



→ Fornyings-, administrasjons- og
kirkedepartementet
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Vår ref.:
1205133-2 - 008

Vår dato:
10.1.2013

Deres ref.:
12/2424

Deres dato:
5.10.2012

Saksbehandler:
Louise Tollefsen Borgi

www.npt.no

Høring - endringer i forvaltningsloven

Post- og teletilsynet (PT) viser til høring om endringer i forvaltningsloven. Høringsfristen var satt til 2. januar 2013, men PT har fått en utsettelse til 10. januar 2013, jf. samtale med Nina Fladsrud 21. desember 2012.

PT er i henhold til esignaturloven § 17, 1. ledd jf. forskrift om krav til utstedere av kvalifiserte sertifikater mv. § 8, utpekt som tilsynsorgan for registrerte sertifikatutstedere i Norge. PT er også utpekt som tilsynsorgan for utstedere som er registrert i henhold til selvdeklarasjonsordningen i esignaturloven § 16a jf. forskrift om frivillige selvdeklarasjonsordninger for sertifikatutstedere § 6.

PT er i henhold til postloven § 18, jf. forskrift om delegering av myndighet til Post- og teletilsynet etter postloven § 18 og § 23, utpekt til å føre tilsyn etter postloven.

Kommentarer til de enkelte forslagene

Innledningsvis vil PT uttrykke støtte til målet om digital kommunikasjon som hovedregel i det offentlige.

Ad. høringsnotatets punkt 3.1 «Fjerning av kravet til samtykke for bruk av elektronisk kommunikasjon - forhåndsvarsel og vedtak – endring av forvaltningsloven §§ 15a, 16 og 27»

Departementet oppstiller to alternativer til nytt første ledd i forvaltningsloven § 15a. Høringsinstansene er bedt om å kommentere hvilke av alternativene til ordlyd som best ivaretar formålet med regelverksendringen. Post- og teletilsynet mener at alternativ 1 – digitalt førstevalg med reservasjonsrett, best ivaretar formålet med regelverksendringen. Når det gjelder de fire alternativene til forvaltningsloven §§ 16 og 27 mener vi alternativ 2 – rent digitalt førstevalg med reservasjonsrett begrenset til digital postkasse best ivaretar formålet med regelverksendringen. PT vil presisere at digital kommunikasjon nok kan for enkelte innbyggere være en stor endring, og det offentlige bør således være aktive forut for denne endringen og tilby kurs i håndtering av digital kommunikasjon.

Ad. høringsnotatets punkt 3.2 «Hjemmel til i forskrift å kunne etablere digital postkasse, register over digital kontaktinformasjon og reservasjonsregister, samt definisjon av digital postkasse – endring av forvaltningsloven §§ 2 og 15 a»

Det foreslås å innta i forvaltningsloven § 15a annet ledd at opplysninger i reservasjonsregisteret og kontaktinformasjonsregisteret kan utleveres til andre forvaltningsorganer for bruk i forbindelse med elektronisk kommunikasjon. PT anser at denne endringen er viktig for at staten skal fremstå på en god måte når det gjelder elektronisk kommunikasjon. Vi bemerker at dette er en «kan-regel», og det kan tenkes at det bør være en «skal-regel».

Det foreslås en endring i forvaltningsloven § 2 ved en ny definisjon av digital postkasse. PT mener at det er viktig å se hen til forslag til forordning om eID og elektronisk signatur m.m. artikkel 3 nr. 28 som definerer «electronic delivery service». Ordlyden i denne bestemmelsen må også sees i sammenheng med høringsbrevets punkt 5 som beskriver Difis utredning av sikker digital post, hvor det listes opp tre ulike løsningsalternativer for digital postkasse og hvor de anbefaler alternativ 3 som er å la markedet utvikle løsninger for digital postkasse. PT støtter Difis anbefaling om alternativ 3 for realisering av digital postkasse, spesielt sett i lys av forordningsforslaget om eID og elektronisk signatur m.m. kapittel III, artiklene 35 og 36 hvor det gis en ramme for regulering av digital postkasse med utarbeidede sikkerhetskrav.

Ad. høringsnotatets punkt 5 «Økonomiske og administrative konsekvenser

Det vises til s. 10 i høringsbrevet hvor det uttales:

«Regelverksendringene som foreslås i dette notatet medfører isolert sett begrensede økonomiske og administrative konsekvenser i form av endrete rutiner. Derimot vil endret regelverk gi økt mulighet for digitalisering av kommunikasjonen mellom forvaltningen og brukerne. Dette er beregnet å gi store samfunnsøkonomiske gevinster, ikke minst ved besparelser i portoutgifter.»

Videre fremgår det av høringsbrevet at det er gjort beregninger som viser at innføring av en slik digital postkasse kan gi en samfunnsøkonomisk gevinst med netto nåverdi over 10 år på om lag 2,6 milliarder kroner sammenlignet med at det ikke etableres en felles løsning for elektronisk post.

Det er DIFI som har gjennomført denne samfunnsøkonomiske beregningen som er offentliggjort i rapport 2012:10 «*Sikker digital post fra det offentlige*» med vedlegg. I forutsetningene som ligger til grunn for beregningene legger DIFI blant annet til grunn at kostnadene forbundet med tradisjonell postombæring antas å bli redusert med ca. 30 % av inntektsbortfallet. Det er i den forbindelse vist til erfaringer fra effektiviseringsprosesser i Posten.

I eiernmeldingen til Posten for 2012 (Meld. St. 18 (2011 - 2012)) kap. 3.1.1 fremkommer det at etter flere år med effektiviseringstiltak innenfor postsegmentet blir det stadig mer krevende å ta ut ytterligere kostnadsgevinster uten at det pålagte servicenivået blir endret.

Etter PTs syn kan dette tilsi at den nevnte forutsetningen som ligger til grunn for beregningen av den samfunnsøkonomiske nytten kan være bristende, og at det dermed kan være svakheter knyttet til beregningen av den samfunnsøkonomiske nytten.

Det vises også til at DIFI i vedlegg 5 til denne rapporten påpeker at «en betydelig del av den beregnede samfunnsøkonomiske gevinsten er avhengig av at Postens tjenestetilbud blir redusert.» PT viser i denne sammenheng til at dagens omfang av leveringspliktige posttjenester er fastsatt i postloven¹ og øvrig postregelverk. En eventuell reduksjon i denne delen av Postens tjenestetilbud er derfor kun mulig dersom postregelverket endres.

¹ Lov av 29. november 1996 om formidling av landsdekkende postsendinger

Med hilsen

Torstein Olsen
direktør

Brevet er godkjent elektronisk og
ekspedert på papir uten underskrift

Eva Berglund Åsland
administrasjonsdirektør

Kopi: Samferdselsdepartementet