

Til	Vår dato	Vår referanse
Fornyings- og administrasjons- og kirkedepartementet	21.12.12	
	Deres dato	Deres referanse
	05.10.12	12/2724
	Vår saksbehandler	
	ha	

## Høring - digital kommunikasjon som hovedregel

IKT-Norge takker for invitasjonen til å avgi høringsuttalelse på "Digital kommunikasjon som hovedregel - endringer i forvaltningsloven".

IKT-Norge vil gi Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet honnør for intensjonen med overgang fra fysisk til digital kommunikasjon. Vi ser dette som en naturlig konsekvens av digitaliseringsprogrammet, og en slik endring i forvaltningsloven gir mulighet for å realisere ambisjonene i IKT-politikken om digital kommunikasjon som hovedregel.

IKT-Norge mener lovverket bør legge opp til at alle som ikke har reservert seg skal kunne motta post fra det offentlige i én digital postkasse. Det betyr at vi ikke støtter alternativene som innebærer digitalt førstevalg kun for de som har registrert seg i et eget kontaktregister.

Brukerne må sikres et digitalt alternativ der de kan få tilsendt alle viktige meldinger – med eller uten sensitivt innhold, i én digital postkasse, uten at de samtidig åpner for at viktig kommunikasjon (herunder forhåndsvarsler og vedtak) bare tilgjengeliggjøres på avsendernes nettsider. Videre mener IKT-Norge at kun helt enkle og uformelle meldinger bør sendes i andre kommunikasjonskanaler som e-post og SMS.

Det bør i en overgangsfase være slik at digital kommunikasjon i størst mulig grad er etterspørselsdrevet og i minst mulig grad påtvunget. Brukerne bør enkelt kunne styre varslinger og reservasjoner, herunder ha mulighet til å velge bort varsling av digitale brev ved e-post og SMS. Dette bør kunne administreres av brukerne direkte i de digitale postkassen.

Digital postkasse vil gi milliardinnsparinger. Sammen med eID vil dette gi enklere, sikker og trygg kommunikasjon mellom offentlig sektor og brukerne.

IKT-Norge forutsetter imidlertid at den løsningen som blir valgt kan benyttes av både stat og kommune, slik at innbyggerne kan oppleve én samlet offentlig sektor. IKT-Norges [kommunekartlegging 2012](#) viser at kommunene ønsker å ta i bruk felles nasjonale løsninger slik at innbyggerne kan få det samme tjenestetilbudet uavhengig av i hvilken kommune de bor eller hvem som leverer tjenesten. - I Danmark deler staten sine tjenester med kommunene, noe som gjør at de får full effekt fra første dag. Dette vil være en lav investering sett i sammenheng med milliardgevinstene det vil gi.

IKT-Norge mener Norge må lære av den danske modellen for finansiering av felles tjenester, slik som digital postkasse og eID. Der gjøres investeringen en gang over statlige midler, og så står alle organer fritt til å bruke løsningene. Med en slik ordning vil det være få barrierer for å ta i bruk felles løsninger og skape gode digitale tjenester.

I tillegg forutsetter vi at lovendringene vil være gjeldene for hele offentlig sektor, og at det iverksettes tiltak for de som eventuelt ikke følger forvaltningsloven.

Med vennlig hilsen  
IKT-Norge

Heidi Arnesen Austlid  
Direktør myndighetskontakt