



Fornyings- administrasjons- og kirkedepartementet
Postboks 8004 Dep.
0030 OSLO

Att:

Deres ref.
12/2724

Vår ref.
12/2652-11 601.0/SVVE

Dato:
Oslo, 07.01.2013

Høring - endringer i forvaltningsloven

Landsorganisasjonen i Norge (LO) viser til deres brev vedr. ovennevnte høring og vårt høringssvar av 2. januar med forbehold om sekretariatets godkjenning.

LO er i utgangspunktet positiv til forenkling av offentlig sektor og offentlig sektors kommunikasjon med dens brukere. LO har mange medlemmer i offentlige virksomheter som nå gjennomgår store og gjennomgripende IKT moderniseringsprosesser, som for eksempel NAV. Dette er en ønsket utvikling i tråd med den generelle teknologiske utviklingen, men også et svar på innbyggernes krav til forvaltningen og innbyggernes økte kompetanse på IKT/digitale medier. Samtidig vil LO be om at en ser på konsekvensene av en total digitalisering, både for de ansatte og brukerne.

LO mener at den begrensningen som ligger i mandatet ved at man aktivt må reservere seg kan være vanskelig å gjennomføre. Forvaltningens overordnede prinsipper må være at alle som er mottakere av enkeltvedtak, må være sikret at de blir informert om dette. I forslaget legges det etter LOs oppfatning for stor vekt på forenkling for det offentlige. LO er enig i at digital forvaltning for de aller fleste vil være en forenkling, men forvaltningen må hele tiden ha for øye at ikke alle behersker digital kommunikasjon. LO mener at det blir svært viktig at forvaltningens veiledningsplikt overfor innbyggerne sikres. Denne kan bli svekket om digitalt førstevalg bli regelen.

LO kan støtte de foreslåtte endringer under følgende forutsetninger:

1. Sensitive opplysninger skal være forsvarlig sikret mot innsyn fra uvedkommende i de elektroniske løsninger som brukes. Informasjon skal kun sendes som elektronisk post dersom avsender kan garantere at informasjon mottas kun av korrekt mottaker.
2. Dersom mottaker ikke har åpnet elektronisk sendt vedtak/brev innen tre dager, skal vedtak/brev sendes til mottaker med papirpost uten videre opphold. Eventuell klage- eller ankefrist løper fra mottaker mottar papirvedtak.

Med dette ønsker LO å innskjerpe dagens praksis med å sende papirbrev etter en uke dersom mottaker av elektronisk tilsendt vedtak/brev ikke har mottatt den elektronisk tilsendte

informasjonen. Dette er informasjon som vanligvis er underlagt saksbehandlingstid og LO ønsker ikke å forlenge denne ved at vedtak/brev ligger uåpnet i en hel uke.

Til tross for tallene det vises til i høringsbrevet, når det gjelder internett og digital aktivitet i befolkningen, vil LO ut i fra erfaringer gjort i blant annet NAV, hevde at dette ikke stemmer for en betydelig andel mennesker i Norge. Forvaltningen har en relativ stor andel brukere som trenger hjelp i bruk av digitale løsninger. Dette gjelder både blant eldre brukere, ressursvake brukere og brukere med lavt utdanningsnivå. Heller ikke denne gruppen er ensartet. Ansatte i forvaltningen har et ansvar for og bruker hver dag mye tid på å veilede disse brukergruppene når det gjelder informasjon, utfylling av skjemaer og å sette fram krav som berøres av forvaltningsloven. Det blir en stor utfordring å utforme forvaltningen på en slik måte at også disse brukergruppene rettigheter blir godt ivaretatt.

Når det gjelder de oppstilte alternativer til endring i forvaltningslovens §§ 16 og 27, mener LO det er alternativ 4 som passer best for alle innbyggere.

LO finner grunn til å minne om personvernet når det gjelder etablering og bruk av registre og mulige koblinger av registre.

LO vil også påpeke at det ligger en stor fare for å skape et større skille mellom de ressurssterke og de ressursvake i samfunnet gjennom ønsket om effektivisering hvor digital kommunikasjon mellom forvaltningen og brukerne skal være hovedregelen.

Med vennlig hilsen
LANDSORGANISASJONEN I NORGE

Gerd Kristiansen
(sign.)

Svein Vefall
(sign.)

Saksbehandler: Svein Vefall

Dette brevet er godkjent elektronisk i Landsorganisasjonen i Norge og har derfor ingen signatur.