kommune legger til grunn at alle endringer som medfører kostnader for kommunene blir fullfinansiert.

Møtebehandling:

Votering:

Rådene fra eldrerådet og rådet for funksjonshemmede enstemmig vedtatt.

13.11.2012 Rådet for funksjonshemmede

Råd til kommunestyret:

Er lik administrasjonens forslag

Møtebehandling:

Votering:

Administrasjonens forslag enstemmig vedtatt.

13.11.2012 Eldrerådet

Råd til kommunestyret:

Er lik administrasjonens forslag

Møtebehandling:

Votering:

Administrasjonens forslag enstemmig vedtatt.

SAKSOPPLYSNINGER

Bakgrunn

Det offentliges digitale kommunikasjon med innbyggerne er et svært aktuelt tema – også omtalt under KS' konferanse i Sandefjord 11. oktober 2012. Saken fremmes fordi administrasjonen vurderer det som aktuelt å få en lokalpolitisk gjennomgang av forslag til endringer i Forvaltningsloven, som berører bruken av elektronisk/digital kommunikasjon.

Faktiske forhold

Fornying-, administrasjons- og kirkedepartementet (departementet) har sendt ut på høring utkast til endringer i lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven). Høringsfristen er **2. januar 2013**. Oppfølgingen av høringen vil skje i samarbeid med Justis- og beredskapsdepartementet.

For å realisere målet om digital kommunikasjon som hovedregel, må lov- og regelverk støtte og legge til rette for at offentlige virksomheter kan ha god digital informasjonsutveksling mot brukerne og mot sine samarbeidspartnere. Realisering av målet forutsetter derfor at det foretas endringer i blant annet forvaltningsloven §§ 16 og 27. Forvaltningsloven §§ 16 og 27 krever i dag at mottakeren uttrykkelig har godtatt at forhåndsvarsel eller underretning om vedtak gis ved bruk av elektronisk kommunikasjon. Formålet med endringene er å legge til rette for toveis digital kommunikasjon mellom offentlige virksomheter og brukerne, herunder å fjerne behovet for et eksplisitt samtykke til digital kommunikasjon. Dette foreslås erstattet av muligheter for innbyggere til å reservere seg mot slik digital kommunikasjon.

Forslagene til regelverksendringer som nå sendes på høring, har en klar sammenheng med forslag om innføring av digital postkasse ved at forvaltningsorganer som ønsker å sende post elektronisk til innbyggere, slipper å innhente samtykke til dette. Det legges opp til at dette kan benyttes for kommunene også, gitt at det samordnes.

Les hele høringsbrevet her:

<http://www.regjeringen.no/nb/dep/fad/dok/horinger/horingsdokumenter/2012/horing---digital-kommunikasjon-som-hoved/horingsbrev.html?id=701290>

Lover og forskrifter

Forvaltningsloven
Lov om elektronisk signatur
Personopplysningsloven
Kommuneloven

Vurderinger

Administrasjonen vurderer at elektronisk kommunikasjon med innbyggerne kan og bør øke i tiden fremover. Den vedtatte IT-strategien til kommunen støtter en slik utvikling.

Etter administrasjonens vurdering er informasjonssikkerhet en av de viktigste problemstillingene i en slik utvikling. Det synes derfor rimelig at det forutsettes en registrering i kontaktinformasjonsregisteret som en forutsetning for å kunne kommunisere trygt digitalt. Dette innebærer at administrasjonen vurderer alternativ 2 til endring av Forvaltningslovens §15a som mest hensiktsmessig:

"Et forvaltningsorgan kan henvende seg ved hjelp av elektronisk kommunikasjon til alle som er registrert i kontaktinformasjonsregisteret med mindre mottakeren har reservert seg mot dette, eller det er fastsatt i lov, eller i medhold av lov, at det kreves [uttrykkelig] samtykke fra mottakeren. [Dette gjelder også henvendelser som etter loven skal gis skriftlig.] Henvendelsen kan sendes til mottakerens digitale postkasse eller gjøres tilgjengelig som beskrevet i eForvaltningsforskriften § 8. [Enkle meldinger og påminnelser som ikke inneholder personopplysninger kan sendes direkte til den enkeltes varslingsadresse, jf annet ledd bokstav g) nedenfor.]"

Når det gjelder §§ 16 og 27 synes det hensiktsmessig å åpne for at digital kommunikasjon også kan foregå i annet egnet informasjonsmedium i tillegg til den digitale postkassen – dette bør være mulig for å sikre en enkel dialog med innbyggere mht ikke-sensitiv kommunikasjon. Det finnes i dag en rekke medier som benyttes til slik kommunikasjon: epost, blogger, ulike

nettsamfunn m.v. Det bør oppleves som enkelt, men tydelig, å skifte mellom sikker kommunikasjon ved en digital postkasse –og annen digital kommunikasjon.

Administrasjonen vurderer derfor alternativ 4 å være mest hensiktsmessig: *"Det skriftlige forhåndsvarslet kan gis ved bruk av elektronisk kommunikasjon når mottakeren er registrert i kontaktinformasjonsregisteret, med mindre mottakeren har reservert seg mot å motta digital post [fra det aktuelle forvaltningsorganet]. Forhåndsvarselet kan sendes til mottakerens digitale postkasse eller gjøres tilgjengelig som beskrevet i eForvaltningsforskriften § 8."*

Slik administrasjonen vurderer dette, innebærer ovenstående at det er nødvendig å slutte seg til at det gis hjemmel til å opprette digital postkasse og nødvendige tilhørende registre.

Økonomiske konsekvenser

Høringsbrevet inneholder økonomiske konsekvensutredninger. Administrasjonen har ingen grunn til å gjøre vurderinger ut over dette, med unntak av at våre erfaringer med å innføre noe nytt for kommunene er at kostnadene for kommunene synes å være undervurderte.

Miljøkonsekvenser

Ikke utredet

Konklusjon/anbefaling

Administrasjonen vurderer at det er hensiktsmessig å utvikle dialogen med innbyggerne i retning digitalisering. Personvernet er en kritisk faktor, som må løses på en god måte. Retten til å reservere seg mot digital kommunikasjon bør være tilstrekkelig for å kunne lykkes med en utvikling mot en mer digitalisert kommunikasjon mellom det offentlige og innbyggerne.