

## **Prinsipper for gode omsorgstjenester**

- **Omsorgstjenesten bygger på et helhetlig menneskesyn**

Det oppnår vi ved å:

- bygge opp flerfaglige kompetanse som sikrer brukerens fysiske, psykiske, åndelige og sosiale behov
- styrke det tverrfaglige samarbeidet

Hos oss betyr det å gjøre følgende:

Vi vet vi lykkes når:

- **Omsorgstjenesten er basert på medbestemmelse, respekt og verdighet**

Det oppnår vi ved å:

- fremme brukernes rett til å ta selvstendige avgjørelser
- involvere brukere i utformingen og utøvelsen av tjenestetilbudet
- styrke den etiske kompetansen blant ansatte i omsorgstjenesten

Hos oss betyr det å gjøre følgende:

Vi vet vi lykkes når:

- **Omsorgstjenesten er tilpasset brukernes individuelle behov**

Det oppnår vi ved å:

- kjenne den enkeltes interesser og bakgrunn
- bemanne med en kompetanse som tar utgangspunkt i brukernes situasjon og behov

Hos oss betyr det å gjøre følgende:

Vi vet vi lykkes når:

- **Omsorgstjenesten viser respekt og omsorg for pårørende**

Det oppnår vi ved å:

- utvikle tiltak for å veilede og støtte pårørende
- involvere pårørende gjennom et tett samarbeid

Hos oss betyr det å gjøre følgende:

Vi vet vi lykkes når:

- **Omsorgstjenesten består av kompetente ledere og ansatte**

Det oppnår vi ved å:

- kontinuerlig utvikle ledere og ansattes kompetanse

- bygge opp et robust fagmiljø med tilstrekkelig og kompetent personell og utvikle et inkluderende arbeidsmiljø
- fremme kunnskapsbasert praksis, forskning og utvikling i omsorgstjenestene i kommunen i samarbeid med relevante fag- og kompetansemiljøer

Hos oss betyr det å gjøre følgende:

Vi vet vi lykkes når:

- **Omsorgstjenesten vektlegger helsefremmende aktivitet og forebyggende tiltak**

Det oppnår vi ved å:

- styrke kompetansen i helsefremmende, forebyggende og rehabiliterende arbeid
- bidra til at brukerne i størst mulig grad ivaretar egen helse og livsmestring
- legge til rette for at brukere kan oppleve meningsfulle hverdager på tross av sykdom og funksjonssvikt

Hos oss betyr det å gjøre følgende:

Vi vet vi lykkes når:

- **Omsorgstjenesten er fleksibel, forutsigbar og tilbyr koordinerte og helhetlige tjenester**

Det oppnår vi ved å:

- organisere og utøve tjenesten på en effektiv og faglig forsvarlig måte
- samarbeide aktivt med de øvrige kommunale tjenester, spesialisthelsetjenesten, tannhelsetjenesten og NAV
- utvikle og tilby gode og helhetlige pasient-/brukerforløp

Hos oss betyr det å gjøre følgende:

Vi vet vi lykkes når:

- **Omsorgstjenesten er lærende, innovativ og nyskapende**

Det oppnår vi ved å:

- skape kultur for utvikling og iverksetting av nye ideer og kreative løsninger
- arbeide systematisk med erfaringsdeling og ta i bruk ny fagkunnskap og teknologi
- samarbeide med frivillig sektor og bidra til økt frivillig arbeid

Hos oss betyr det å gjøre følgende:

Vi vet vi lykkes når: