

10 AUG 2010

HSH

Justis- og politidepartementet
Postboks 8005 Oslo Dep
0030 OSLO

Sendt pr. e-post: hans.kaiser@jd.dep.no

Deres ref: 201000051EP LVM/bj

Oslo, 09.08.2010
Vår ref: Thea Broch/ 10-6105

HØYRING - FELLES FRÅSEGN FRÅ EØS EFTA-STATENE OM DIREKTIV OM FORBRUKARRETTAR

Det vises til høringsbrev fra Justisdepartementet vedrørende forslag til endringer i direktiv om forbrukerretter med høringsfrist 9. august 2010.

HSH ga ved brev av 26. januar 2009 innspill til det opprinnelige forslaget til direktivet om forbrukerretter. En del av merknadene som her fremkommer omhandler bestemmelser som ikke foreslås endret og er således fremdeles av relevans. Det samme er tilfelle for de overordnede betraktninger som HSH fremhever. Vedrørende disse punkter vises det til vårt tidligere høringsbrev datert 26. januar 2009, som følger vedlagt.

Vi merker oss at de fleste av de endringer som nå foreslås legger en større byrde på de næringsdrivende enn hva det opprinnelige direktivet la opp til. I det videre vil vi nøye oss med å kommentere de punkter vi mener er av særlig betydning for våre medlemmer.

1. Full harmonisering

Det opprinnelige forslaget la opp til full harmonisering mellom medlemslandene. I det endrede forslaget gjøres det i flere artikler unntak fra dette prinsippet. Etter HSHs vurdering er dette uheldig. Som også beskrevet i vårt høringsbrev av 26. januar 2009 skaper ulike forbrukerrettigheter i ulike land barrierer ved at næringsdrivende vegrer seg for å drive virksomhet over landegrensene og i land hvor man ikke kjenner hvilke rettigheter forbrukerne har. Full harmonisering vil etter HSHs vurdering bidra til økt konkurranse på tvers av landegrensene, og dermed større tilbud til forbrukerne og lavere priser. HSH stilte seg derfor positiv til det opprinnelige forslaget om full harmonisering, og er i mot den innskrenkning av prinsippet som nå foreslås.

2. Artikkel 17 - angrerett

Artiklene vedrørende angreretten foreslås på flere punkter endret i favør av forbruker. I vårt høringsbrev datert 26. januar 2009 påpekte vi det uheldige i forslagets artikkel 17 nr. 2 vedrørende forbrukerens angrerett når varen ikke kan leveres tilbake i tilnærmet samme

HSH
Henrik Ibsens gate 90
P.O. Box 2900 Solli
NO-0230 Oslo
tel +47 22 54 17 00
fax +47 22 56 17 00
e-post
info@hsh-org.no
Bankgiro
6030.05.18543
Org. nr.
970 134 646 MVA

www.hsh-org.no

stand og mengde. Dette punktet foreslås ikke endret. HSH fastholder at bestemmelsen bør endres. Det vises til det urimelige i at selger plikter å ta imot en vare som er skadet som følge av forbrukers forhold, at beregningen av verdiforringelsen vil kunne være gjenstand for stor uenighet mellom partene og åpne opp for flere rettsvister, samt det urimelige i at manglende informasjon om angreretten får betydning for forbrukers ansvar for produktet mens det er i hans besittelse. For en mer utførlig vurdering vises det til vårt høringsbrev av 26. januar 2009.

3. Artikkel 22 - levering

HSH påpekte i sitt høringsbrev den uheldige formuleringen i artikkel 22 om forsinket levering. Vi merker oss at bestemmelsen nå er endret og stiller oss positive til det.

Vennlig hilsen
HSH



Astrid Merethe Svele

Leder arbeidsrettssaker og forretningsjus



Thea Broch
advokat MNA