
Fra: NVE [mailto:NVE@nve.no]

Sendt: 20. desember 2012 14:57

Til: Postmottak FAD

Kopi: !Postmottak OED; 'karoline.wiemyhr@oed.dep.no'

Emne: Høringssvar fra NVE - forslag til endringer i forvaltningsloven

Til: Fornyings- administrasjons- og kirkedepartementet

Vår ref: 201207054-2

Deres ref: 12/2724

Høringssvar fra NVE - forslag til endringer i forvaltningsloven

Vi viser til høringsbrev om digital kommunikasjon som hovedregel av 5.10.2012, og vil her komme med våre kommentarer til forslagene.

Generelt

NVE er positiv til at departementet legger til rette for felles løsninger for digital forvaltning. Vi ser fordeler ved en overgang fra papirbasert kommunikasjon til elektronisk kommunikasjon med brukerne. Den interne kommunikasjonene er langt på vei digitalisert, og det er ressurskrevende å forholde seg til en blanding av elektronisk og papirbasert kommunikasjon.

NVE har lenketjenester i Altinn, og er i testfase med bruk av meldingstjeneste på Altinn2 plattformen.

Forslag til endringer

NVE mener at en endring i forvaltningsloven § 15a ved å tilføye et nytt første ledd (uten å gjøre endringer i §§ 16 og 27) vil i vareta formålet med regelverksendringen på en hensiktsmessig måte

Vi mener alternativ 1 til nytt første ledd i § 15a (digitalt førstevalg med reservasjonsrett) er å foretrekke.

De fleste av våre brukere er foretak, men noen er privatpersoner. Ved å legge opp til at mottaker i utgangspunktet skal ta i mot henvendelser elektronisk, fjerner man en terskel for bruke av denne type kommunikasjon, både for forvaltningen og for brukerne. Det vil være en fordel for NVE som forvaltningsorgan at det er elektronisk kommunikasjon som er hovedregelen. Vi mener det er å foretrekke foran en ordning (Alternativ 2) hvor mottaker må registrere seg, noe som i seg selv kan representere en terskel. På den annen side vil forutsetningen om å registrere seg i en kontaktregister gi bedre kvalitet på opplysningene i dette registeret.

Dersom Alternativ 1 til nytt ledd i forvaltningsloven § 15 a blir vedtatt, mener vi det ikke er behov for å endre §§ 16 og 27. På den måten unngår man en del gjentakelser som virker unødvendig omstendelig. Når det gjelder formuleringen av Alternativ 1, vil vi foreslå at departementet vurderer å erstatte ”skriftlig” med en henvisning til §§ 16 og 27, og at

”forhåndsvarsel” og ”underretning om vedtak” kommer inn i teksten. Det vil være mer informativt. En annen ting er at vi vil foreslå å stryke ordet ”enkle” i den siste setningen for å unngå at det blir et skille mellom enkle meldinger og øvrige meldinger som faktisk kan sendes på e-post også i dag.

Når det gjelder forslag til forskriftshjemmel for å regulere digital postkasse, og definisjonen av digital postkasse, er NVE positiv. Vi synes det er veldig bra at det kommer på plass et system for sikker utveksling av informasjon med brukerne. En observasjon er at det kan bli kommunikasjon over flere kanaler med samme bruker i samme sak, nemlig digital postkasse, vanlig e-post og kanskje også Altinn. I praksis vil det nok være en fordel å begrense seg til en, kanskje to kanaler i behandlingen av en sak.

Økonomiske og administrative konsekvenser

Forslaget som er på høring er et viktig skritt på veien mot en hverdag i forvaltningen hvor stadig mer kommunikasjon foregår elektronisk, og mindre er papirbasert. Når dokumenter som skal sendes fra forvaltningen til brukerne er produsert elektronisk, vil det alltid være mest effektivt å sende det fra seg elektronisk. For de tilfellene hvor dokumentet likevel skal formidles på papir og sendes i posten, ønsker vi oss en felles løsning for statsforvaltningen for utskrift, konvoluttering, adressering, frankering og postlegging. Dersom elektronisk kommunikasjon blir hovedregelen vil vi gå glipp av store effektiviseringsgevinster hvis hver etat må opprettholde et manuelt system for utskrift og forsendelse av papirdokumenter.

Med vennlig hilsen

Kirsten Westgaard

seniorrådgiver
Administrasjonsavdelingen
Seksjon for juridisk rådgivning

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE)

Telefon: 09575 eller direkte: 22 95 91 08
E-post: nve@nve.no eller direkte: kwe@nve.no
Web: www.nve.no