



Fornyings-, administrasjons- og  
kirkedepartementet

### Att. Postmottak FAD

Deres ref.:  
12/272412/2724

Vår ref.:  
2012/3697-3

Saksbehandler/dir.tlf.:  
Line Aslaksen, 77669687

Dato:  
19.12.2012

## Svar på høring - digital kommunikasjon som hovedregel - endringer i forvaltningsloven

Universitetssykehuset Nord-Norge HF, heretter omtalt som UNN, viser til høringen om digital kommunikasjon som hovedregel. UNN har forstått at formålet med endringen i forvaltningslovens §§ 15 a, 16 og 27 er å legge til rette for digital kommunikasjon som den primære kanalen for dialog mellom innbyggerne og offentlige virksomheter, og mellom næringslivet og offentlige virksomheter. UNN er i utgangspunktet positivt innstilt til en toveis digital kommunikasjon. UNN er imidlertid usikker på om det ligger en form for forbehold når det gjelder helseforetakene, dette på bakgrunn av formuleringen om helseforetakenes eventuelle bruk er utelatt i beregningen av økonomiske og administrative konsekvenser (s. 10).

En annen faktor som UNN ønsker nærmere belyst er forholdet mellom pasientdokumentasjon tilknyttet ulike pasientsystemer og en digital postkasse. Som helseforetak vil kommunikasjon med primærbrukeren (pasienten) inneholde dokumenter som fortrinnsvis har sensitivt innhold. I tillegg kan det tenkes at helseforetaket har brukere innenfor gruppen som det foreslås i høringsbrevet kan gjøres unntak for av helsemessige årsaker (s.2 i høringsbrevet og nærmere problematisert i vedlegget s. 19). Når det gjelder kommunikasjonen med samarbeidspartnere som bedrifter og næringsliv, vil det imidlertid være aktuelt med digital informasjonsutveksling.

UNN ønsker å påpeke at kravene som omhandler tilgjengeligheten og utformingen av den elektroniske løsningen bør bli tatt særlig hensyn til, for å sikre at brukeren kan ivareta sine interesser ved å benytte seg av løsningen. Spesielt med tanke på brukere som kan ha behov for bistand for å ivareta reservasjonsbehovet og eventuelle muligheter til å opptre på vegne av andre.

Selv om det opprettes sikre digitale postkasser, er det ennå uløste utfordringer forbundet ved å sende personsensitive opplysninger fra eksempelvis en pasientjournal.

Dersom overnevnte utfordringer løses, har UNN, følgende innspill til foreslåtte endringer i forvaltningsloven §§ 15 a, 16 og 27:

### Forvaltningsloven § 15 a:

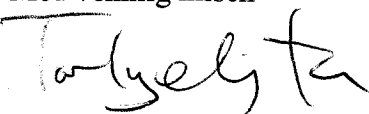
Dersom det skal kunne sendes digital post til en mottaker, bør det være en forutsetning at digital kontaktinformasjon først er registrert på mottakeren. Vår erfaring er at den eldste del av befolkningen og andre som bor i distrikter hvor tilgang til internett er svært begrenset, ikke benytter internett i stor nok grad, til at det foreløpig er mulig å bruke elektronisk kommunikasjon på generelt grunnlag. Når det gjelder foreslåtte endringer, støttes derfor alternativ 2.

Forvaltningsloven §§ 16 og 27:

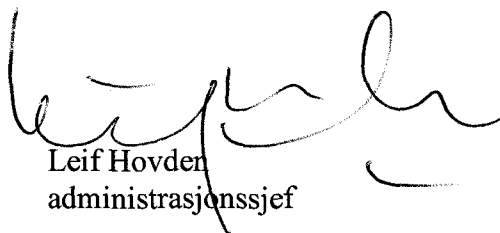
UNN støtter forslaget om å endre og beholde fvl. §§ 16 og 27 som vil medføre at elektronisk kommunikasjon er den primære måten man får varsel om forhåndsmeldingen og vedtaket, dersom man har mulighet til å reservere seg, eventuelt innenfor enkelte områder. Når det gjelder foreslåtte endringer, støttes alternativ 3.

Dersom departementet velger å foreslå at bruk av elektronisk kommunikasjon kun kan fremgå av § 15 a, bør det henvises til § 15 a og §§ 16 og 27.

Med vennlig hilsen



Tor Ingebrigtsen  
administrerende direktør



Leif Hovden  
administrasjonssjef

Kopi til:

Fag og forskningssenteret, UNN

Kommunikasjonssenteret, UNN

Brukerutvalget ved UNN

Helse Nord RHF ved adm. sjef Karin Paulke