



HELSETILSYNET

tilsyn med barnevern, sosial- og helsetjenestene

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet
Postboks 8004 Dep

0030 OSLO

DERES REF. / YOUR REF:

VÅR REF. / OUR REF:

DATO. / DATE:

2012/1125 III FP

28.12.2012

Høring - endringer i forvaltningsloven - høringsfrist 02012013 - Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet FAD - (digitalt førstevalg)

Helsetilsynet ser positivt på regjeringens arbeid for å effektivisere og forebedre offentlig sektor gjennom blant annet å utnytte mulighetene for digital kommunikasjon, ikke minst innen forvaltningen.

Som helsetilsyn vil vi imidlertid peke på de utfordringene som ligger i å ivareta interessene til de som av helsemessige, livsfasebetingede eller andre grunner ikke vil ha samme forutsetninger som andre til å følge med på og gjøre seg nytte av digitaliserte kommunikasjonsløsninger. Selv om internett og mobiltelefon er en selvfølge for de fleste, er det ikke det for alle. Det krever også en ordnet tilværelse for å kunne ta vare på digitale dokumenter over tid, dersom det offentlige ikke legger forholdene spesielt til rette for dette.

Selv med en reservasjonsordning vil det være krevende å legge til rette for at alle skal kunne ta et informert valg.

Med de teknologiske løsningene som er aktuelle i dag, ser vi en løsning som er basert på et aktivt valg av digital kommunikasjon som den beste løsningen på kort sikt (§ 15a alternativ 2 og § 16 og 27, alternativ 4).

Etablering av et tilbud om sikker digital postkasse for alle ses på som positivt. For øvrig har Helsetilsynet ingen bemerkninger.

Med hilsen

Terje Jensen etter fullmakt
avdelingsdirektør

Finn Pedersen
underdirektør

Saksbehandler: Finn Pedersen, tlf. 21 52 98 18