

Justis- og beredskapsdepartementet  
Rednings- og beredskapsavdelingen  
Postboks 8005 Dep  
0030 Oslo

Vår ref:                      Saksbehandler:  
                                    Merete J. Orholm

Deres ref:                      Dato:  
                                    31.05.2012

## Høring - NOU 2012:4 Trygg hjemme. Brannsikkerhet for utsatte grupper

HLF (Hørselshemmedes Landsforbund) ønsker med dette å overbringe våre innspill til NOU 2012:4 Trygg hjemme. Brannsikkerhet for utsatte grupper. Vi vet at vi ikke er høringsinstans, men på grunn av dokumentets viktighet for våre brukere velger vi å avgi høringsvar og håper departementet imøteser dette.

*HLF er Norges største organisasjon for mennesker med funksjonsnedsettelse med i overkant av 54 000 medlemmer. Hørselsomsorgen er i dag lite helhetlig og mangelfull. Rundt 14,5 % av Norges befolkning har en hørselshemming som påvirker hverdagen, som sosial isolasjon og frafall fra utdanning og arbeidsliv. En del av disse har behov for omfattende rehabilitering, mens andre trenger tilrettelegging, hjelpemidler og kunnskap i å mestre sin hverdag som hørselshemmet. Gruppen hørselshemmede er mangfoldig og stadig flere rammes av hørselsnedsettelse. Forskning viser at det i 2020 vil være om lag 25 % av befolkningen i Norge som vil ha en hørselshemming<sup>1</sup>.*

### Generelt

HLF ser positivt på mange av de presiseringene og målsettingene som settes i NOU 2012:4. Spesielt gjelder dette tydeliggjøringen av risikofaktoren av det å være hørselshemmet og hvis en brannsituasjon skulle oppstå. Videre er vi glad med at NOU 2012:4 påpeker utfordringene med at det i dag er lite effektive varslingssystemer for personer med redusert hørsel. Vi mener det er viktig at det legges til rette for å motvirke at det ikke oppstår situasjoner hvor hørselshemmede og andre som trenger spesiell tilrettelegging ikke kommer i fare, fordi varslingssystemene ikke er effektive nok.

### Kompetanse

Vi vil påpeke viktigheten av at det er kompetanse om hørselshemming og kommunikasjon med hørselshemmede i nødmeldetjenesten (operasjonssentralene). Dette er særdeles viktig i forhold til reduksjon av risiko hvis brann og/eller en nødsituasjon skulle oppstå.

### 6.6 Direkte tiltak rettet mot hjemmeboende og boliger

HLF er særdeles fornøyd med at NOU'en påpeker at det må være mulig for døve og hørselshemmede å varsle brannvesenet ved hjelp av SMS. Da dette ikke er tilfelle i dag ønsker vi å vise til det utviklingsarbeidet Helse- og omsorgsdepartementet gjør i forhold til sms- varsling til dagens 113-nummer. Våre brukere anser ikke dagens mulighet via tekstelefontentralen i Mosjonen som et reelt alternativ.

Det er viktig for hørselshemmede og ha lik tilgang på nødmeldetjenesten som flertallet av den øvrige befolkningen har. Hørselshemmede har en kommunikasjonsutfordring når det blant gjelder å snakke i telefonen, misforståelser kan oppstå og nødvendig informasjon kan bli utelatt. Derfor er det viktig at det blir mulig å kunne kommunisere med sms til

---

<sup>1</sup> Hearing impairment among adults – a report of a joint project, 2001.

nødmeldetjenesten, dette gjelder så vel til ambulanse som til brann og politi. En slik kommunikasjonsform er ikke bare nyttig for hørselshemmede, men også for den øvrige befolkningen. Alle kan komme i en situasjon der det er nødvendig å søke "stilltiende" om hjelp. Det er viktig at sms-varsling etableres og at en kommuniserer direkte med nødmeldetjenesten og ikke via en annen sentral. Kommunikasjon via en annen sentral kan medføre utrygghet og skape forsinkelser for brukeren, det er derfor viktig at dialogen skjer direkte med nødmeldesentralen.

HLF ønsker departementet lykke til i det videre arbeidet og ber om at leder for interessepolitisk avdeling, Merete J. Orholm kontaktes hvis spørsmål eller behov for mer informasjon. Kontaktinformasjon er [orholm@hlf.no](mailto:orholm@hlf.no) / 22639926 / 91628776.

**Med vennlig hilsen**

HLF (Hørselshemmedes Landsforbund)



Knut Magne Ellingsen  
Forbundsleder



Anders Hegre  
Generalsekretær