



ROGALAND
FYLKESKOMMUNE

FYLKESRÅDMANNEN FORNYINGS-, ADMINISTRASJONS-
Fylkesadvokaten OG KIRKEDEPARTEMENTET

Fornyings- administrasjons- og
kirkedepartementet
Postboks 8004 Dep

0030 Oslo

19.12.2012

Deres ref.:

Saksbehandler: Siri Frafjord Landa
Direkte innvalg: 51 51 69 49

Saksnr. 12/20688-3
Løpenr. 72772/12
Arkivnr. 041 N64

SAKSNR: 12/2724

HØRINGSUTTALELSE - DIGITAL KOMMUNIKASJON

Det vises til brev av 5. oktober d.å.

Fylkesutvalget behandlet høringssaken i sitt møte 12. desember. Fylkesutvalget traff følgende vedtak i saken: *"Rogaland fylkeskommune har ingen innvendinger mot at det innføres en ordning med reservasjonsrett, i stedet for dagens ordning med uttrykkelig samtykke. Det er særlig avgjørende for standpunktet at man tenker innført en sikker digital postkasse".*

Vedlagt følger kopi av saksutredning og saksprotokoll.

Med hilsen

Siri Frafjord Landa
fylkesadvokat

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen signatur.

Vedlegg: Fu-sak 218/12

POSTADRESSE
Postboks 130 Sentrum
4001 Stavanger

BESØKSADRESSE
Arkitekt Eckhoffsgt. 1
Stavanger

TELEFON
51 51 66 00

TELEFAKS
51 51 68 90

BANKGIRO: 3201.05.50520

E-POST: firmapost@rogfk.no

INTERNETT: www.rogfk.no



ROGALAND
FYLKESKOMMUNE

Saksprotokoll

Utvalg: Fylkesutvalget
Møtedato: 12.12.2012
Sak: 218/12

Resultat: Innstilling enst. vedtatt

Arkivsak: 12/20688
Tittel: **SAKS PROTOKOLL: HØRINGSUTTALELSE - DIGITAL
KOMMUNIKASJON**

Behandling:

Votering:

Innstillingen tiltres enstemmig.

Vedtak:

Rogaland fylkeskommune har ingen innvendinger mot at det innføres en ordning med reservasjonsrett, i stedet for dagens ordning med uttrykkelig samtykke. Det er særlig avgjørende for standpunktet at man tenker innført en sikker digital postkasse.

Saksutredning:

HØRINGSUTTALELSE - DIGITAL KOMMUNIKASJON

Trykte vedlegg: Ingen

Utrykte vedlegg: Ingen

... Sett inn saksutredningen under denne linja ↓

1. Bakgrunn

Regjeringen har store ambisjoner for fornying, effektivisering og forbedring av offentlig sektor. I digitaliseringsprogrammet "På nett med innbyggerne" legger regjeringen opp til at digital kommunikasjon skal være hovedregelen for kontakt mellom forvaltningen og brukerne. Det omfatter også at det skal tilbys digitale tjenester som skal være av en slik kvalitet at de blir et naturlig førstevalg for brukeren (prinsippet om digitalt førstevalg).

Innbyggerne og næringsliv har høye forventninger til det offentlige, og mange er klare for å møte det offentlige på nett. Særlig blant de yngste vil det forventes at offentlige tjenester også er tilgjengelige på nett.

For å realisere målet om digital kommunikasjon som hovedregel, må lov- og regelverk støtte, og legge til rette for at offentlige virksomheter kan ha god digital informasjonsutveksling mot brukerne og mot sine samarbeidspartnere. Realisering av målet forutsetter derfor at det foretas endringer i blant annet forvaltningslovens § 16 og § 27.

Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet har på bakgrunn av ovennevnte sendt på høring utkast til endringer i lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven). Høringsfristen er 2. januar 2013.

Høringsbrev og notat utarbeidet av advokat/dr. juris Rolf Riisnæs i Wikborg og Rein, er lagt ut på departementets internettside for høringer, og ligger på følgende adresse:

<http://www.regjeringen.no/nb/dep/fad/dok/horinger/horingsdokumenter/2012/horing--digital-kommunikasjon-som-hoved.html?id=701286>. Fylkesrådmannen viser til dette.

Det gjøres i det følgende kort rede for hovedpunktene i forslaget som foreligger, og deretter hvorledes fylkesrådmannen vurderer de foreslåtte endringene.

2. Gjeldende rett/forslag

Rett til å henvende seg til andre ved hjelp av elektronisk kommunikasjon

Det foreslås i utredningen to forslag til nytt første ledd i forvaltningslovens § 15a. Det ene forslaget går på retten for et forvaltningsorgan til å henvende seg til andre ved hjelp av elektronisk kommunikasjon, med mindre mottakeren har reservert seg mot dette, eller det følger av lov at det kreves samtykke av mottakeren. Det andre alternativet oppstiller til forskjell fra alternativ en, at mottakeren må være registrert i et såkalt kontaktinformasjonsregister, kalt de digitalt aktive.

Rett til å benytte seg av elektronisk kommunikasjon ved forhåndsvarsling og underretning om vedtak

Forvaltningslovens §§ 16 og 27 gir regler om forhåndsvarsling og underretning om vedtak. Det heter følgende i forvaltningslovens § 16, 2. ledd følgende: *"Det skriftlige forhåndsvarselet kan gis ved bruk av elektronisk kommunikasjon når mottakeren uttrykkelig har godtatt dette og har oppgitt den elektroniske adressen som skal benyttes til slikt formål"*. § 27 har samme materielle innhold.

I utredningen oppstilles det flere alternative løsninger til endringer i de aktuelle bestemmelsene. Det siteres følgende:

"Alternativ1 (oppretholde samtykkekravet, men med presumpsjon for oppfyllelse av vilkårene for de digitalt aktive):

"Det skriftlige forhåndsvarslet kan gis ved bruk av elektronisk kommunikasjon når mottakeren uttrykkelig har godtatt dette og har oppgitt den elektroniske adressen som skal benyttes for slikt formål. Vilårene for bruk av elektronisk kommunikasjon anses alltid oppfylt dersom mottakeren 1) selv har henvendt seg til forvaltningsorganet i elektroniskform, 2) i løpet av de siste tolv månedene har registrert seg eller oppdatert sine opplysninger i kontaktinformasjonsregisteret og, 3) ikke har registrert seg i reservasjonsregisteret".

Alternativ2 (rent digitalt førstevalg med reservasjonsrett begrenset til digital postkasse):

"Det skriftlige forhåndsvarslet kan gis ved bruk av elektronisk kommunikasjon til mottakerens digitale postkasse med mindre mottakeren har reservert seg mot å motta digital post fra det aktuelle forvaltningsorganet."

Alternativ3 (digitalt førstevalg for de digitalt aktive – begrenset til digital postkasse):

"Det skriftlige forhåndsvarslet kan gis ved bruk av elektronisk kommunikasjon til mottakerens digitale postkasse når mottakeren er registrert i

kontaktinformasjonsregisteret, med mindre mottakeren har reservert seg mot å motta digital post fra det aktuelle forvaltningsorganet.

Alternativ4 (digitalt førstevalg for de digitalt aktive ved bruk av digital postkasse eller annet egnet informasjonssystem som for eksempel Altinn):

"Det skriftlige forhåndsvarslet kan gis ved bruk av elektronisk kommunikasjon når mottakeren er registrert i kontaktinformasjonsregisteret med mindre mottakeren har reservert seg mot å motta digital post fra det aktuelle forvaltningsorganet. Forhåndsvarselet kan sendes til mottakerens digitale postkasse eller gjøres Tilgjengelig som beskrevet i eForvaltningsforskriften § 8."

Opprettelse av sikker digital postkasse

Det fremgår av digitaliseringsprogrammet at en sikker digital postkasse skal gjøres tilgjengelig for den enkelte. Den digitale postkassen skal utgjøre en forutberegnelig og sikker kanal for utveksling av digital post, og det vil være satt krav til løsningene fra det offentliges side. For å skille denne(sikre) digitale postkassen fra andre e-postløsninger den enkelte måtte ha, foreslås det å definere begrepet "digital postkasse" i forvaltningsloven § 2. Forslaget lyder som følgende:

"§ 2 Definisjoner (ny definisjon)

i) Digital postkasse: Elektronisk løsning for utveksling av henvendelser (digital post) med forvaltningen, som er stilt til disposisjon for mottakeren av det offentlige."

Det fremgår av utredningen at poenget med begrepet "digital postkasse" i forvaltningslovens forstand er at dette skal være avgrenset til løsninger som er kravsatt og finansiert av det offentlige, og altså ikke en hvilken som helst e-postløsning.

Opprettelse av et reservasjonsregister

Dersom det innføres en reservasjonsrett, i stedet for dagens regler med krav om uttrykkelig samtykke, foreslår man å opprette et sentralt reservasjonsregister for elektronisk kommunikasjon med og i forvaltningen. De nærmere forslag i denne forbindelse fremgår av utredningens pkt. 6.2.2.

Opprettelse av kontaktinformasjonsregister

Dersom man velger å gå for løsningen med kontaktinformasjonsregister, foreslås det å opprette et sentralt register for kontaktinformasjon og varslingsadresser som forvaltningsorganet kan benytte i forbindelse med utsending av digital post og annen relevant bruk av elektronisk kommunikasjon. De nærmere forslag i denne forbindelse fremgår av utredningens pkt. 6.2.3.

3. Fylkesrådmannens vurderinger

Ved et slikt forslag som her fremmes, vil man måtte vurdere hensynet til effektivitet og hensiktsmessighet opp mot hensynet til personvern. Det gjelder å få til et regelverk som ivaretar alle disse hensyn.

Det pekes i høringsbrevet og utredningen på samfunnsutviklingen, og den stadige bruk av nettbasert kommunikasjon, samtidig som det er stort fokus på sikkerhet ved å tenke seg en løsning med sikker digital postkasse. At forslagene også innebærer en reservasjonsrett gir den enkelte valgmulighet, selv om digital kommunikasjon skal være hovedregelen.

Slik fylkesrådmannen vurderer forslagene ivaretas alle hensyn. Fylkesrådmannen har derfor ingen innvendinger mot at det innføres en ordning med reservasjonsrett i stedet for et uttrykkelig samtykke slik reglene er i dag. Det er særlig avgjørende for standpunktet at man tenker å innføre en såkalt sikker digital postkasse.

Det fremgår av utredningen at regelendringen på kort sikt vil ha begrensede økonomiske og administrative konsekvenser. Det pekes imidlertid på at det vil innebære administrative lettelser for forvaltningen å innføre digitalt førstevalg på områder der det i dag kreves uttrykkelig samtykke. Det legges til grunn at oppslag i sentralt reservasjonsregister og innhenting av kontaktinformasjon for varsling fra sentralt kontaktinformasjonsregister kan automatiseres. Det fremgår imidlertid at man ikke har grunnlag for å vurdere kostnader i denne forbindelse.

På bakgrunn av ovennevnte tilrår fylkesrådmannen at Rogaland fylkeskommune avgir en høringsuttalelse i tråd med de fremsatte forslag.

... Sett inn saksutredningen over denne linja ↑

Forslag til vedtak:

::: Sett inn innstillingen under denne linja ↓

Rogaland fylkeskommune har ingen innvendinger mot at det innføres en ordning med reservasjonsrett, i stedet for dagens ordning med uttrykkelig samtykke. Det er særlig avgjørende for standpunktet at man tenker innført en sikker digital postkasse.

::: Sett inn innstillingen over denne linja ↑

Trond Nerdal
fylkesrådmann

Håkon Schwalb
ass. fylkesrådmann