



Fornyings- og administrasjons- og kirkedepartementet

[Click here to enter text.](#)

Postboks 8004 Dep.
0030 OSLO

Dato
19.12.2012

Vår Ref.
12/08287-2

Saksbehandler
Roy Allan Hansen

Deres Ref.

Hørings svar: høring – digital kommunikasjon som hovedregel – endringer i forvaltningsloven

Viser til høringsbrev. Sorum kommune avgir med dette høringsuttalelse på følgende punkter.

Fjerning av kravet til samtykke for bruk av elektronisk kommunikasjon

Sorum kommune har over tid arbeidet med å realisere elektroniske innbyggertjenester, og er nå i gang med realisering av elektronisk ekspedering (vi er blant annet med som pilotkommune i KS SvarUt). Dagens krav til samtykke oppleves som lite hensiktsmessig og er et hinder for å oppnå full effekt av elektronisk utsending av dokumenter. Dette burde - som Regjeringen legger opp til - endres til at innbyggerne dersom de mener det nødvendig må selv aktivt reservere seg for å unngå å motta dokumenter elektronisk.

Sorum kommune ser frem til at de nødvendige tilpasningene i gjeldende rett blir gjennomført.

Hjemmel til i forskrift å kunne etablere digital postkasse, register over digital kontaktinformasjon og reservasjonsregister, samt definisjon av digital postkasse

Alternativ 1 (digitalt førstevalg med reservasjonsrett) vurderes som mest hensiktsmessig. Utgangspunktet må være at forvaltningsloven skal regulere prinsippet om elektronisk kommunikasjon, og ikke lovfeste behovet for digital kontaktinformasjon. Benevnelser som «digitalt aktive» oppleves for øvrig som forvirrende og utdatert.

Behovet for en digital postkasse realisert som en felleskomponent er stort, og i økende grad etterspurt i kommunesektoren. Her må det realiseres løsninger som ikke er kostnadsdrivende for den enkelte kommune, slik som dagens kommersielle løsninger er. De beregnede samfunnsøkonomiske gevinstene sammenstilt med investeringskostnadene synliggjør at dette arbeidet bør få høyest prioritet.

Med hilsen

Roy Allan Hansen
Kommunikasjons- og IKT-sjef

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

Besøksadresse:

Rådhuset - Kuskerudvegen 11,
1920 Sørumsand

Postadresse:

Postboks 113, 1921 Sørumsand

Fakturaadresse

PB 3, 1921 Sørumsand

Sentralbord:

63 82 53 00

Faksnr.:

Direkte innvalg:

+47 63 86 97 62

www.sorum.kommune.no

E-post:

postmottak@surum.kommune.no

Org nr.:

942645295

