



Statens landbruksforvaltning

Norwegian Agricultural Authority

Fornyings-, og administrasjons og kirke departementet
Postboks 8004 Dep.
0030 OSLO

Postadresse: Postboks 8140 Dep.
NO-0033 Oslo, Norway
Besøksadresse: Stortingsgt. 28

Telefon: +47 24 13 10 00
Telefaks: +47 24 13 10 05
E-post: postmottak@slf.dep.no
Internett: www.slf.dep.no

Org.nr: NO 981 544 315 MVA
Bankkonto: 7694 05 02280

Vår dato: 21.12.2012
Vår referanse: 201221747-2/000
Deres dato: 05.10.2012
Deres referanse: 12/2724
Vedlegg:
Kopi til:

Høringsvar

Endringer i forvaltningsloven - Digital kommunikasjon som hovedregel

Vi viser til høringsbrev av 5. oktober 2012 hvor dere fremlegger alternative forslag til endringer i forvaltningsloven. Hensikten med endringsforslagene er at loven skal bidra til å realisere målet om digital kommunikasjon som hovedregel mellom offentlige virksomheter og deres brukere og samarbeidspartnere. SLF har gjennomgått forslagene og her er våre synspunkter på hvilke forslag som vi mener bør velges.

Ad. Endring av forvaltningsloven § 15a første ledd

Departementet har fremlagt to alternative formuleringer av Fvl 15a første ledd. Alternativ 1 beskrives som et ”digitalt førstevalg med reservasjonsrett”. Alternativt 2 beskrives som et ”digitalt førstevalg for de digitalt aktive”.

Selv om undersøkelser viser at andelen internettbrukere har økt mye i de siste ti årene, er det fremdeles mange som ikke aktivt bruker internet/elektronisk kommunikasjon. Innbyggere kan mangle tilgang og teknisk utstyr, digital forståelse og læringsevne eller -vilje. Det er naturlig at digitalt førstevalg er rettet mot de digitalt aktive og ikke alle (slik alternativ 1 innebærer). Foruten at for tjenester som den enkelte har rett på etter forvaltningsloven, er det antakelig utelukket å *kreve* bruk av digital kommunikasjon.

SLF mener derfor at alternativ 2 bør brukes i en ny § 15a. D.v.s. at det skal være et krav om at mottakeren skal være registrert i kontaktinformasjonsregisteret, og dermed anses å være digitalt aktiv.

SLF mener videre at det er best å beholde spesialreglene i § 16 og § 27 med foreslåtte endringer. D.v.s. at det ikke er tilstrekkelig å regulere elektronisk kommunikasjon kun med en ny § 15a på generelt grunnlag. Det bør være klart av loven at digitalt førstevalg omfatter både forhåndsvarsel § 16 og underretning om vedtak § 27.

Ad. Endring av forvaltningsloven § 16 (tilsvarende gjelder også for § 27).

Departementet har fremlagt fire alternative formuleringer. Alternativ 1 opprettholder samtykkekravet, men med presumpsjon for oppfyllelse av vilkårene for de digitalt aktive. Alternativ 2 beskrives som ”rent digitalt førstevalg med reservasjonsrett – begrenset til digital postkasse”. Alternativ 3 beskrives som ”digitalt førstevalg for de digitalt aktive – begrenset til digital postkasse”. Alternativ 4 beskrives som ”digitalt førstevalg for de digitalt aktive ved bruk av digital postkasse eller annet egnet informasjonssystem”.

En undersøkelse fra januar/februar 2011 gjennomført på oppdrag fra Difi viser at 4 av 10 innbyggere foretrekker å motta brev fra stat og kommune elektronisk. Samtidig vil 6 av 10 gjerne sende henvendelser, f. eks. søknader, elektronisk til offentlige virksomheter. Det er dermed større interesse/vilje til selv å kommunisere elektronisk inn mot forvaltningen enn å motta elektroniske meldinger fra forvaltningen. SLF mener derfor at en bør være forsiktig med den presumpsjonen av oppfylte vilkår (digitalt aktiv) som alternativ 1 innebærer. Det er mest hensiktsmessig at lovteksten inneholder henvisning til de digitalt aktive om at det er et krav om aktiv registrering i kontaktinformasjonsregister.

SLF mener det er mest hensiktsmessig at spesialreglene i § 16 og § 27 beholdes med de foreslåtte endringer i alternativ 3 (”digitalt førstevalg for de digitalt aktive – begrenset til digital postkasse”). Videre ønsker vi å poengtere viktigheten av at det blir etablert klare regler for når klagefrister etc. begynner å løpe.

Ad. Hjemmel til i forskrift å kunne etablere digital postkasse, register over digital kontaktinformasjon og reservasjonsregister, samt definisjon av digital postkasse – endring av forvaltningsloven §§ 2 og 15a.

Departementet har fremmet forslag om å opprette hjemmel i forskrift til å kunne regulere etableringen av digital postkasse, kontaktinformasjonsregister og reservasjonsregister. Videre er det foreslått endringer som tillater gjenbruk og utveksling av opplysninger mellom registre og mellom forvaltningsorgan. Det er også foreslått at den digitale postkassen, reservasjonsregisteret og kontaktinformasjonsregisteret kan benytte fødselsnummer for unik identifisering av de registrerte. SLF er enig i disse forslagene til endringer på § 15a da de er nødvendige med hensyn til alternativ 2, endring på § 15a første ledd.

Til sist fremmes det forslag om at det legges inn en definisjon av ”digital postkasse” i forvaltningsloven § 2. SLF mener det er nødvendig at en definisjon av digital postkasse blir inntatt i forvaltningsloven § 2. SLF mener det er viktig at definisjonen tydeliggjør at det ikke er en hvilken som helst e-postløsning som omfattes av begrepet ”digital postkasse.”

Avslutningsvis

SLF mener muligheten til å registrere og oppdatere egne personopplysninger i et kontaktinformasjonsregister, og muligheten å reservere seg, ivaretar hensynet til brukernes personvern og medbestemmelse. Det er viktig at den digitale postkassen tilfredsstiller kravene til sikkerhet og samtidig er enkel å bruke. Noe vi vil påpeke at løsningen Altinn tilbyr allerede i dag.

Konsekvenser for SLF

Endret regelverk vil gi økt mulighet for digitalisering av kommunikasjonen mellom forvaltning og brukere. SLFs primærbrukergruppe er næringsdrivende, som i tråd med regjeringens digitaliseringsprogram ikke skal gis anledning til å reservere seg fra digital kommunikasjon. Dette gir SLF muligheten til å utvikle manuelle (papirbaserte) rutiner for flere tjenester mot næringsdrivende, noe som vil gi direkte besparelser i porto- og kopieringsutgifter, samt også besparelser forbundet med at nødvendig infrastruktur for å understøtte papirbaserte prosesser kan utvikles.

SLF har ansvaret for å etablere forvaltningssystemer knyttet til våre tjenester også for lokale og regionale myndigheter (kommuner og fylkesmenn). For disse forvaltningsnivåene vil en overgang til digital kommunikasjon bety en betydelig innsparing i ressursbruk sammenliknet med gamle papirbaserte prosesser. Innsparing for disse forvaltningsleddene vil være vesentlig større enn SLFs besparelse.

Med hilsen
for Statens landbruksforvaltning

John Arild Hagerup
seksjonssjef

Inger Abrahamsen
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk godkjent og trenger derfor ingen signatur