

Fornyings- administrasjons- og kirkedepartementet (FAD)
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Deres ref:

Oslo, 20. desember 2012
Vår ref :Camilla Forgaard Andreassen/ 12-34893

HØRING - DIGITALT FØRSTEVALG, ENDRINGER I FORVALTNINGSLOVEN

Hovedorganisasjonen Virke representerer 16 200 virksomheter med over 210 000 ansatte innenfor bredden av norsk næringsliv.

Regjeringens ambisjoner om fornying, effektivisering og forbedring av offentlig sektor fortjener honnør og støttes fullt og helt av Virke. Vi er positive til at regjeringen legger opp til at digital kommunikasjon skal være hovedregelen for kontakt mellom forvaltningen og brukerne, og støtter departementets synspunkt om at prinsippet bør snus fra samtykke til elektronisk kommunikasjon, til en ordning med mulighet til å reservere seg. For å få til dette ser vi at det er nødvendig med endringer i blant annet forvaltningsloven, slik at forvaltningsorganer som ønsker å sende post elektronisk til innbyggere, slipper å innhente samtykke til dette.

Virkes hovedsynspunkt til høringsforslaget:

Virke ønsker at det skal være forholdsvis enkelt for forvaltningen å kunne henvende seg digitalt til innbyggerne, men finner det noe prematurt å skulle mene noe om hvilke alternativer som skal velges med hensyn til endring av forvaltningslovens regler i §§ 15a, 16 og 27. Dette fordi arbeidet med utvikling av digital postkasse, register over digital kontaktinformasjon og reservasjonsregister fortsatt ikke er ferdigstilt og lite konkretisert. Det er således vanskelig å overskue de endelige konsekvenser av de valg som hørings-saken ber oss om å ta stilling til. Vi vil derfor be om at hørings-saken utsettes til det er endelig avklart hvilke tekniske løsninger som skal innføres og hvordan disse tenkes håndtert og administrert.

Virke vil videre peke på den rollen og funksjonen som Altinn spiller med hensyn til digitalisering av offentlig sektor, og muligheten for å benytte Altinn som inngangsport for utsendelse og mottak av digital post. Det er et poeng at den løsningen som velges kan benyttes både av stat og kommune slik at innbyggerne/brukerne kan oppleve én samlet offentlig sektor å forholde seg til digitalt. Vi vil her vise til IKT-Norges

Hovedorganisasjonen Virke

Besøksadresse:
Henrik Ibsens gate 90
NO-0255 Oslo

Postadresse:
P.O. Box 2900 Solli
NO-0230 Oslo
Tlf: +47 22 54 17 00
Faks: +47 22 56 17 00

E-post
info@virke.no

Bankgiro
6030.05.18543

Org. nr.
970 134 646 MVA

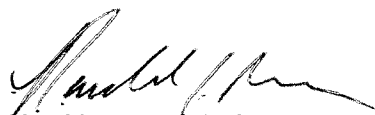
www.virke.no

kommunekartlegging 2012 som viser at kommunene ønsker å ta i bruk felles nasjonale løsninger slik at innbyggerne kan få det samme tjenestetilbudet, uavhengig av i hvilken kommune de bor eller hvem som leverer tjenesten.

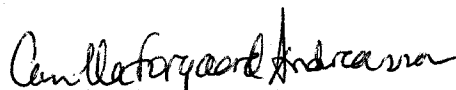
Virke legger til grunn etter dialog med departementet at begrepet "virksomhet" i høringsnotatets kapittel 5 på side 11, er brukt for å omtale de etatene (statlige eller kommunale) som skal sende digital post til privatpersoner og næringsliv. Virke forutsetter således at det er det offentlige som skal bære de estimerte kostnadene forbundet med nødvendige investeringer til gjennomføring av digitalt førstevalg og innføring av digital postkasse, og ikke private virksomheter.

Vennlig hilsen

Hovedorganisasjonen Virke



Harald Jachwitz Andersen
Direktør



Camilla Forgaard Andreassen
Advokat/fagsjef