



Kulturdepartementet
v/ Karen Haug Aronsen
Postboks 8030 Dep
0030 OSLO

Deres ref
12/3657-

Vår ref.
2012/22228 TOBR

Dato
06.12.2012

Høring - Digital kommunikasjon som hovedregel - endringer i forvaltningsloven

Saken gjelder endring i regelverk for å skaffe bedre hjemler med sikte på trygg elektronisk kommunikasjon mellom offentlige organer og deres brukere.

I likhet med hva som påpekes i høringsbrevet fra Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet, har også Riksarkivaren sett at forventningene hos mange om å kunne kommunisere digitalt med forvaltningen er sterkt stigende. Rent arkivfaglig er det ikke noe i veien for en slik utvikling, og vi kan ikke se at det heller er noe i norsk regelverk om offentlige arkiver som skulle innebære formelle hindringer for dette. Så lenge man velger løsninger ut fra et bevisst forhold til arkivbestemmelser og dokumenterer hva man gjør, er det mange former for løsninger som kan være gode nok arkivfaglige løsninger. Krav om slik dokumentasjon følger av forskrift 11.12.1998 nr. 1193 om offentlige arkiv § 2-2, som omhandler plikten til å ha en arkivplan.

Det som fra arkivmyndighetens side står som viktig i denne sammenhengen, er at det offentlige organet har egne arkivrutiner som sørger for at man får dokumentert aktiviteten. Det er helt i orden at den enkelte mottaker fullt ut disponerer innholdet i egen digital postkasse, og kan bestemme hva som der slettes og hva som der bevares. Dette må anses som den private sfære. Det som det offentlige organet har plikt til på sin side, vil være å sørge for at det dokumenteres hva som er mottatt av organet og hva som er sendt ut derfra og, i siste tilfelle, hvordan det er sendt. Slik sett forutsetter ikke dette store endringer hos offentlige organer i forhold til dagens situasjon.

Som offentlig organ ser Riksarkivaren også gjerne at det blir lagt til rette for pålitelig digital kommunikasjon med brukerne av forvaltningens tjenester. Det framstår som fornuftig at staten i denne sammenhengen tar ansvaret for å stille nødvendige verktøy til disposisjon for borgerne. Endringer i lovverk og forskrifter som foreslås, ser vi er nødvendige for at de formelle rammen rundt digital kommunikasjon skal være til stede.

Men det er også viktig at den enkelte borger på en enkel måte kan gjøre seg kjent med dette regelverket, ikke minst for å kunne ta informerte valg der den enkelte forutsettes å gjøre det. Regelverket bør derfor utformes på en oversiktlig måte. Vi tror at for kompliserte regler rundt det verktøyet som tilbys og de valg brukeren må gjøre, vil virke begrensende. Dette gjelder først og fremst de foreslåtte endringene i forvaltningsloven §§ 16 og 27. Ut fra denne synsvinkelen framstår alternativ 1 til nytt første ledd i forvaltningsloven § 15a (høringsbrevet s. 5) og alternativ 2 til endringer i forvaltningsloven §§ 16 og 27 (høringsbrevet s. 6) som de enkleste bestemmelsene å forholde seg til.

Men vi ser at det kan være nødvendig å avveie behovet for enkle regler mot behovet for å gi den enkelte best mulig styring med sin egen kommunikasjon og måten dette skjer på. Det er da viktig at de forbehold og alternativer som eventuelt legges inn i regelverket, utformes på en oversiktlig og pedagogisk måte i en klar språkdrakt.

Med hilsen



Tor Breivik e.f.
stabsdirektør