



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Samferdselsdepartementet
Pb. 8010 Dep
0030 OSLO

Deres ref
13/15

Vår ref
14/3727-

Dato
21.01.2015

Høring - Ny postlov

Vi viser til brev av 22.10.14 vedrørende ovennevnte sak.

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet (BLD) sendte på høring den 8.oktober med svarfrist 8. desember 2014, forslag til ny lov om klageorganer for forbrukersaker. Loven er en delvis gjennomføring av direktivet om alternativ klagebehandling i forbindelse med tvister på forbrukerområdet 2013/11/EU (ADR-direktivet) og følger opp enkelte forslag fra NOU 2010:11 Nemndsbehandling av forbrukertvister.

For å kunne bli del av det europeiske notifiserte klagebehandlingstilbudet på forbrukerområdet, må lovregulerte klageorganer oppfylle ADR-direktivets minstekrav. Slik SD påpeker, er posttjenester også omfattet av direktivets virkeområde. BLD stiller seg derfor positiv til etableringen av en brukerklagenemnd for posttjenester. Dersom det skulle være behov for det, er BLD åpen for å bistå med veiledning i arbeidet med gjennomføringen av ADR-direktivets minstekrav.

Med hilsen

Helga Berit Fjell (e.f.)
ekspedisjonssjef

Camilla Børresen Tjelflåt
rådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur.